

英国の全国学生調査 (National Student Survey: NSS)

「全国学生調査」に関する有識者会議（第9回）

日時：令和6年3月11日（月）15:00～17:00

場所：文部科学省会議室

発表者：田中正弘（筑波大学）

本発表の目的

- 英国の全国学生調査（National Student Survey: NSS）の概要や特徴を説明し、日本の全国学生調査への示唆を得るための、議論の機会を提供する。

目次

- NSSの概要
- NSSの質問項目の変遷
- NSSの特徴
- 日本への示唆

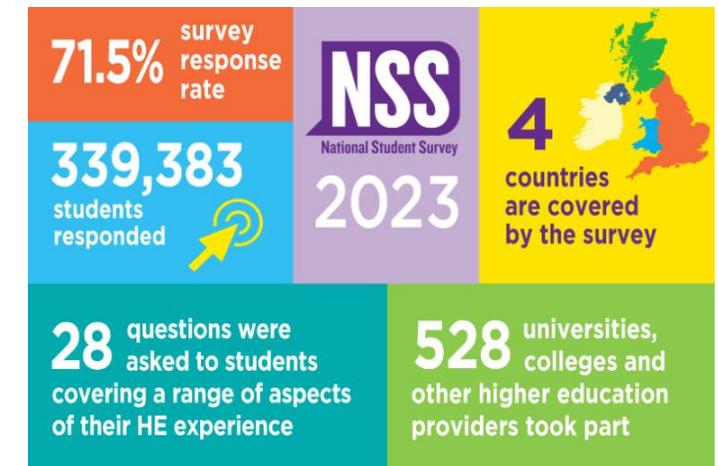
NSSの概要

NSSの概要

調査は民間調査機関（Ipsos）に委託

• NSSの概要

- 実施主体：「学生局」（Office for Students: OfS）
 - 大学の規制および大学への助成助言を行う準政府機関
- 対象の学生：最終学年の学生（通常3年生）
- 実施方法：オンライン
- 実施サイクル：毎年1回（1月～4月）
 - 卒業試験（5月）より前に緩やかに設定
- 開始年：2005年
- 回答率：71.5%（NSS 2023）



出典：Office for Students (2024) National Student Survey, Overview (<https://www.officeforstudents.org.uk/advice-and-guidance/student-information-and-data/national-student-survey-nss/> アクセス日：2024年2月17日)

NSSの目的

1. 「選択に役立つ情報を進学希望の**生徒**に提供」 (inform prospective students' choices)
2. 「**学生の経験**の向上に役立つデータを高等教育機関に提供」 (provide data that supports universities and colleges to improve the student experience)
3. 「公共への説明責任を支援」 (support public accountability)

公的資金を配分される高等教育機関の実施は**義務**

学生の回答は**任意**

生徒への情報提供

- 進学希望の生徒がNSSの結果を自由に閲覧可能
 - Discover Uni

例：マンチェスター大学教育学部

- ✓ 全国学生調査 (NSS) の結果
- ✓ 入試情報
- ✓ リテンション率 (1年後)
- ✓ 卒業後の収入
- ✓ 卒業15ヶ月後の就労率
- ✓ 卒業生調査の結果
- ✓ 大学の情報 (大学HP)

The screenshot shows the Discover Uni interface for the course 'BA (Hons) Education, Leadership and Culture' at the University of Manchester. It includes a navigation bar with 'Thinking about uni', 'Starting uni', 'Further information', and 'Cymraeg'. Below the course title, there is a 'Save course' button and a table of course details. A sidebar on the left lists various sections: 'National Student Survey results', 'Entry information', 'After 1 year on the course', 'Earnings after the course', 'Employment 15 months after the course', 'Graduate perceptions', and 'Information on the uni website'. The footer contains logos for Discover Uni, Office for Students, hefcw, and the Department for Education, along with copyright information.



出典：Discover Uni (2024) University of Manchester, BA (Hons) Education, Leadership and Culture (<https://discoveruni.gov.uk/course-details/10007798/2571409/Full-time/> アクセス日：2024年2月17日)

NSSのデータ

- NSSのデータは、OfSのサイトからダウンロード可能

(出典：
<https://www.officeforstudents.org.uk/data-and-analysis/national-student-survey-data/download-the-nss-data/>
アクセス日：2024年2月21日)

The screenshot shows the 'Office for Students' website. The top navigation bar includes 'Home', 'Advice and guidance', 'For students', 'News, blog and events', 'Publications', 'Data and analysis', and 'Get involved'. A search bar is located on the right. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Home > Data and analysis > National Student Survey data > Download the NSS data'. The main heading is 'Download the NSS data'. Below this, there are three columns of links:

- Explore the data**
 - Provider-level dashboard →
 - Student characteristics data →
 - Download the NSS data →
- Understand the data**
 - About the NSS data →
 - Documentation and definitions →
 - NSS data: quality report →
 - NSS data archive →
- About the NSS**
 - Review of the NSS →
 - National Student Survey - NSS →

Below the links, a paragraph states: 'This page provides the latest National Student Survey (NSS) results data as spreadsheets.' There are three main sections:

- Student characteristics data**
 - Summary results
 - 2023 NSS results student characteristics (XLSX, 94.8 MB) ↗
 - Detailed student characteristic data
 - Download the CSV with the full student characteristics results (ZIP, 328 MB) ↗
- Provider-level data**
 - Summary results
 - 2023 headline NSS results (XLSX, 32 KB) ↗

On the right side, there are two call-to-action boxes:

- Explore the data visualisations**: See the student characteristics NSS results as a data dashboard.
- Explore the data visualisations**: The provider-level NSS results are

NSSの提供データ (Excel)

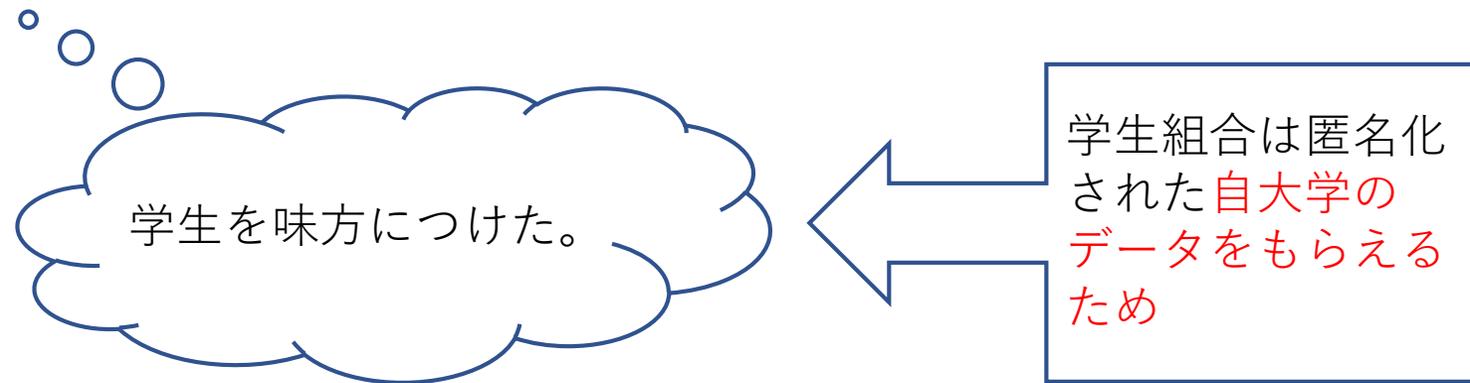
- 各大学の設問項目ごとに結果を表示できる。
 - 各設問項目のポジティブな回答の割合が示される (ベンチマークも表示)。

NSS 2023 results at provider level

UKPRN	Provider name	Level of study	Question	Responses	Population	Option 1	Option 2	Option 3	Option 4	Option 5	This does not apply to me	Positivity measure (%)	Benchmark (%)
10007774	University of Oxford	All undergraduates	Q01: How good are teaching staff at explaining things?	1589	3175	702	808	64	15		4	95	93.1
10007774	University of Oxford	All undergraduates	Q02: How often do teaching staff make the subject engaging?	1585	3175	579	815	161	30		8	87.9	83.1
10007774	University of Oxford	All undergraduates	Q03: How often is the course intellectually stimulating?	1590	3175	1207	336	33	14		3	97	90.2
10007774	University of Oxford	All undergraduates	Q04: How often does your course challenge you to achieve your best work?	1590	3175	1041	429	104	16		3	92.5	85
10007774	University of Oxford	All undergraduates	Q05: To what extent have you had the chance to explore ideas and concepts in depth?	1589	3175	969	486	109	25		4	91.6	85.9
10007774	University of Oxford	All undergraduates	Q06: How well does your course introduce subjects and skills in a way that builds on what you have already learned?	1582	3175	474	792	264	52		11	80	84.2
10007774	University of Oxford	All undergraduates	Q07: To what extent have you had the chance to bring together information and ideas from different topics?	1588	3175	782	611	170	25		5	87.7	83.3
10007774	University of Oxford	All undergraduates	Q08: To what extent does your course have the right balance of directed and independent study?	1586	3175	505	586	365	130		7	68.8	74.2
10007774	University of Oxford	All undergraduates	Q09: How well has your course developed your knowledge and skills that you think you will need for your future?	1575	3175	547	752	225	51		18	82.5	80.4
10007774	University of Oxford	All undergraduates	Q10: How clear were the marking criteria used to assess your work?	1579	3175	237	591	577	174		14	52.4	70.9
10007774	University of Oxford	All undergraduates	Q11: How fair has the marking and assessment been on your course?	1550	3175	373	949	184	44		43	85.3	81.1
10007774	University of Oxford	All undergraduates	Q12: How well have assessments allowed you to demonstrate what you have learned?	1560	3175	348	821	347	44		33	74.9	78.9
10007774	University of Oxford	All undergraduates	Q13: How often have you received assessment feedback on time?	1575	3175	515	696	257	107		18	76.9	75
10007774	University of Oxford	All undergraduates	Q14: How often does feedback help you to improve your work?	1586	3175	524	768	236	58		7	81.5	68.7
10007774	University of Oxford	All undergraduates	Q15: How easy was it to contact teaching staff when you needed to?	1582	3175	886	560	108	28		11	91.4	87.7
10007774	University of Oxford	All undergraduates	Q16: How well have teaching staff supported your learning?	1590	3175	686	739	139	26		3	89.6	85.6
10007774	University of Oxford	All undergraduates	Q17: How well organised is your course?	1588	3175	291	742	408	147		5	65.1	74.7
10007774	University of Oxford	All undergraduates	Q18: How well were any changes to teaching on your course communicated?	1516	3175	352	715	352	97		77	70.4	74.8
10007774	University of Oxford	All undergraduates	Q19: How well have the IT resources and facilities supported your learning?	1541	3175	556	766	176	43		49	85.8	84
10007774	University of Oxford	All undergraduates	Q20: How well have the library resources (e.g., books, online services and learning spaces) supported your learning?	1566	3175	1173	345	38	10		22	96.9	90.9
10007774	University of Oxford	All undergraduates	Q21: How easy is it to access subject specific resources (e.g., equipment, facilities, software) when you need them?	1512	3175	839	582	79	12		74	94	87.7
10007774	University of Oxford	All undergraduates	Q22: To what extent do you get the right opportunities to give feedback on your course?	1570	3175	550	680	275	65		13	78.3	82.1
10007774	University of Oxford	All undergraduates	Q23: To what extent are students' opinions about the course valued by staff?	1542	3175	322	685	401	134		36	65.3	74.1
10007774	University of Oxford	All undergraduates	Q24: How clear is it that students' feedback on the course is acted on?	1527	3175	161	467	696	203		45	41.1	55.6
10007774	University of Oxford	All undergraduates	Q25: How well does the students' union (association or guild) represent students' academic interests?	1282	3175	126	459	435	262		287	45.6	64.8
10007774	University of Oxford	All undergraduates	Q26: How well communicated was information about your university/college's mental wellbeing support services?	1540	3175	505	713	255	67		28	79.1	73.7
10007774	University of Oxford	All undergraduates	Q27: During your studies, how free did you feel to express your ideas, opinions, and beliefs?	1549	3175	806	600	115	28		17	90.8	86.9

導入（2005年）の背景

1. 高等教育の質保証に関する議論の高まり
2. 市民の情報へのアクセスに対する意識の高まり
3. 学生満足度調査研究の蓄積
4. 全国学生組合（National Union of Students: NUS）の後押し



出典：沖清豪（2010）「イギリスにおける全国学生調査（National Student Survey）の導入と課題—IR（機関調査研究）のためのデータ収集という観点から—」『早稲田大学研究フォーラム』第2号、3-20頁

NSSの質問項目の変遷

NSSの質問項目 (NSS 2024) (1/2)

- 必須の質問、計27問 (+ 自由回答1問)
 - コースの教育：4問
 - 学習機会：5問
 - 成績評価とフィードバック：5問
 - 学習支援：2問
 - 組織と運営：2問
 - 学習リソース：3問
 - 学生の声：4問
 - 追加質問：2問

「必須」とは、
学生にとってではなく、
機関にとって

NSSの質問項目 (NSS 2024) (2/2)

- 医療関係（看護や福祉）学専攻の学生向け質問：6問
- 任意の質問、計49問

- ✓ オンライン・サーベイのアドレスを知った方法：1問
- ✓ 個人の発達：3問
- ✓ 学生組合：3問
- ✓ キャリア：3問
- ✓ 学習内容・カリキュラム：3問
- ✓ インターンシップ：5問
- ✓ 交流の機会：3問
- ✓ コースの提供：5問
- ✓ 学習環境：2問
- ✓ 福祉のリソースと設備：2問
- ✓ 学習負荷：4問
- ✓ 評価方法：2問
- ✓ 学習コミュニティ：5問
- ✓ 知的動機付け：3問
- ✓アントレプレナーシップの育成機会：3問
- ✓ 就業力・働く力：2問

最大6つの領域まで任意の質問を含められる

最大2問まで、大学独自の質問を含められる

NSSの質問項目の再考 (2014年)

- NSSのレビューを行った、カレンダーほか (2014) によると、学生は、「NSSの調査範囲は、**学生の経験**や**学修・教育への参画**という点で狭すぎる。この狭さは、生徒の選択に必要な情報を与え、学生の学習経験を向上させるといふ、NSSの有効性を損なうものである」(Callender 2014: 7) と考えている。

NSSの質問項目の再考（2017年）

NSSに協力すると、
授業料が上がる！？

- 2014年の指摘を受けて、NSS 2017の質問項目は大幅に変更された。
- ところが、NSS 2017は「学生からボイコットの対象になり、議会ではNSSが争点」（相原 2021: 78）となる。
 - 理由：「教育卓越性・学習成果評価枠組」（Teaching Excellence and Student Outcomes Framework: TEF）の結果に応じて、授業料上限の引き上げが認められたため。
 - 注：TEFの評価指標の一部としてNSSの結果が用いられる。

NSSの質問項目の大幅な変更（2017年・2023年）

- 質問項目の大幅な変更が、NSS 2017とNSS 2023で、それぞれ行われた。

1. NSS 2017：

▶ 学生の満足 → 学生の経験（参画）

2. NSS 2023：

▶ 同意・不同意 → 当てはまる・当てはまらない

- 変更の詳細は、添付資料①「英国の全国学生調査（NSS）の主要設問の変遷」をご参照ください。

NSSの特徴

NSSの特徴 (1/2)

- 必須の質問項目数をできるだけ少なくする（30を超えない）工夫が見られる。
- その一方、任意の質問を含められるようにすることで、大学側の要望にも応えられるような工夫が見られる。
 - 大学独自の質問も加えられる点は、大いに参考になる。
- NSSのデータは、大学だけでなく、学生組合にも提供される。
- TEFと連動させることで、NSSの価値を高めている。

NSSの特徴 (2/2)

- TEFとの連動とは、
 - TEFの審査は、三つの書類を根拠に行われる。
 1. 大学の提出書類 (provider submission)
 2. 学生の提出書類 (student submission) = 「学生意見書」
 3. OfSが提供する指標
 - 評価項目「学生の経験」の根拠資料に、NSSの結果を用いることが推奨されている (添付資料②、表5: 43) 。
 - 学生意見書でもNSSが参照されることは多い (例: 添付資料③、ロンドン大学ロイヤル・ホロウェイ)

まとめ（日本への示唆）

誰のための調査なのか？

- 学生のため??
 - だとすれば、学生（進学希望者を含む）が**使いやすい形**で、データを**閲覧**できるように、または**提供**すべきである。
- 学生にとって意味のあるデータか??
 - 学生が**活用したいと思えるデータ**でなければ、調査に**真摯に**協力してくれない。
 - 学生の**活用を支援する体制**の構築が期待される。

情報開示の方法

- 英国のように「全ての大学」（全学位プログラム）の情報を開示することは、日本ではハードルが高いかもしれない。
 - 多くの大学の賛同を得られやすい方法を考える必要がある。
 - 例：高い評価を受けた上位校（ポジティブリスト）のみ??
 - ただし、学生（特に進学希望者）がほしいデータは、自大学（進学希望の大学）と他大学を比較できるようなデータだと思われる。

ご清聴ありがとうございました。