

Microsoft 365 User's Manual

<Ver. 1.0>

February 27, 2023

Table of Contents

1. Introduction	3
2. Password Change	4
2-1. Cloud Mail Service Authentication Setting System	4
2-1-1. Logging In	4
2-1-2. Changing the Password.....	8
2-2. Configuring Your Microsoft 365 Password.....	10
2-2-1. Accessing the [パスワード変更] Screen.....	10
2-2-2. Changing the Password.....	13
3. Email	16
3-1. Precautions	16
3-1-1. Students who enrolled in AY2022 or earlier	16
3-1-2. Students who enrolled in AY2023 or later	17
3-1-3. Faculty/staff members.....	18
3-2. How to Use Web Email	19
3-2-1. Procedures for Signing In and Signing Out of Microsoft 365	19
3-2-2. Checking Your Mailbox	30
3-2-3. Sending Email.....	35
3-2-4. Deleting Emails	37
3-2-5. Changing Outlook Settings.....	39
3-2-6. Configuring an Email Signature	42
3-2-7. Configuring Email Sorting.....	46
3-2-8. Configuring Email Forwarding.....	54
3-2-9. Adding Contacts	57
3-2-10. Changing Contacts.....	60
3-2-11. Deleting Contacts.....	62
3-2-12. Checking Migrated Email Data	64
3-3. How to Use Email Software.....	66
3-3-1. Configuring the Email Client.....	66
3-3-2. Outlook (Windows)	67
3-3-3. Outlook (Mac)	71
3-3-4. Thunderbird	79
3-3-5. Mail (iOS).....	87
3-3-6. Mail (Mac).....	93
3-4. Checking Your Mailbox Usage and Performing Backups.....	98

3-4-1. Checking Your Mailbox Usage.....	98
3-4-2. How to Make Backups.....	103
3-5. Email Filtering by the Email Server.....	106
3-5-1. Email Filtering.....	106
4. Forgetting Your Password.....	107
4-1. Cloud Mail Service Authentication Setting System.....	107
4-1-1. Logging In.....	107
4-1-2. Changing the Password.....	107
4-2. Resetting Your Microsoft 365 Password.....	108
4-2-1. Accessing the Pre-registration Screen for Password Changes.....	109
4-2-2. If Registering a Telephone Number for Password Change Pre-registration.....	113
4-2-3. If Registering an Email Address for Password Change Pre-registration.....	120
4-2-4. If Registering Secret Questions for Password Change Pre-registration.....	125
4-2-5. If Installing the Dedicated App for Password Change Preparation.....	130
4-2-6. If Registering the Dedicated App for Password Change Pre-registration.....	133
4-2-7. Accessing the [パスワード変更] Screen.....	140
4-2-8. Changing the Password.....	143
4-3. Changing the Microsoft 365 Password Reset Pre-Registration.....	152
4-3-1. If Changing a Telephone Number for Password Change Pre-registration.....	152
4-3-2. If Changing an Email Address for Password Change Pre-registration.....	157
4-3-3. If Changing Secret Questions for Password Change Pre-registration.....	162
5. Changing the Multi-factor Authentication Configuration.....	164
5-1. Cloud Mail Service Authentication Setting System.....	164
5-1-1. Logging In.....	164
5-1-2. Multi-factor Authentication Configuration.....	164
5-2. Setting Up Multi-factor Authentication.....	167
5-2-1. How to Configure Authentication by SMS.....	167
5-2-2. How to Configure Authentication by Audio Call.....	177
5-2-3. How to Configure Authentication by Dedicated App.....	186

1. Introduction

This Manual describes how to use the email system and cloud mail service authentication setting system provided by Exchange Online in Microsoft 365.

[Table 1-1. List of Terms] lists the terms used in this Manual.

Table 1-1. List of Terms

Term	Description
Microsoft 365	Refers to the cloud service operated by Microsoft Corporation. It is available to users who have been issued an account.
Exchange Online	Refers to the cloud mail service operated by Microsoft Corporation.
Personally owned device	Refers to personal computers (Windows, macOS) and smartphones (Android, iOS) owned by individuals.
Microsoft EES Benefits	Refers to the benefits of a comprehensive contract with Microsoft Corporation. Microsoft Office can be installed and used on up to 5 personally owned PCs/MACs, 5 personally owned tablets, and 5 personally owned smartphones per person.
M365 Account	Refers to the account required to sign in to Microsoft 365. Students: sXXXXXXXX@u.tsukuba.ac.jp, sXXXXXXXX@s.tsukuba.ac.jp Faculty/staff members: familyname.firstname.xy@u.tsukuba.ac.jp
Outlook	Refers to the email client service provided by Microsoft 365. A Web browser version and an application version exist, and both are available for use.
Office	Refers to the document creation service provided by Microsoft 365. Word, Excel, PowerPoint, and other functions are available for use in a web browser version for PCs and a smartphone app version.
Students	Refers to users of the university-wide computer system who have been issued sXXXXXXXX@u.tsukuba.ac.jp and sXXXXXXXX@s.tsukuba.ac.jp M365 accounts.
Faculty/staff members	Refers to users of the university-wide computer system who have been issued a familyname.firstname.xy@u.tsukuba.ac.jp M365 account.
Web browser	Refers to browsers supported by Microsoft 365. Supported browsers include Microsoft Edge, Safari, Google Chrome, and Mozilla Firefox. Support for Internet Explorer 11 has been discontinued.
Multi-factor authentication	Refers to the additional user verification that occurs after entering the password when signing in to Microsoft 365 from a device. User verification can be done using a telephone number or through a dedicated application.

2. Password Change

If you wish to change the password for your M365 account, you can do so through the cloud mail service authentication setting system or through Microsoft 365.

2-1. Cloud Mail Service Authentication Setting System

The following describes the procedure for using the cloud mail service authentication setting system to change the M365 password.

2-1-1. Logging In

To access the cloud mail service authentication setting system, follow the steps below.

1. Start a web browser and access the following URL:

<https://m365setting.u.tsukuba.ac.jp>



2. Enter your account name in [ここにアカウントを入力].

- For students: s***** (The asterisks are the last 7 digits of your student ID number.)

- For faculty/staff members: familyname.firstname.xy



3. Click [ドメインを選択] and select the domain for your account.

[Table 2-1. List of Selectable Domains by Account] lists the selectable domains for the user attempting to gain access.

Table 2-1. List of Selectable Domains by Account

User	Selectable domain
Faculty/staff members	@u.tsukuba.ac.jp
Students who enrolled in AY2022 or earlier	@u.tsukuba.ac.jp, @s.tsukuba.ac.jp
Students who enrolled in AY2023 or later	@u.tsukuba.ac.jp



4. Enter your unified authentication system password in [ここにパスワードを入力].



5. Click [Language] and select your desired language.



6. Click [ログイン].



7. The [クラウドメールサービス認証設定システム] screen will appear.

The screenshot shows the 'クラウドメールサービス認証設定システム' (Cloud Mail Service Authentication Setting System) interface. At the top, there is a navigation bar with 'Topページ', 'パスワード変更', and '多要素認証切り替え'. The main content area is titled '機能概要' (Function Overview) and lists the following features:

- [パスワード変更](#)
- クラウドメールサービスで使用しているパスワードを変更できます。
- [多要素認証切り替え](#)
- クラウドメールサービスの多要素認証の有効/無効を切り替えることができます。

Below the list, there is a link: [操作マニュアルはこちらからダウンロードできます。](#)

At the bottom, there is contact information: 【問い合わせ】 筑波大学 情報環境機構 学術情報メディアセンター and a copyright notice: ©2022-2023 University of Tsukuba ALL RIGHTS RESERVED.

2-1-2. Changing the Password

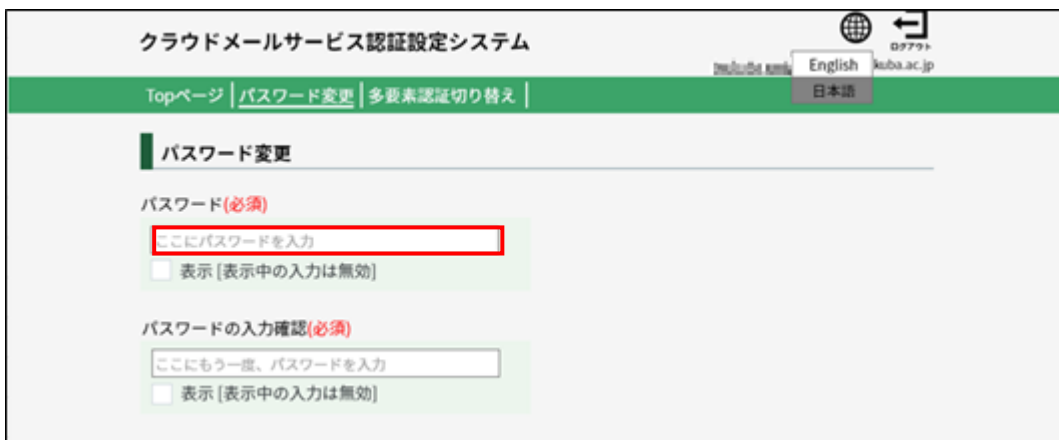
To change the password for your M365 account from the cloud mail service authentication setting system, follow the steps below.

1. Click [パスワード変更].



2. Enter a new password in [ここにパスワードを入力].

* Check the number of configurable characters on the bottom of the [パスワード変更] screen.



設定可能な文字数
 8文字以上(上限は 16文字)
使用する文字の種類
 英大文字または英小文字、記号、数字の3種類を混在させて下さい。
使用可能な文字
 半角数字【0～9】
 小文字半角英字【a～z】
 大文字半角英字【A～Z】
 記号【!#\$%&'()*+,-./:;<=>?[¥]^_`{|}~】
 *記号 ¥ と \ は同一のものである。

3. Re-enter the new password in [ここにもう一度、パスワードを入力].

クラウドメールサービス認証設定システム

[English](#) [日本語](#)

[Topページ](#) | [パスワード変更](#) | [多要素認証切り替え](#)

パスワード変更

パスワード(必須)

表示 [表示中の入力は無効]

パスワードの入力確認(必須)

ここにもう一度、パスワードを入力

表示 [表示中の入力は無効]

4. On the bottom of the [パスワード変更] screen, click [変更].

パスワードの入力確認(必須)

表示 [表示中の入力は無効]

ソフトウェアキーボードを使用して入力する

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
!	#	\$	%	&	'	()	*	+
-	.	/	:	;	<	=	>	?	@
[¥]	^	_	`	{		}	~
q	w	e	r	t	y	u	i	o	p
a	s	d	f	g	h	j	k	l	
z	x	c	v	b	n	m			

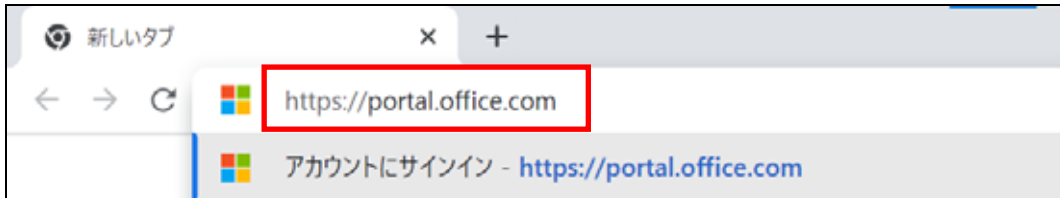
2-2. Configuring Your Microsoft 365 Password

2-2-1. Accessing the [パスワード変更] Screen

To access the [パスワード変更] screen from Microsoft 365, follow the steps below.

1. Start a web browser and access the following URL:

<https://portal.office.com>



2. Enter your M365 account (@s address or @u address) in [メール、電話、Skype] and then click [次へ].



- In [パスワード], enter the password for your M365 account, and then click [サインイン].



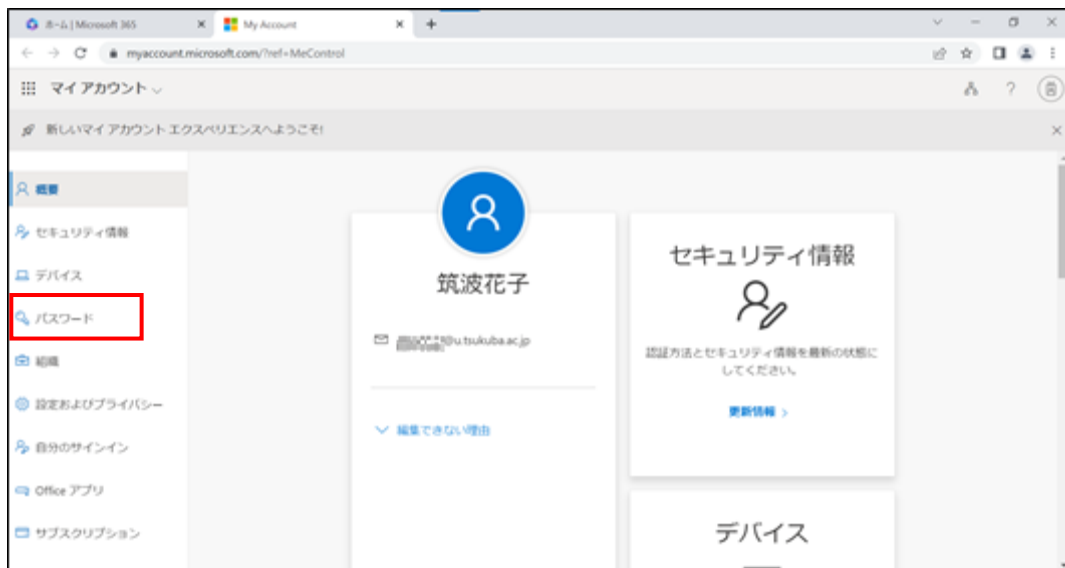
- Multi-factor authentication will be performed because authentication is required according to the multi-factor authentication configuration.
- Office Home appears.
Click the photo display area in the upper right corner of the screen.



6. Click [アカウントを表示].



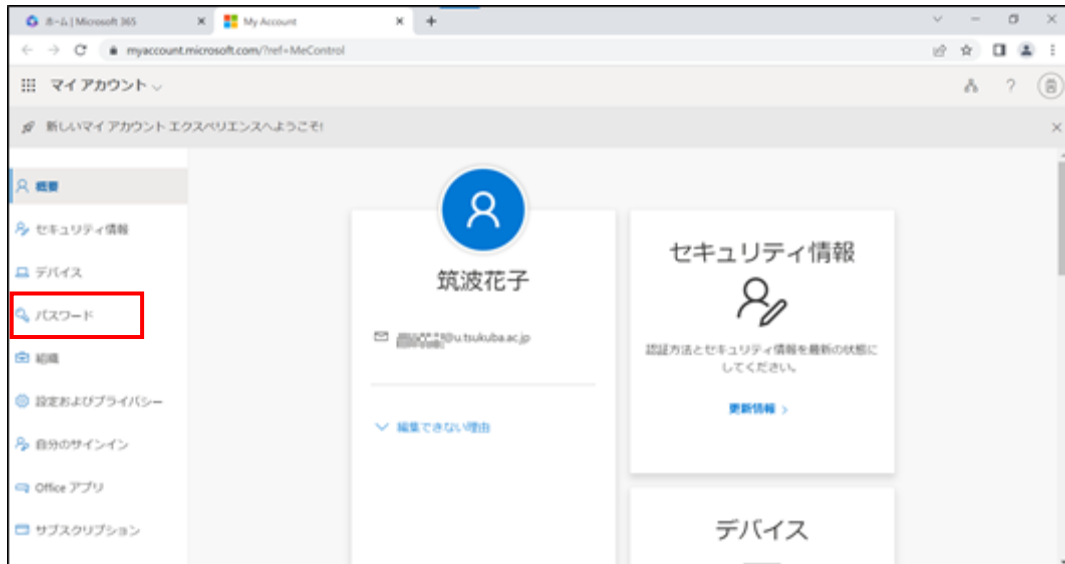
7. This launches a new tab, and the [マイアカウント] screen appears.
Click [パスワード] to move to the [パスワード変更] screen.



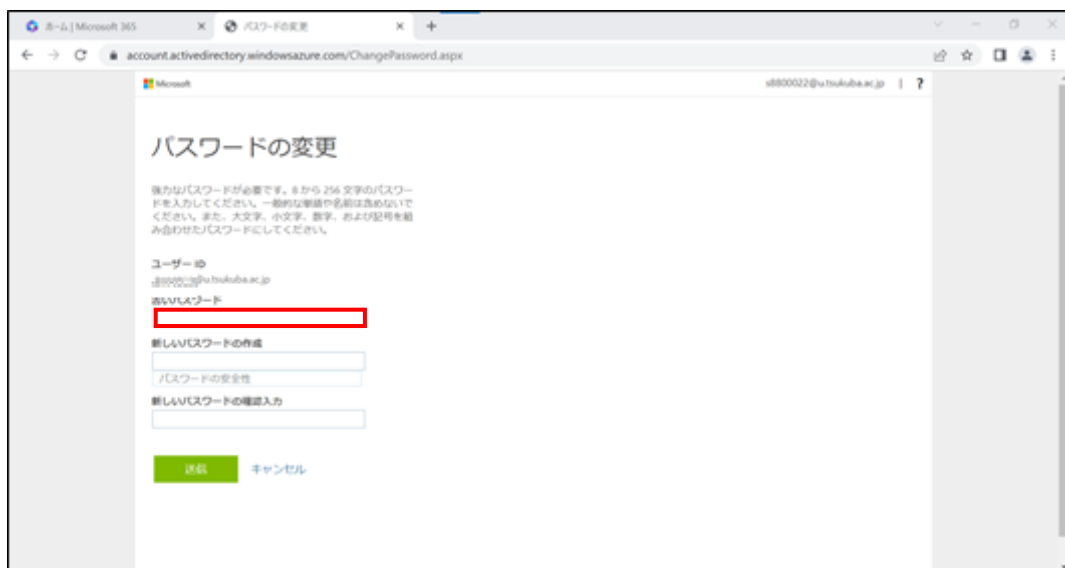
2-2-2. Changing the Password

To change the password for your M365 account, follow the steps below.

1. Access the [マイアカウント] screen and then click [パスワード].



2. Enter your current password in [古いパスワード].



3. Enter a new password in [新しいパスワードの作成].

The screenshot shows the Microsoft 365 password change interface. The page title is "パスワードの変更" (Change Password). Below the title, there is a message: "強力なパスワードが必要です。8から256文字のパスワードを入力してください。一般的な単語や名前は含めしないでください。また、大文字、小文字、数字、および記号を組み合わせたパスワードにしてください。" (A strong password is required. Enter a password of 8 to 256 characters. Do not use common words or names. Also, use a combination of uppercase letters, lowercase letters, numbers, and symbols). The user ID is "v880002@u.tsukuba.ac.jp". The "新しいパスワード" (New password) field is filled with "*****". The "新しいパスワードの作成" (Create new password) field is highlighted with a red box. Below it, there is a "パスワードの安全性" (Password security) indicator. The "新しいパスワードの確認入力" (Confirm new password) field is empty. At the bottom, there are "送信" (Send) and "キャンセル" (Cancel) buttons.

4. Re-enter the new password in [新しいパスワードの確認入力].

The screenshot shows the same Microsoft 365 password change interface. The "新しいパスワードの作成" (Create new password) field is now filled with "*****" and has a green checkmark below it. The "新しいパスワードの確認入力" (Confirm new password) field is highlighted with a red box. The "送信" (Send) and "キャンセル" (Cancel) buttons are still visible at the bottom.

5. Click [送信].



6. This completes the password change.
Click [X] to close the configuration change window.



3. Email

Students who enrolled in AY2023 or later can only use their @u address (s+last 7 digits of your student ID number@u.tsukuba.ac.jp).

Students who enrolled in AY2022 or earlier can use their @u address (s+last 7 digits of your student ID number@u.tsukuba.ac.jp) and @s address (s+last 7 digits of your student ID number@s.tsukuba.ac.jp).

For details, refer to "3-1. Precautions" below.

3-1. Precautions

3-1-1. Students who enrolled in AY2022 or earlier

1. The @u address and @s address can be used separately.
Depending on how you use the system, you should make configurations so that emails sent to both addresses will always be delivered to you.
 - * For students who enrolled in AY2017 or later, the system is configured to automatically forward emails sent to the @u address to the @s address. When configuring forwarding, be careful not to create loops in the forwarding path.
2. Your @u and @s addresses are configured and used through the Microsoft 365 cloud mail service.
3. Students at this University can use the Microsoft EES benefits to install Microsoft Office software on their personally owned devices and use the Microsoft 365 cloud service at no additional cost.
To use the Microsoft EES benefits, sign in to Microsoft 365 using your @u address.
4. The services available depend on the address you use to sign in to Microsoft 365.
If you want to configure your @s address in Microsoft 365 while being signed in with your @u address, you must first sign out with your @u address and then sign in with your @s address.
5. When signing in to Microsoft 365 with your @s address, you will not be able to use the service until you configure your password in the cloud mail service authentication setting system. Be sure to configure your password.
6. If you have already registered your @u address account in Microsoft 365, you do not need to configure your password in the cloud mail service authentication setting system. If you are using the system for the first time, you need to configure your password.

3-1-2. Students who enrolled in AY2023 or later

1. The email address is your @u address (s+last 7 digits of your student ID number@u.tsukuba.ac.jp). Make configurations so that emails sent to your @u address will always be delivered to you.
2. Your @u address is configured and used through the Microsoft 365 cloud mail service.
3. Students at this University can use the Microsoft EES benefits to install Microsoft Office software on their personally owned devices and use the Microsoft 365 cloud service at no additional cost.
4. When signing in to Microsoft 365, you will not be able to use the service until you configure your password in the cloud mail service authentication setting system. Be sure to configure the password for your @u address.

3-1-3. Faculty/staff members

1. Faculty/staff members are not assigned an @s address. Continue to use your @u address as before.

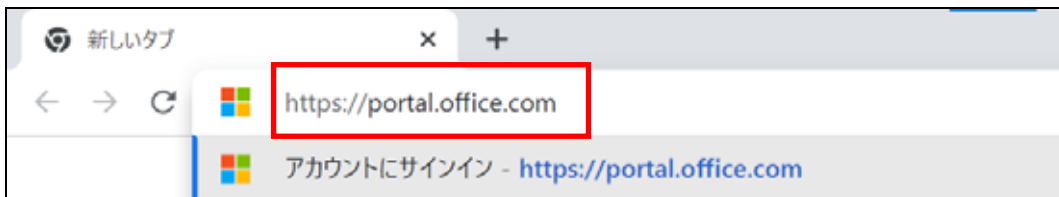
3-2. How to Use Web Email

You can check, send, and receive email on a Web browser connected to the Internet.

3-2-1. Procedures for Signing In and Signing Out of Microsoft 365

1. Start a web browser and access the following URL:

<https://portal.office.com>



2. Enter your M365 account (@s address or @u address) in [メール、電話、Skype] and then click [次へ].

A screenshot of the Microsoft sign-in page. At the top left is the Microsoft logo. Below it is the large Japanese text 'サインイン' (Sign In). Underneath is a text input field containing the placeholder text 'メール、電話、Skype', which is highlighted with a red rectangular box. Below the input field, there are two lines of text: 'アカウントをお持ちではない場合、作成できます。' (If you don't have an account, you can create one.) and 'アカウントにアクセスできない場合' (If you can't access your account). At the bottom right, there are two buttons: a grey button labeled '戻る' (Back) and a blue button labeled '次へ' (Next), with the '次へ' button highlighted by a red rectangular box.

- In [パスワード], enter the password for your M365 account, and then click [サインイン].



Microsoft

← u-tsukuba@u.tsukuba.ac.jp

パスワードの入力

パスワード

[パスワードを忘れた場合](#)

[サインイン](#)

- Multi-factor authentication will be performed because authentication is required according to the multi-factor authentication configuration.
- Click [次へ].



Microsoft

u-tsukuba@u.tsukuba.ac.jp

詳細情報が必要

ご使用のアカウントを保護するため、組織ではさらに情報が必要です

[別のアカウントを使用する](#)

[詳細情報の表示](#)

[次へ](#)

6. The password reset configuration screen appears, and you need to configure one or more of the items displayed.

引き続きアカウントにアクセスできるようにする

パスワードをリセットできるように、お客様がご本人であることを確認するための個人情報がいくつか必要になります。この情報は、マーケティングなどの目的で使用されることなく、アカウントをより安全に保護するためにのみ使用されます。次の中から少なくとも1個のオプションを設定する必要があります。

- 1 認証用電話が構成されていません。今すぐセットアップ
- 2 認証用電子メールが構成されていません。今すぐセットアップ
- 3 セキュリティの質問が構成されていません。今すぐセットアップ

完了 キャンセル

<If registering a telephone number>

- Click [今すぐセットアップ] for the authentication telephone number.

引き続きアカウントにアクセスできるようにする

パスワードをリセットできるように、お客様がご本人であることを確認するための個人情報がいくつか必要になります。この情報は、マーケティングなどの目的で使用されることなく、アカウントをより安全に保護するためにのみ使用されます。次の中から少なくとも1個のオプションを設定する必要があります。

- 1 認証用電話が構成されていません。今すぐセットアップ
- 2 認証用電子メールが構成されていません。今すぐセットアップ
- 3 セキュリティの質問が構成されていません。今すぐセットアップ

完了 キャンセル

- Click the [] icon.

引き続きアカウントにアクセスできるようにする

下記の認証用電話の電話番号を確認してください。

認証用電話

国/地域を選択してください

認証用電話の電話番号を入力

テキストメッセージを送信する 電話する

戻る

- Scroll down the list of international numbers.

引き続きアカウントにアクセスできるようにする

下記の認証用電話の電話番号を確認してください。


認証用電話

国/地域を選択してください

国/地域を選択してください

- 米国 (+1)
- アイスランド (+354)
- アイルランド (+353)
- アゼルバイジャン (+994)
- アセンション島 (+247)
- アフガニスタン (+93)
- アラブ首長国連邦 (+971)
- アルジェリア (+213)
- アルゼンチン (+54)
- アルバ (+297)
- アルバニア (+355)
- アルメニア (+374)
- アンゴラ (+1264)
- アンゴラ (+244)
- アンティグア・バーブーダ (+1268)
- アンドラ (+376)
- イエメン (+967)
- イスラエル (+972)
- イタリア (+39)

電話する



- Click [日本(+81)].

引き続きアカウントにアクセスできるようにする

下記の認証用電話の電話番号を確認してください。

認証用電話

日本 (+81)

- ロシア (+7)
- 英国 (+44)
- 英領バージン諸島 (+1284)
- 韓国 (+82)
- 旧オランダ領アンティル (+599)
- 教皇庁 (バチカン市国) (+379)
- 香港特別行政区 (+852)
- 赤道ギニア (+240)
- 台湾 (+886)
- 中央アフリカ共和国 (+236)
- 中国 (+86)
- 朝鮮民主主義人民共和国 (+850)
- 南アフリカ (+27)
- 南スーダン (+211)
- 南極 (+672)
- 北マリアナ諸島 (+1670)

電話する

- Enter the telephone number of your cell phone or smartphone.

引き続きアカウントにアクセスできるようにする

下記の認証用電話の電話番号を確認してください。

認証用電話

日本 (+81)

認証用電話の電話番号を入力

電話番号が無効です

テキストメッセージを送信する

電話する

戻る

- Click [テキストメッセージを送信する].

引き続きアカウントにアクセスできるようにする

下記の認証用電話の電話番号を確認してください。

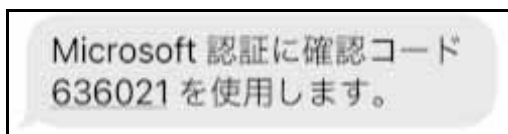
認証用電話
日本 (+81)

テキストメッセージを送信する 電話する

戻る

- You will receive a confirmation code (6-digit number) by SMS.

* The images here depict a device using iOS.



- Enter the confirmation code in the entry field and then click [確認].

引き続きアカウントにアクセスできるようにする

下記の認証用電話の電話番号を確認してください。

認証用電話
日本 (+81)

テキストメッセージを送信する 電話する

お客様の電話に、確認コードを含むテキストメッセージを送信しました。

636021 確認

戻る

- Confirm that the icon next to [認証用電話] has turned green and then click [完了].

引き続きアカウントにアクセスできるようにする

ありがとうございます。パスワードを忘れた場合にアカウントを回復するために下の情報が使用されます。(完了) をクリックして、このページを閉じてください。

認証用電話 [緑のチェックマーク] [赤点] [赤点]

認証用電子メールが構成されていません。今すぐセットアップ

セキュリティの質問が構成されていません。今すぐセットアップ

完了 キャンセル

<If registering an email address>

- Click [今すぐセットアップ] for the authentication email address.

引き続きアカウントにアクセスできるようにする

ありがとうございます。パスワードを忘れた場合にアカウントを回復するために下の情報が使用されます。[完了]をクリックして、このページを閉じてください。

- 1 認証用電話 が +81 [masked] に設定されています。 [変更](#)
- 2 認証用電子メール が構成されていません。 **今すぐセットアップ**
- 3 二要素認証の鍵盤が構成されていません。 [今すぐセットアップ](#)

[完了](#) [キャンセル](#)

- Enter your email address in [認証用電子メールアドレスを入力してください].

引き続きアカウントにアクセスできるようにする

下記の認証用電子メール アドレスを確認してください。通常の勤務先または学校のメールは使用しないでください。

認証用電子メール

認証用電子メールアドレスを入力してください

[電子メールを送信する](#)

[戻る](#)

- Click [電子メールを送信する].

引き続きアカウントにアクセスできるようにする

下記の認証用電子メール アドレスを確認してください。通常の勤務先または学校のメールは使用しないでください。

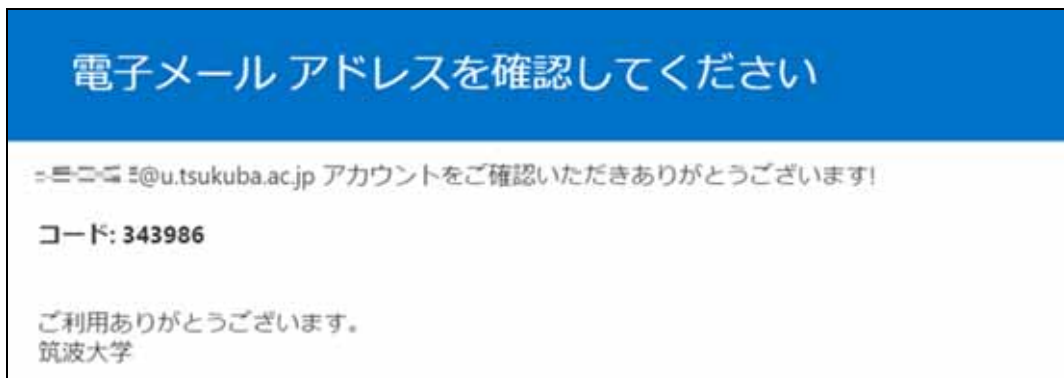
認証用電子メール

[masked email address]

電子メールを送信する

[戻る](#)

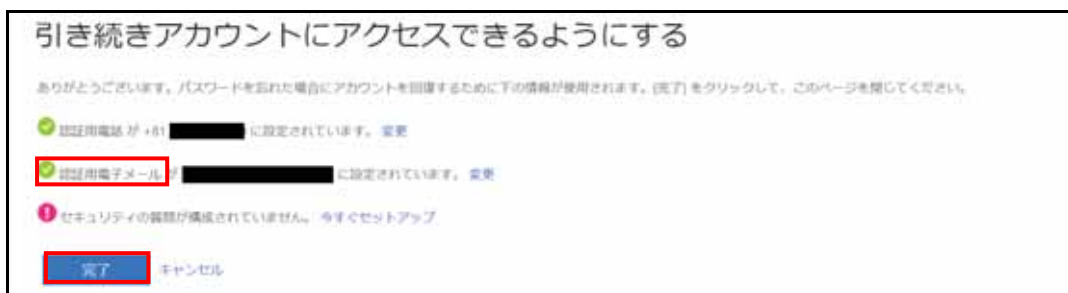
- You will receive a confirmation code (6-digit number) sent to your email address.



- Enter the confirmation code in the entry field and then click [確認].



- Confirm that the icon next to [認証用電子メール] has turned green and then click [完了].



<If registering a security question>

- Click [今すぐセットアップ] for the security question.

引き続きアカウントにアクセスできるようにする

ありがとうございます。パスワードを忘れた場合にアカウントを回復するために下の情報が使用されます。(完了) をクリックして、このページを閉じてください。

- 登録用電話が +81 [redacted] に設定されています。変更
- 登録用電子メールが [redacted] に設定されています。変更
- セキュリティの質問が構成されていません。 **今すぐセットアップ**

完了 キャンセル

- Click the [] icon for the security question and select questions.

Microsoft s8800022@utsukuba.ac.jp | ?

引き続きアカウントにアクセスできるようにする

以下から回答する質問を選択してください。管理者は5個の質問を設定することを求めています。回答は3文字以上にする必要があります。

セキュリティの質問 1

好きな食べ物は何ですか?
通っていた小学校の名前は何か?
今まで会った中で一番有名な人はだれですか?
高校生のときに好きだったスポーツは何ですか?
子供の頃の親友の氏名は何ですか?
初めて購入した自動車またはバイクのメーカーとモデルは何ですか?
お気に入りのぬいぐるみの名前は何か?
初めて飼ったペットの名前は何か?
子供の頃のニックネームは何でしたか?

- Enter the answers to the questions you selected and then click [回答の保存].

セキュリティの質問 3

今まで会った中で一番有名な人はだれですか?

TSukub

セキュリティの質問 4

初めて飼ったペットの名前は何か?

TSukub

セキュリティの質問 5

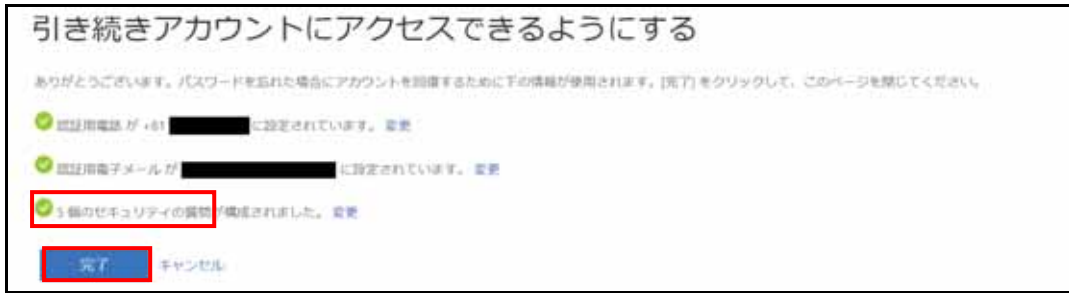
子供の頃のニックネームは何でしたか?

TSUKUBA

回答の保存

戻る

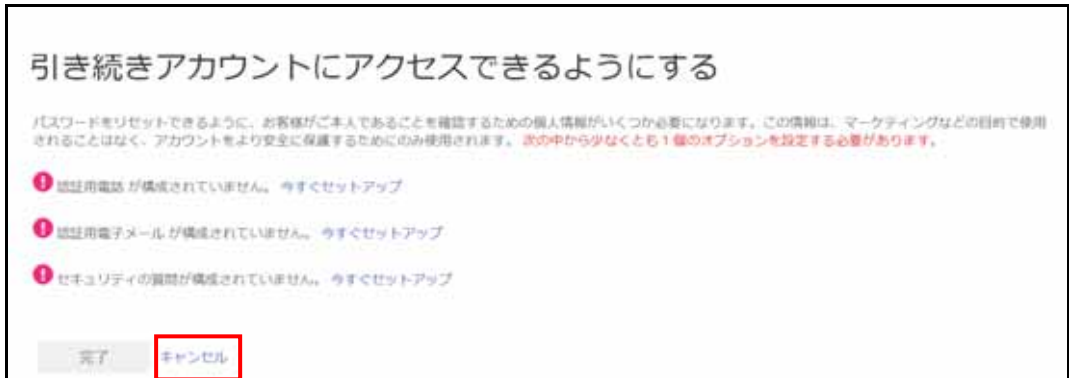
- Confirm that the icon next to [5 個のセキュリティの質問] has turned green and then click [完了].



<If you want to skip it>

- Select [キャンセル] to skip the password reset registration.

- * If you skip this step, the password reset registration screen will appear again the next time you sign in. Note that the registration screen will appear each time you sign in until one or more registrations are completed.



7. Office Home appears.



- Click the service you want to use, such as Outlook.



- When you select a service such as Outlook, the language and time zone configuration screen appears only the first time.

Make your selections as shown below and click [保存].

Language	日本語 (日本)
Time zone	(UTC+09:00) 大阪、札幌、東京

When you have finished using the service, click the photo display area in the upper right corner of the screen and then click [サインアウト] in the pop-up window.



10. Once the sign-out is complete, you will return to the sign-in screen.

Close and exit the browser.



3-2-2. Checking Your Mailbox

To check the emails that have been sent to you, emails that you have sent in the past, and the like, follow the steps below.

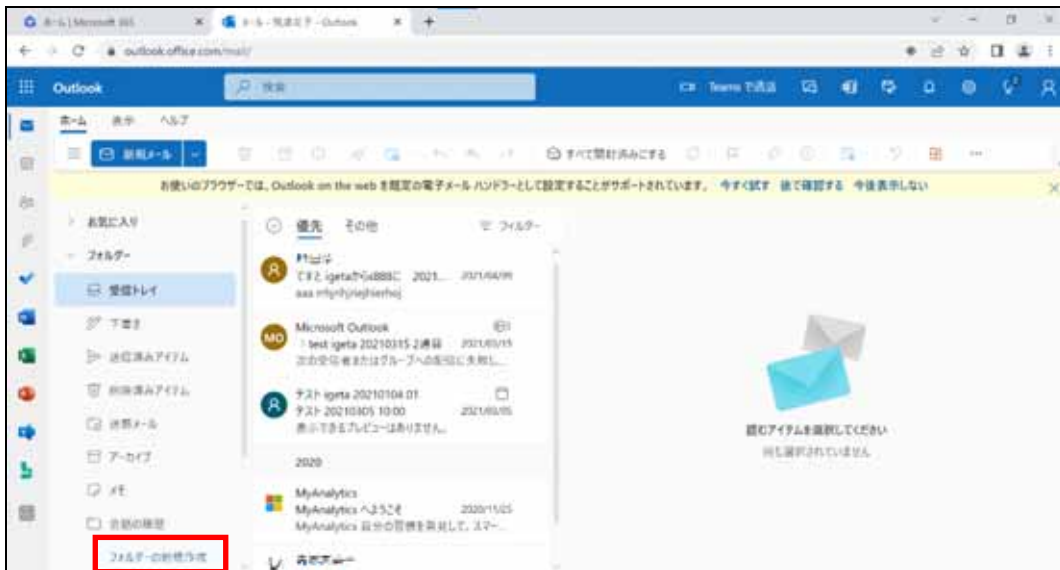
1. After signing in to Microsoft 365, click [Outlook].



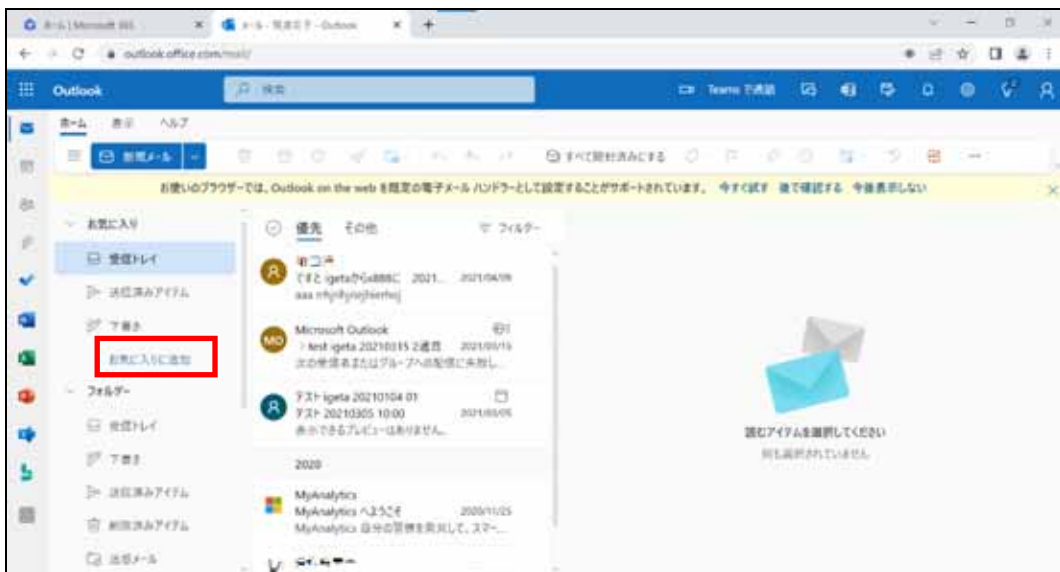
2. In the Outlook display screen, the contents of [フォルダー] (Folders) on the left side show your mailbox.



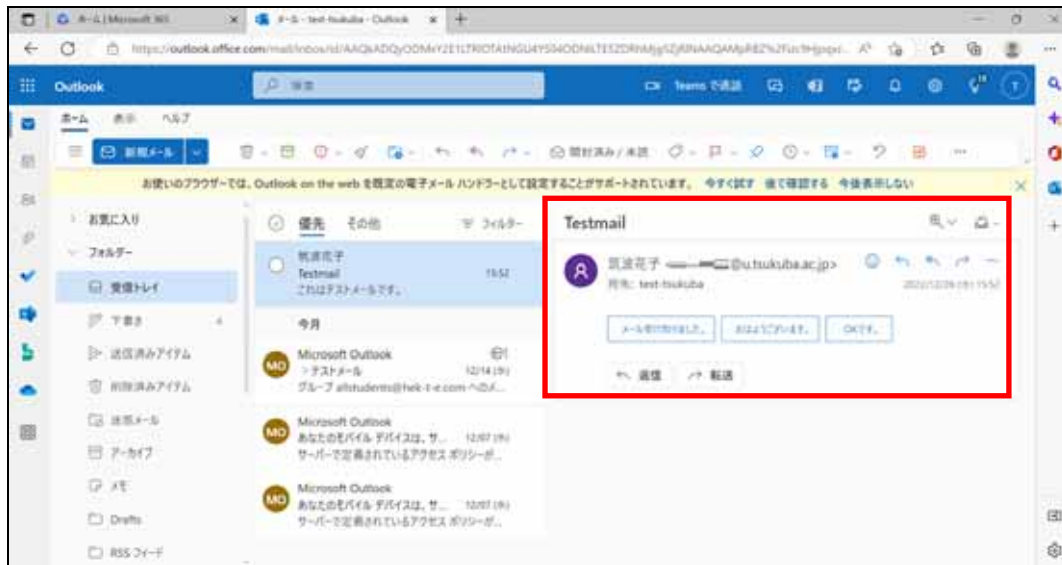
3. Under [フォルダー], you can create new folders by clicking [フォルダーの新規作成].



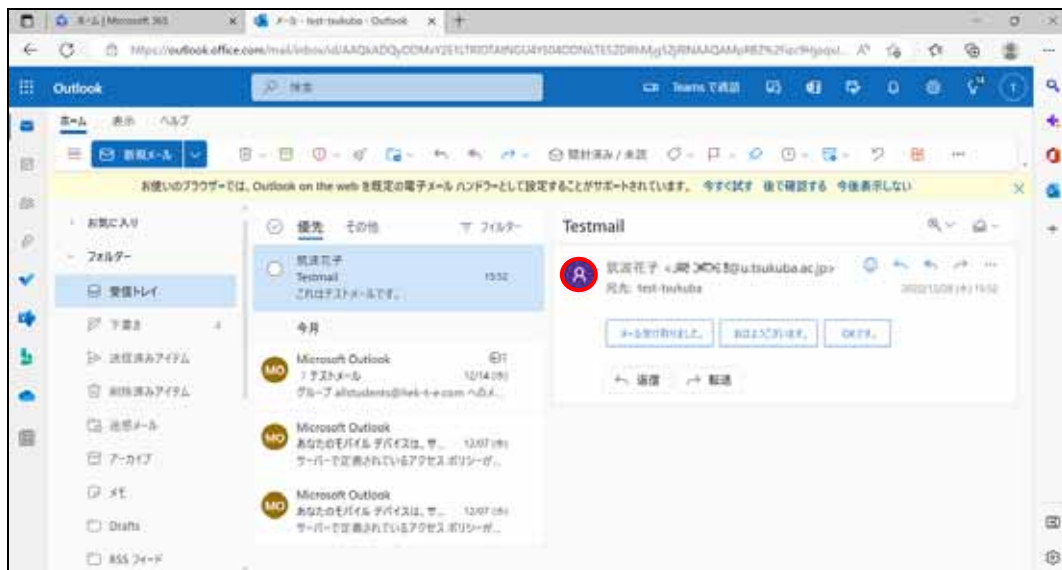
- Under [お気に入り], you can add an item to your favorites by clicking [お気に入りに追加].



4. When you select an email in each folder, the contents of the e-mail appear on the right side.



5. If you want to add the sender of an email or other user to your contacts, click that user.



6. The information of the person you clicked appear in the center of the screen. Click [連絡先].



7. The contacts screen appears. Click [連絡先を追加].



8. Confirm their first name, last name, and email address, and then click [作成].

* You can click [+ さらに追加] to add more contact information.

Configure this as needed.

連絡先を追加

ここに表示されていない住所や誕生日などのその他の情報を追加することができます。
[さらに追加]を選択すると、その他のオプションが表示されます。

名
筑波

姓
花子

連絡先情報

メールアドレス
@u.tsukuba.ac.jp

メモ

メモを追加

作成 破棄 + さらに追加

3-2-3. Sending Email

To create and send a new or response email, follow the steps below.

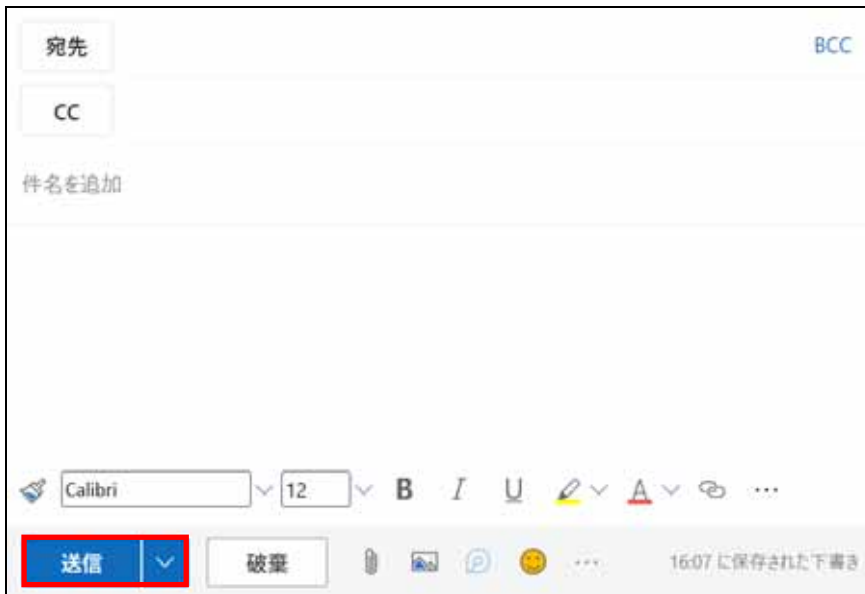
1. To send a new email, click [新規メール] in the top left corner.



To reply to an email, open that email and then click the [返信] icon.



2. After entering the recipient, subject, and content of the email, click [送信] to send the email.



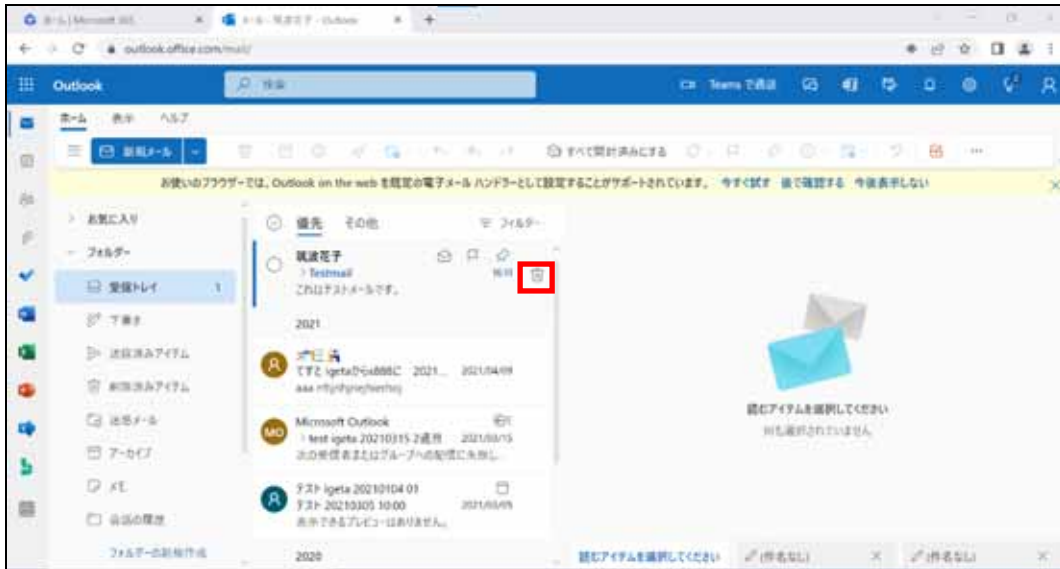
3. Unsent emails still being created are saved at any time in the drafts folder.
To continue creating an email after you closed the screen while creating it, select that email in [下書きフォルダー].



3-2-4. Deleting Emails

To delete unwanted emails, follow the steps below.

1. To delete a single email, click the [削除] icon displayed in the list of emails.



2. To delete multiple emails all at once, place checkmarks next to the emails to be deleted in the list of emails.

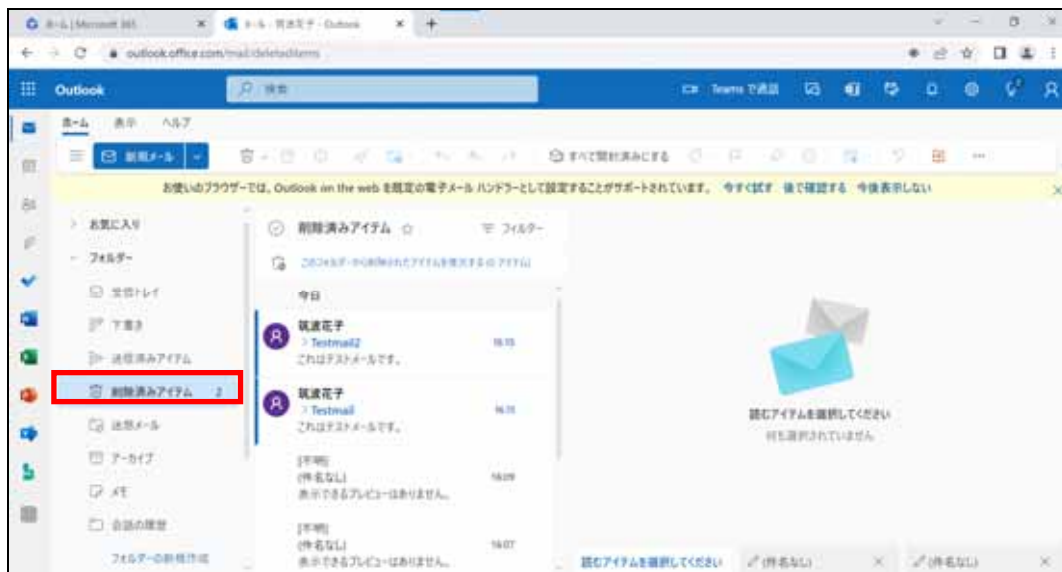
* Confirm that the check icons for the selected emails have turned blue.

After selecting the emails to be deleted, click the [削除] icon to delete them all at once.



3. Deleted emails are moved to the deleted item folder.

To completely delete an item, delete it again using the same procedure as above in the deleted item folder.



3-2-5. Changing Outlook Settings

To configure settings such as email auto-responses, batch processing, email forwarding, and email signature, follow the steps below.

1. Click the [設定] icon in the upper right corner of the screen.



2. Click [Outlook のすべての設定を表示] to open the settings screen.



- To perform detailed configurations such as batch processing and email forwarding from the settings screen, select [メール] under [設定].



- Once you select it, a menu of options appears on the right side.
[Table 3-1. List of Email Configurable Options] lists the options that you can configure for your email.

You can freely configure these settings according to your preferences.



Table 3-1. List of Email Configurable Options

Option	Content
レイアウト	Setting item for customizing the screen on which email is displayed and the size of the text.
添付ファイル	Setting item for displaying a warning message when the user may have forgotten to attach a file to the email they are attempting to send.
ルール	Setting item for creating rules to specify how to automatically process received email.
迷惑メール	Setting item for specifying trusted senders and blacklisted senders.
転送	Setting item for forwarding email to another address.
自動応答	Setting item for configuring settings to automatically reply to received emails and to notify others that you are unable to reply to their emails due to vacation or other reasons.

3-2-6. Configuring an Email Signature

To configure an email signature, follow the steps below.

1. Click the [設定] icon in the upper right corner of the screen.



2. Click [Outlook のすべての設定を表示].



- Under [メール], click [作成と返信].



- Enter the signature title in [署名の編集] in the red box and then enter your signature in the blank field under that.

Use half-width alphanumeric characters when entering text in [署名の編集].



5. Click [保存].

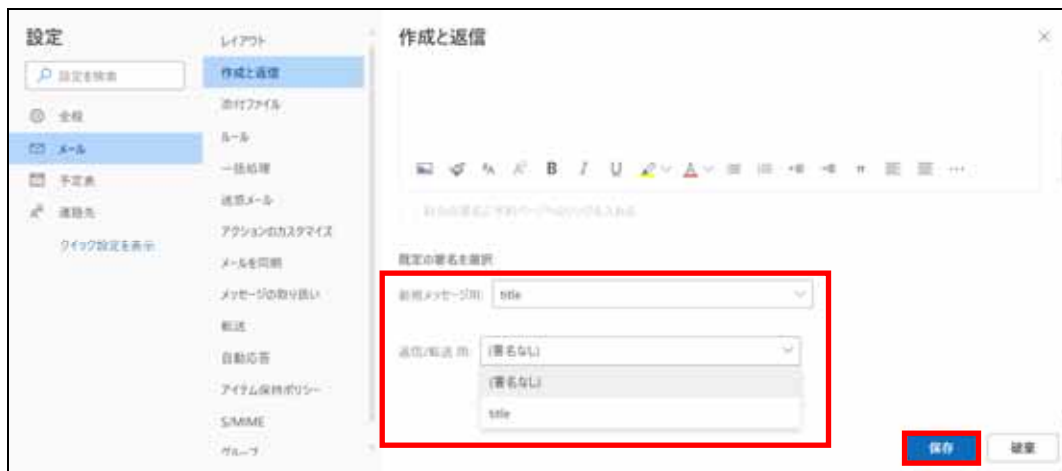


6. To configure signatures for new messages and for replies/forwarded messages from [既定の署名を選択], click the [] icon.

Configure this as needed.



7. Select the title of the signature you have created and then click [保存].



3-2-7. Configuring Email Sorting

To configure automatic email sorting, follow the steps below.

You can create variety of criteria and processes. This Manual describes a situation in which the user wants to sort email sent by [icho-announce@u.tsukuba.ac.jp] into the [周知メール] folder.

1. Click the [設定] icon in the upper right corner of the screen.



2. Click [Outlook のすべての設定を表示].



3. Under [メール], click [ルール].



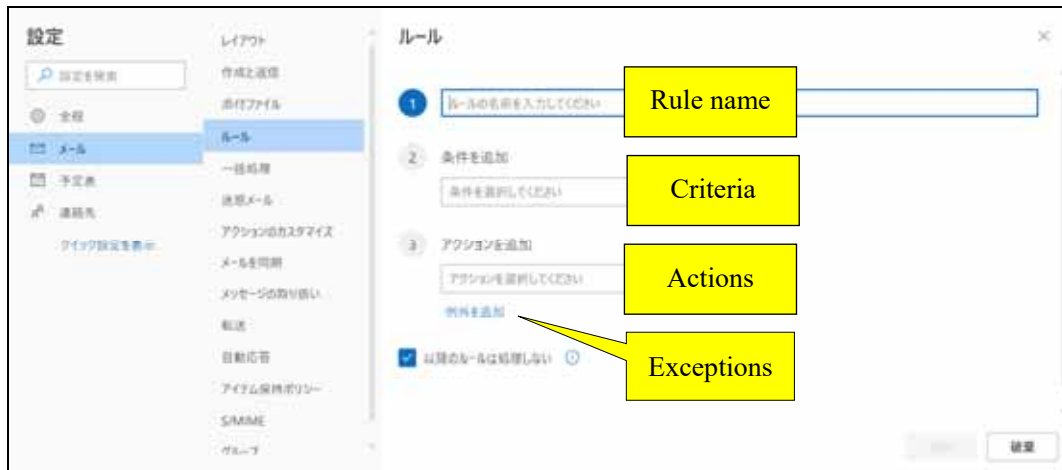
4. Under [ルール], click [+ 新しいルールを追加].



5. Enter ① a rule name and then configure ② [条件] and ③ [アクション].

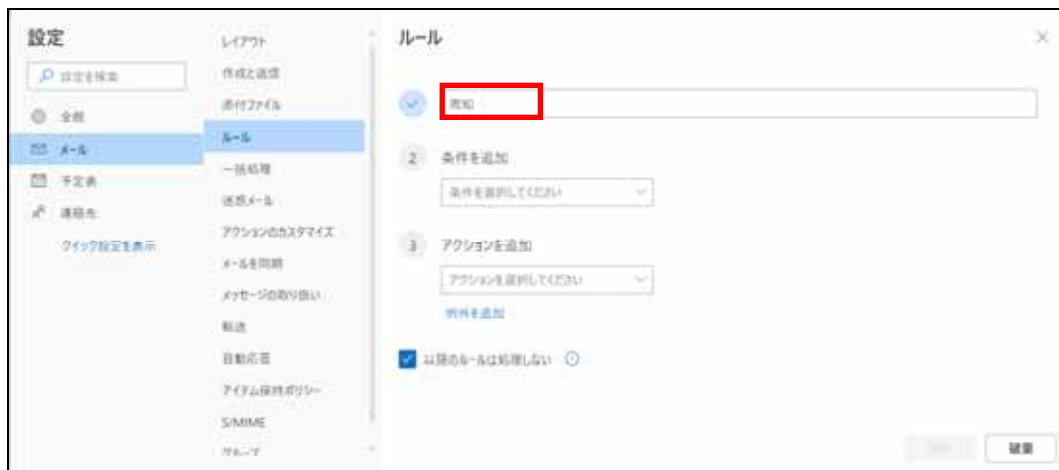
Also, if you need to configure exceptions, click [例外を追加] and then configure [例外].

Multiple criteria, actions, and exceptions can be configured for [条件], [アクション], and [例外], respectively.



6. <This is an example configuration.>

Enter a rule name in [ルールの名前を入力してください].



7. <This is an example configuration.>

Under [🔍 条件を追加], click the [] icon next to [条件を選択してください] and then select [差出人].



8. <This is an example configuration.>

Click the blank space displayed next to the [] icon and then enter the email address of the sender whose email you want to sort.



9. <This is an example configuration.>

Click [このアドレス icho-announce@u.tsukuba.ac.jp を使用].



10. <This is an example configuration.>

Under [③アクションを追加], click the [] icon next to [アクションを選択してください] and then select [指定の場所へ移動].



11. <This is an example configuration.>

Click the [] icon next to [フォルダーを選択] and then click [別のフォルダーへ移動...] - [周知メール].



12. <This is an example configuration.>

Confirm the contents and click [保存].

The rule name can be changed as needed.

Also, if you have placed a checkmark next to [以降のルールは処理しない], then when the criteria set here are met, any rules displayed below this rule in the [ルール] list will be ignored.



13. Confirm that the rule you created has been added in [ルール].



To modify a rule, click the [ルールを編集する] icon.



To delete a rule, click the [ルールを削除する] icon.



The rules listed here are processed in order from top to bottom.

To change the processing order, click the [↑] or [↓] icon to change the order of the list.

14. If you made changes on the [ルール] screen, click [保存] after making the changes to apply the changed content.



3-2-8. Configuring Email Forwarding

To forward emails delivered to your Microsoft 365 mailbox to another email address, follow the steps below.

1. Click the [設定] icon in the upper right corner of the screen.



2. Click [Outlook のすべての設定を表示].



3. Under [メール], click [転送].



4. Click the checkbox next to [転送を有効にする] to enable it.



5. Under [メールの転送先:], enter the email address you want to forward emails to in the [メールアドレスを入力してください] field, and then click [保存].



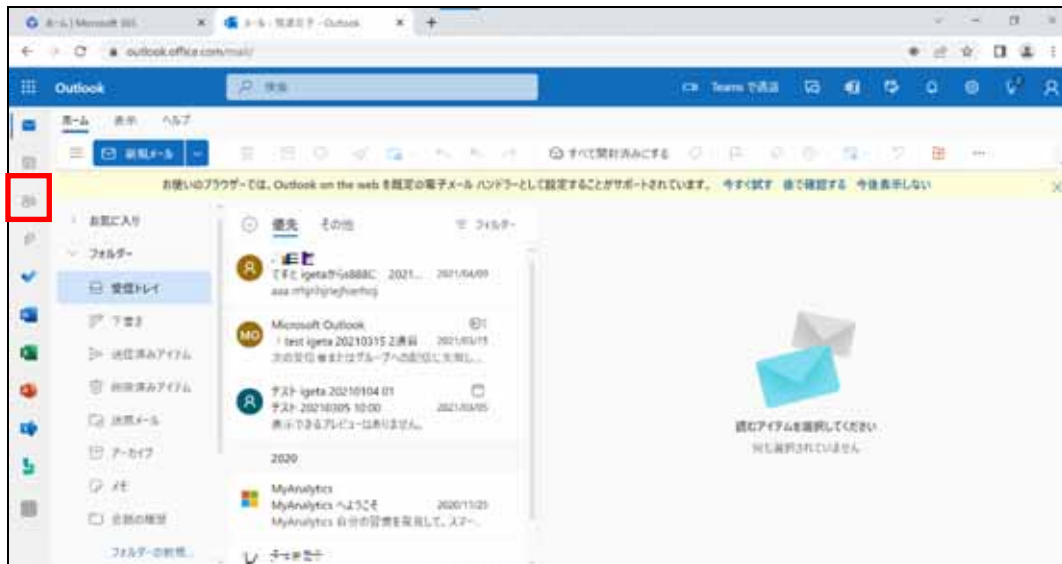
If you place a checkmark next to [転送されたメッセージのコピーを保持する], the forwarded emails will remain in Microsoft 365.

If you leave this unselected, the forwarded emails will be deleted from Microsoft 365.

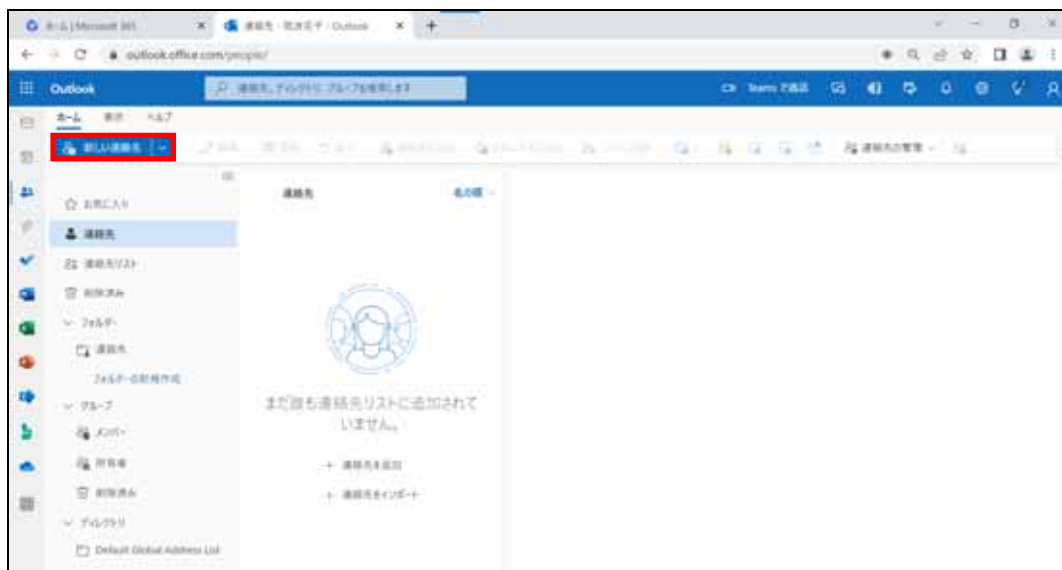
3-2-9. Adding Contacts

To add a contact, follow the steps below.

1. From the left side of the mailbox, click the [連絡先] icon.



2. Click [新しい連絡先].



3. Enter the contact's first and last name in the [名] and [姓] fields, respectively.

連絡先を追加

ここに表示されていない住所や誕生日などのその他の情報を追加することができます。
[さらに追加] を選択すると、その他のオプションが表示されます。

名
姓

メモ
メモを追加

作成 破壊 + さらに追加

4. Click [+ さらに追加] and then click [メールアドレス].

* Add other information as needed.

連絡先を追加

ここに表示されていない住所や誕生日などのその他の情報を追加することができます。
[さらに追加] を選択すると、その他のオプションが表示されます。

名
姓

メールアドレス
チャット
名前 >
電話 >
勤務先 >
住所 >
その他 >

メモ
メモを追加

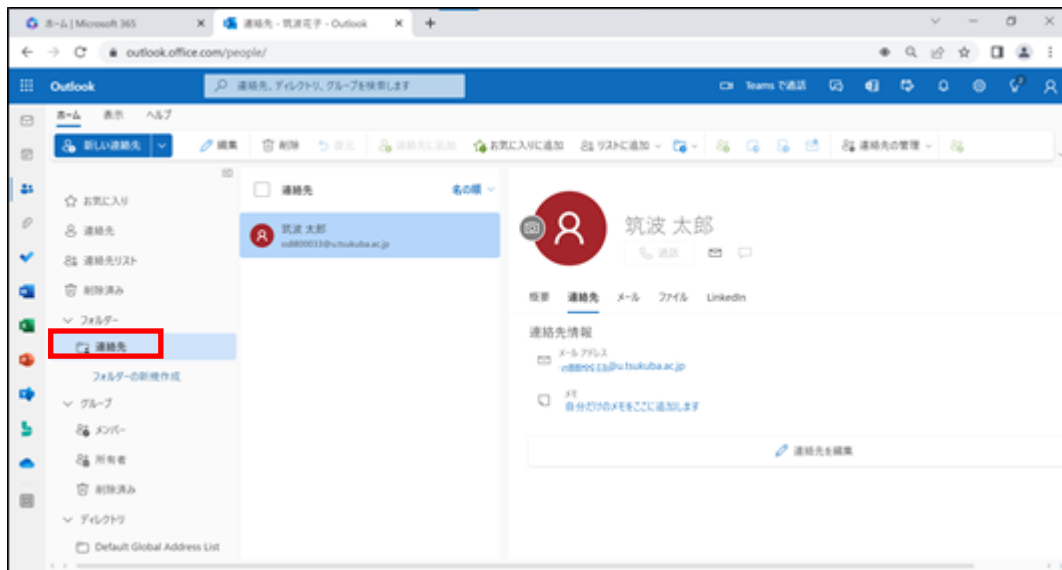
作成 破壊 + さらに追加

5. After entering the information to be registered, click [作成].



The screenshot shows the '連絡先を追加' (Add Contact) form in Outlook. On the left, there is a section with the title '連絡先を追加' and a sub-header 'ここに表示されていない住所や誕生日などのその他の情報を追加することができます。[さらに追加] を選択すると、その他のオプションが表示されます。' Below this is a placeholder for a profile picture. On the right, there is a form with the following fields: '名' (Name) with the value '筑波' (Tsukuba), '姓' (Surname) with the value '太郎' (Taro), '連絡先情報' (Contact Information) with the email address 'tsukuba@u.tsukuba.ac.jp', and a 'メモ' (Memo) field with the placeholder text 'メモを追加' (Add memo). At the bottom, there are three buttons: '作成' (Create), '破棄' (Delete), and '+ さらに追加' (Add more).

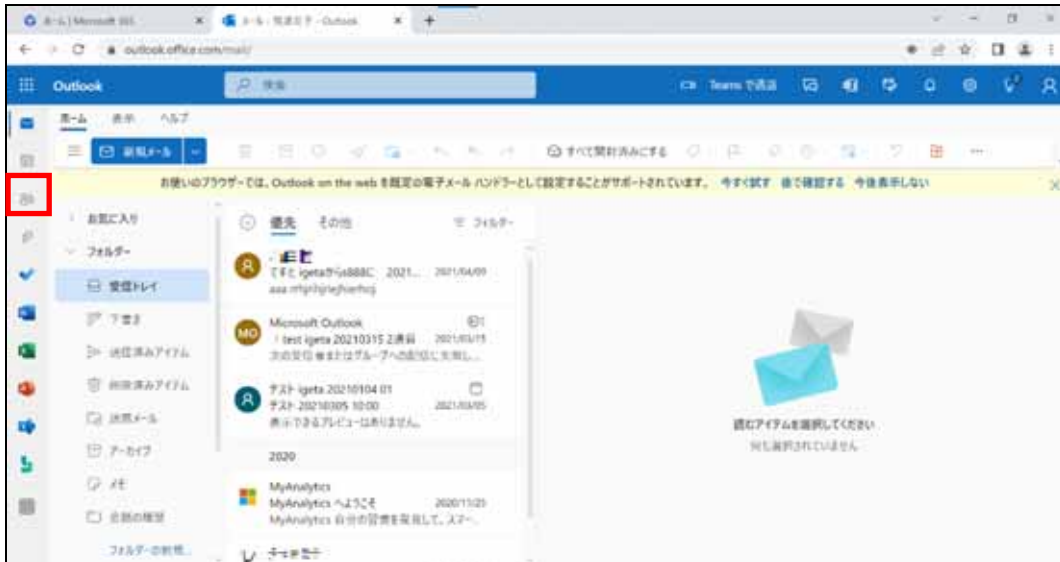
6. Confirm that the contact you added is displayed in [連絡先].



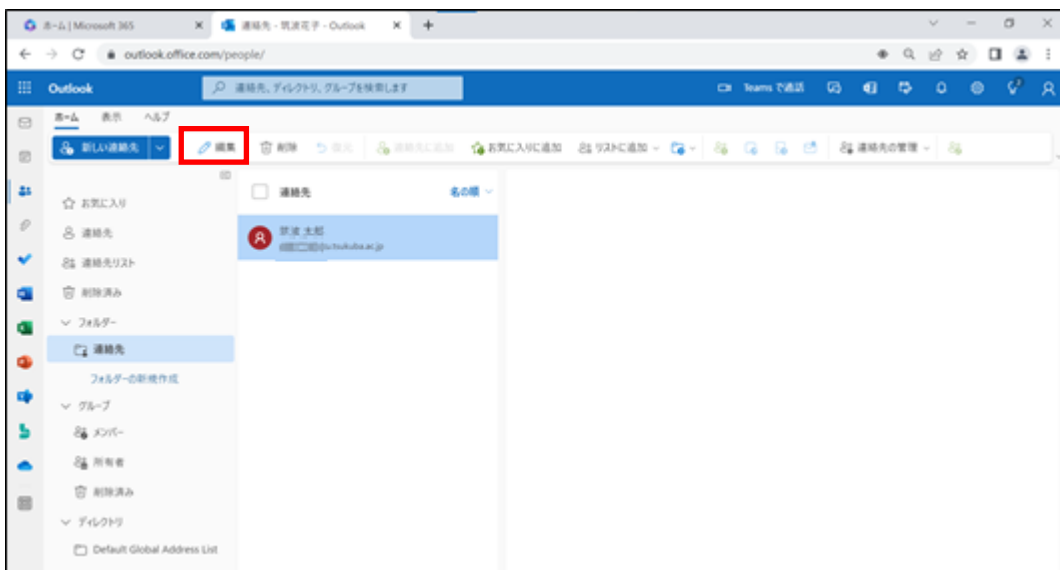
3-2-10. Changing Contacts

To change a contact, follow the steps below.

1. From the left side of the mailbox, click the [連絡先] icon.



2. From the contacts displayed, select the contact you want to change and then click [編集].

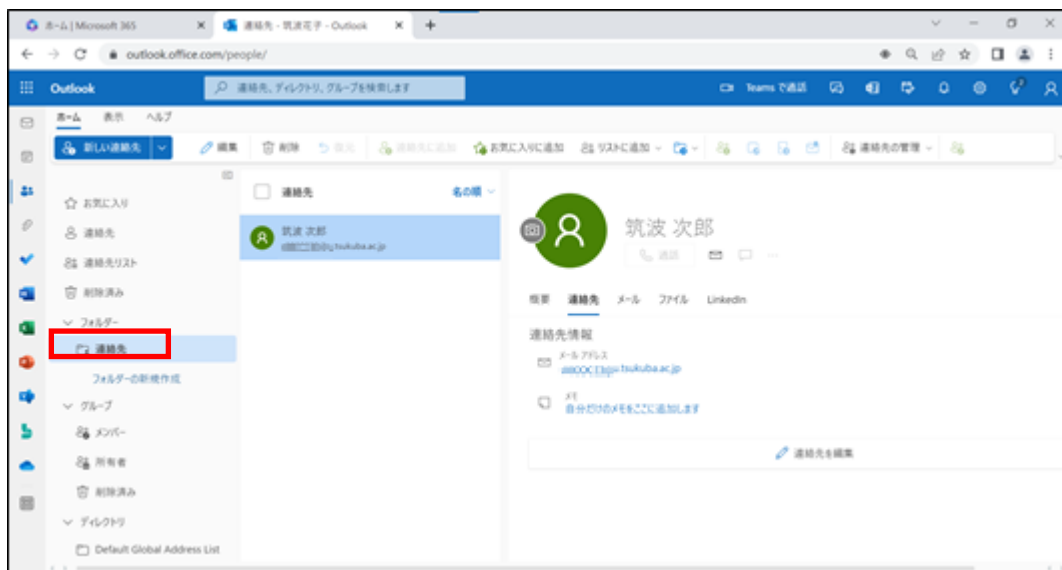


3. Enter the content to be changed and then click [保存].



The screenshot shows the '連絡先の編集' (Edit Contact) form in Outlook. On the left, there is a section titled '連絡先の編集' with a sub-header 'ここに表示されていない住所や誕生日などのその他の情報を追加することができます。[さらに追加] を選択すると、その他のオプションが表示されます。' and a placeholder image of a person's head. On the right, there is a contact card for '筑波 次郎' (Tsukuba Tsuyohiko). The name is split into '名 筑波' (Surname) and '姓 次郎' (Given Name), with the latter highlighted by a red box. Below the name is the '連絡先情報' (Contact Information) section, showing the email address 'tsukuba@u.tsukuba.ac.jp'. There is a 'メモ' (Memo) section with a text area containing 'メモを追加' (Add memo). At the bottom, there are three buttons: '保存' (Save), 'キャンセル' (Cancel), and '+ さらに追加' (Add more), with '保存' highlighted by a red box.

4. Confirm that the contact you changed is displayed in [連絡先].



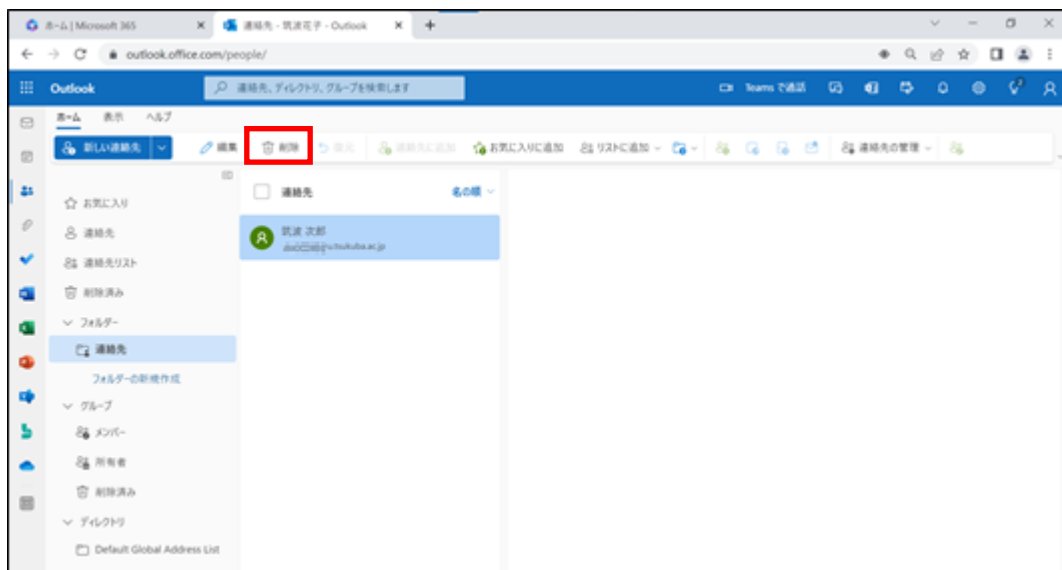
3-2-11. Deleting Contacts

To delete a contact, follow the steps below.

1. From the left side of the mailbox, click the [連絡先] icon.



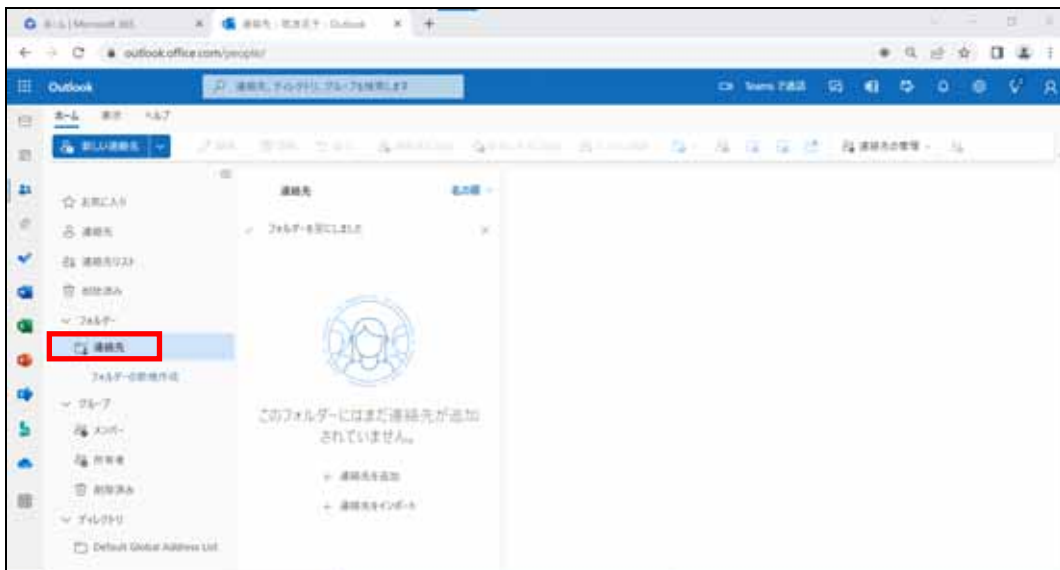
2. From the contacts displayed, select the contact you want to delete and then click [削除].



3. When a confirmation message appears, click [削除].



4. Confirm that the contact you deleted is not displayed in [連絡先].



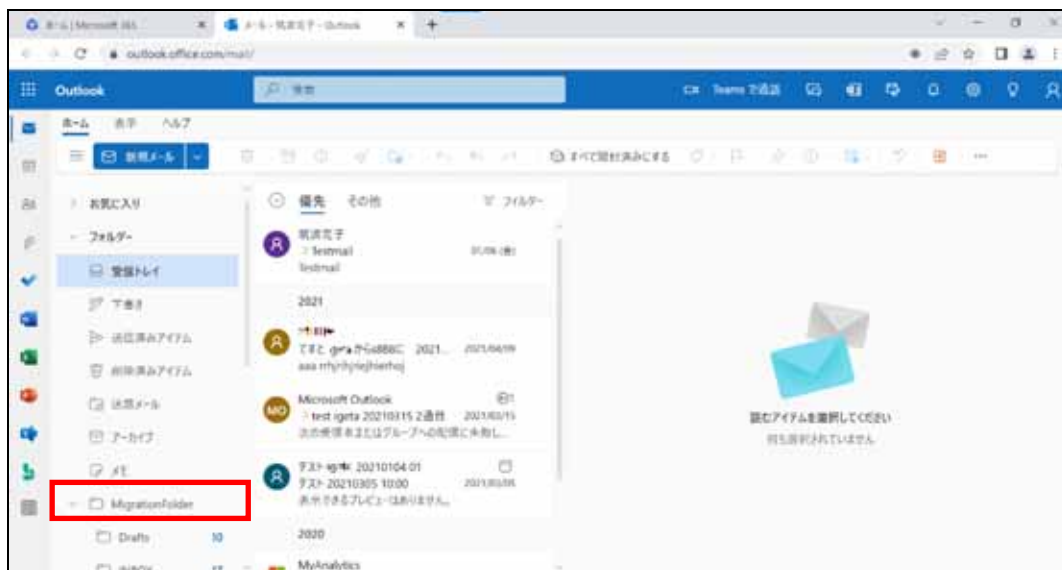
3-2-12. Checking Migrated Email Data

To check migrated email data, follow the steps below.

1. After signing in to Microsoft 365, click [Outlook].



2. Under [フォルダー] in the mailbox, confirm that [MigrationFolder] has been created.



3. Confirm that the email data migrated to each folder is saved.

[Table 3-2. Comparison of Each Folder] lists the folder names before and after migration.

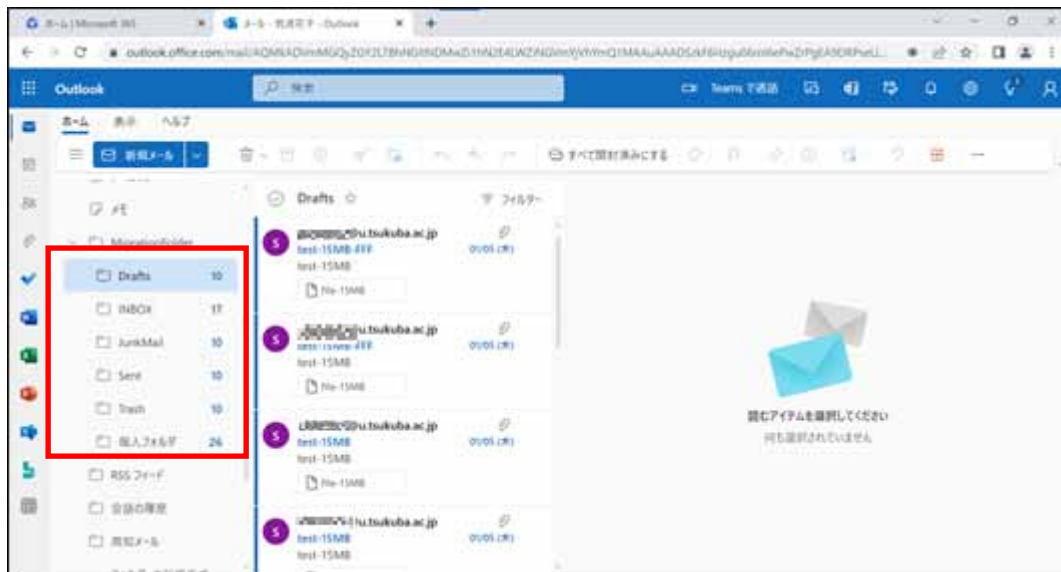


Table 3-2. Comparison of Each Folder

Folder before migration	Folder after migration
受信箱	INBOX
送信箱	Sent
ゴミ箱	Trash
下書き	Drafts
アーカイブ	Archives
迷惑メール	JunkMail
User-created folder name	User-created folder name

* Each migrated folder will have its folder name changed to English.

Folders created by the individual will not have their folder name changed after migration.

3-3. How to Use Email Software

3-3-1. Configuring the Email Client

1. To use your @s address (s+last 7 digits of your student ID number@s.tsukuba.ac.jp) and @u address (s+last 7 digits of your student ID number@u.tsukuba.ac.jp) using POP or IMAP from your email software (email client), configure the settings by referring to the following information.

ユーザ名		s+学籍番号下7桁@s.tsukuba.ac.jp s+学籍番号下7桁@u.tsukuba.ac.jp
パスワード		クラウドメールサービス認証設定システム
受信	受信サーバ名	outlook.office365.com
	IMAP4受信ポート番号 (暗号化方法)	993(TLS(SSL))
	POP3受信ポート番号 (暗号化方法)	995(TLS(SSL))
送信	送信サーバ名	smtp.office365.com
	SMTP送信ポート番号 (暗号化方法)	587(STARTTLS)
メール送信には認証が必要です		

(In general, we recommend using IMAP.)

3-3-2. Outlook (Windows)

To check your email for your @s address (s+last 7 digits of your student ID number@s.tsukuba.ac.jp) and @u address (s+last 7 digits of your student ID number@u.tsukuba.ac.jp) using Outlook 2019, follow the steps below.

1. If you are using the system for the first time, the account setup screen will appear.



2. If you are already using Outlook with a different account, click the [ファイル] tab in the upper left corner of the screen.



3. Under [アカウント情報], click [アカウントの追加].



4. Enter the email address you want to add (@s address or @u address) in [メールアドレス] and then click [接続].



5. In [パスワード], enter the password for your M365 account, and then click [サインイン].



The screenshot shows the Microsoft login interface. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the email address "tsukuba@u.tsukuba.ac.jp" is displayed. The main heading is "パスワードの入力" (Password input). A text input field labeled "パスワード" (Password) is highlighted with a red border. Below the input field are two links: "パスワードを忘れた場合" (Forgot password) and "別のアカウントでサインインする" (Sign in with another account). A blue button labeled "サインイン" (Sign in) is located at the bottom right of the form area.

6. Multi-factor authentication will be performed because authentication is required according to the multi-factor authentication configuration.
7. Click [いいえ、このアプリのみにサインインします].

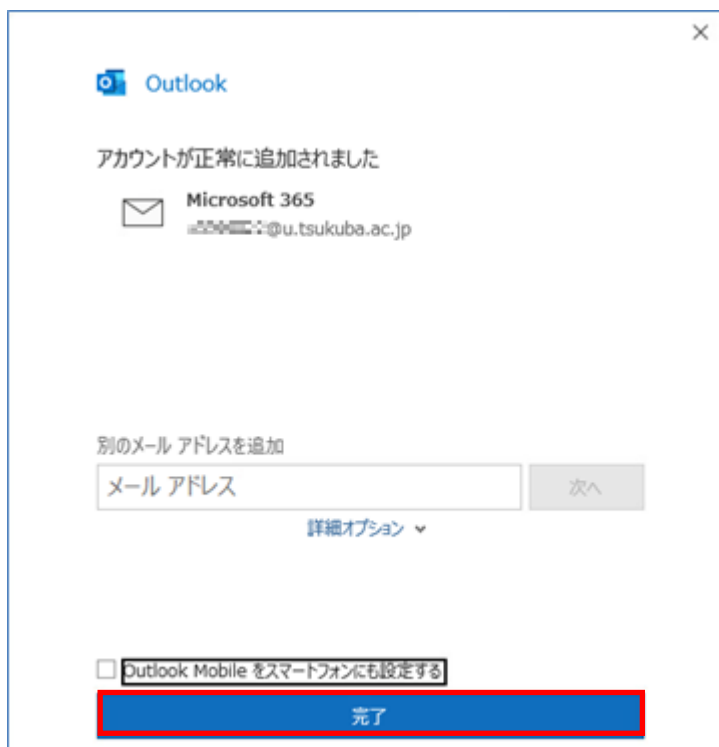


The screenshot shows a Windows security dialog box with the title "すべてのアプリにサインインしたままにする" (Sign in to all apps). The main text reads: "Windows でお客様のアカウントが記憶され、このデバイスでアプリや Web サイトに自動的にサインインします。これにより、ログインが求められる回数が減ります。" (Windows remembers your account, and you can sign in automatically to apps and websites on this device. This reduces the number of times you are prompted to log in). There is a checked checkbox and the heading "組織がデバイスを管理できるようにする" (Allow the organization to manage this device). Below this is a note: "① このオプションを選択すると、管理者がアプリのインストール、設定の制御、デバイスのリセットをリモートで実行できるようになります。このデバイスのデータとアプリにアクセスするために、お客様がこのオプションを有効にするように組織から求められる場合があります。" (① Selecting this option allows administrators to remotely install apps, control settings, and reset the device. This may require your organization to enable this option for you to access data and apps on this device). At the bottom, there is a blue button labeled "OK" and a text box containing "いいえ、このアプリのみにサインインします" (No, sign in only to this app), which is highlighted with a red border.

8. If there are no problems in particular, click [完了].



9. If you are registering an account for the first time, the following completion screen appears. Remove the checkmark from [Outlook Mobile をスマートフォンにも設定する] and then click [完了].



3-3-3. Outlook (Mac)

To check your email for your @s address (s+last 7 digits of your student ID number@s.tsukuba.ac.jp) or @u address (s+last 7 digits of your student ID number@u.tsukuba.ac.jp) using Outlook for Mac, follow the steps below.

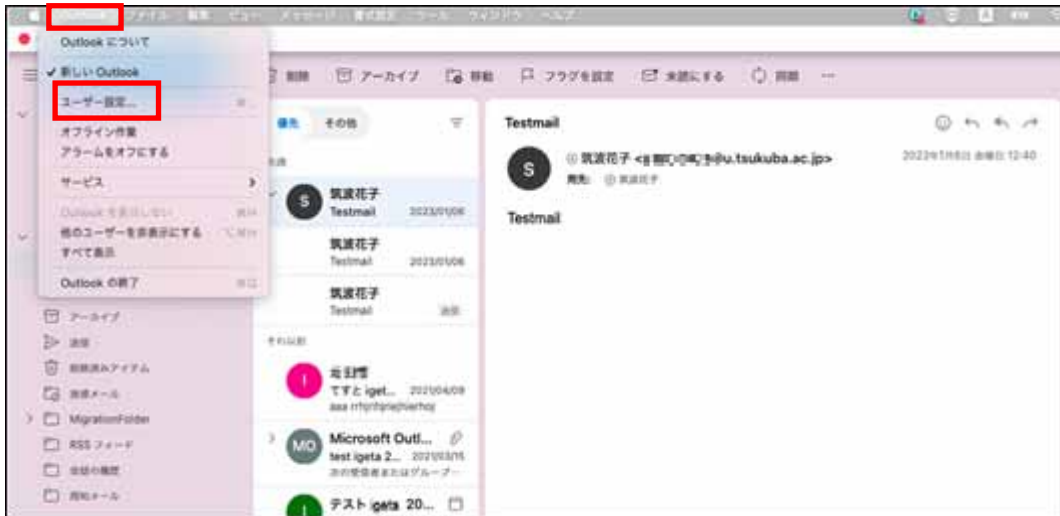
1. Click the [Outlook] icon.



2. When starting up for the first time, the [アカウントの追加] screen appears.



3. If you are already using Outlook with a different account, after starting up Outlook, click [Outlook] in the upper left corner of the desktop screen and then select [ユーザ設定].



4. The [Outlook 環境設定] screen appears. Click [アカウント].



5. Click the [+] icon in the lower left corner and then click [新しいアカウント].



6. Enter your email address (@s address or @u address) in the red box and then click [続行].

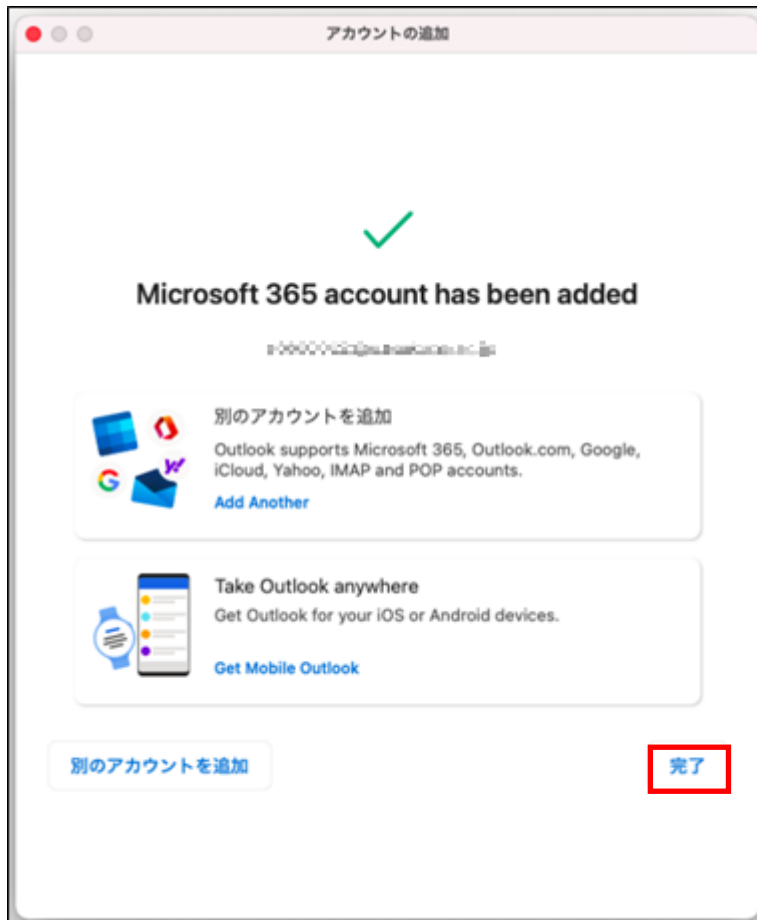


-
7. In [パスワード], enter the password for your M365 account, and then click [サインイン].

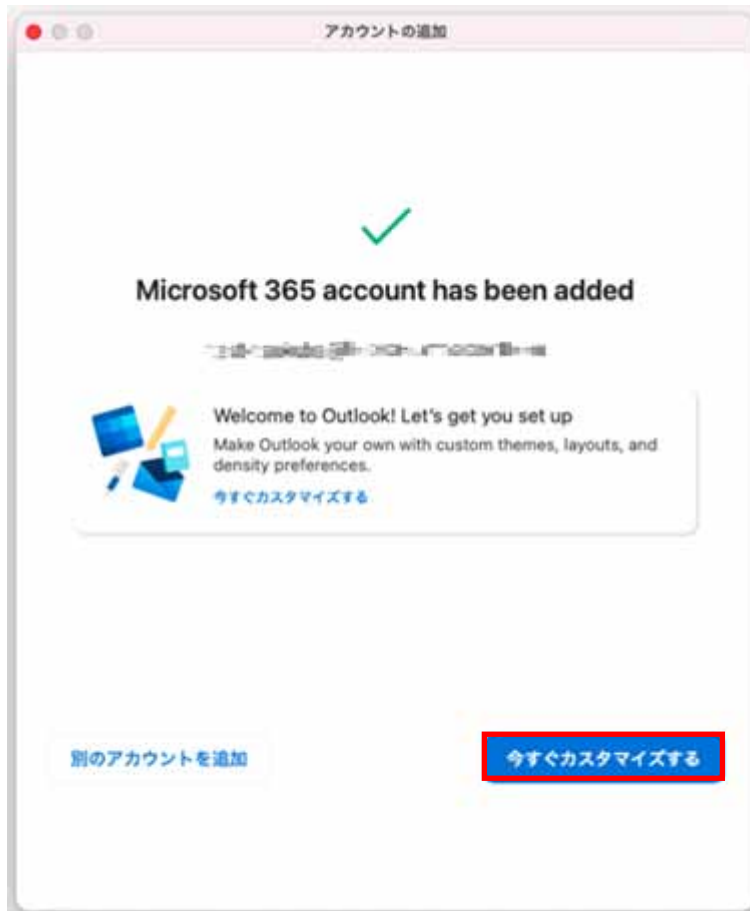


8. Multi-factor authentication will be performed because authentication is required according to the multi-factor authentication configuration.

9. The account addition completion screen appears. Click [完了].

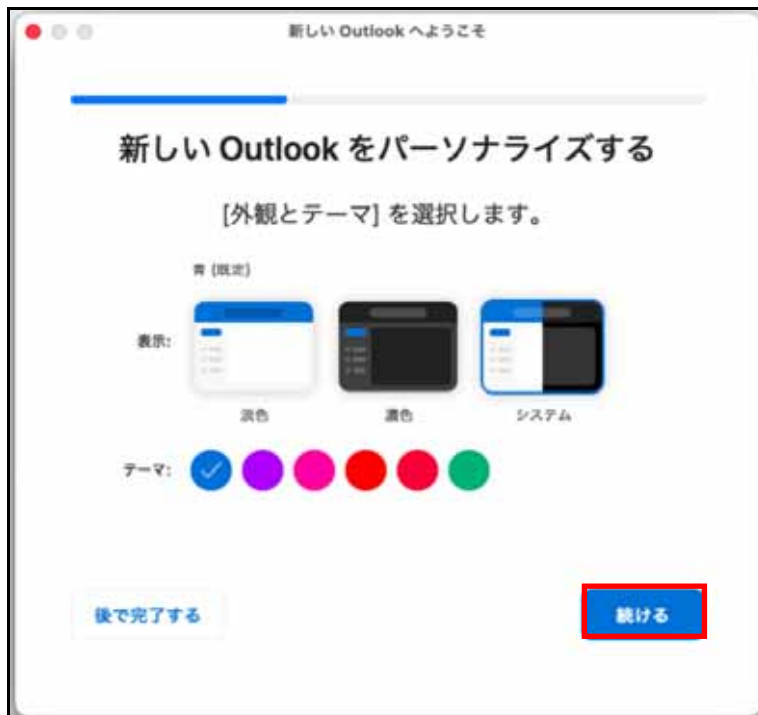


-
10. If you are adding an account for the first time, the completion screen below appears. Click [今すぐカスタマイズする].

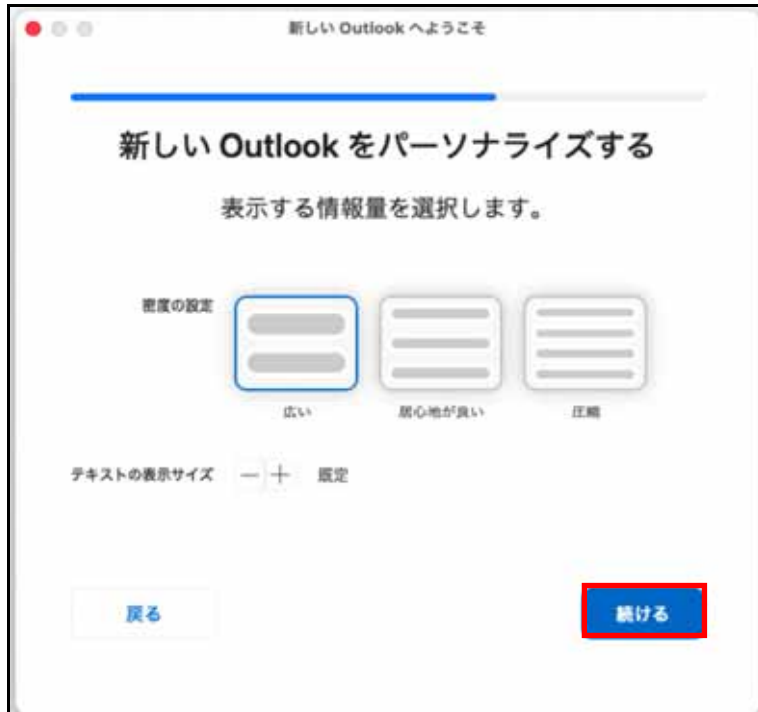


<If you want to customize the configuration>

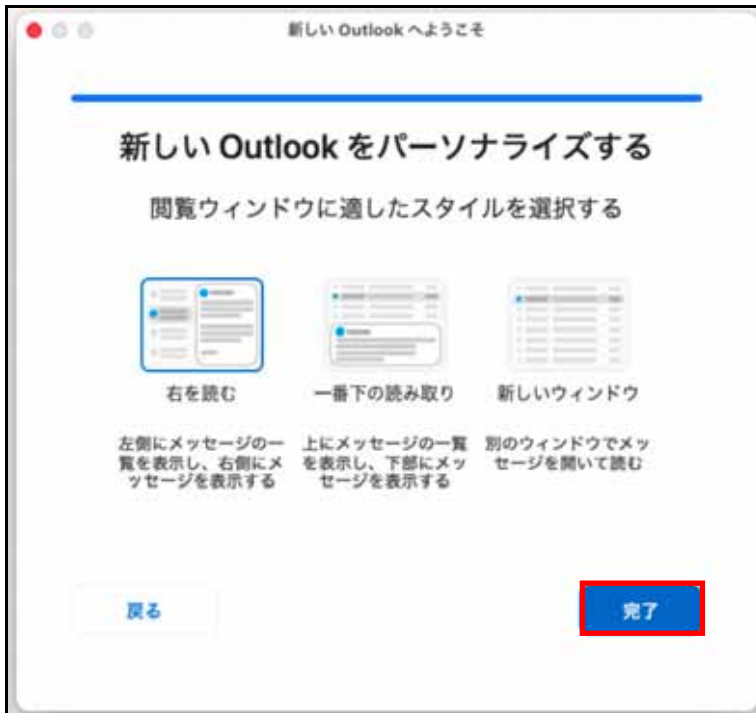
- Select [外観とテーマ] and then click [続ける].



- Select the amount of information to be displayed and then click [続ける].



- Select a viewing style and then click [完了].



<If you want to skip it>

- Click [後で完了する].



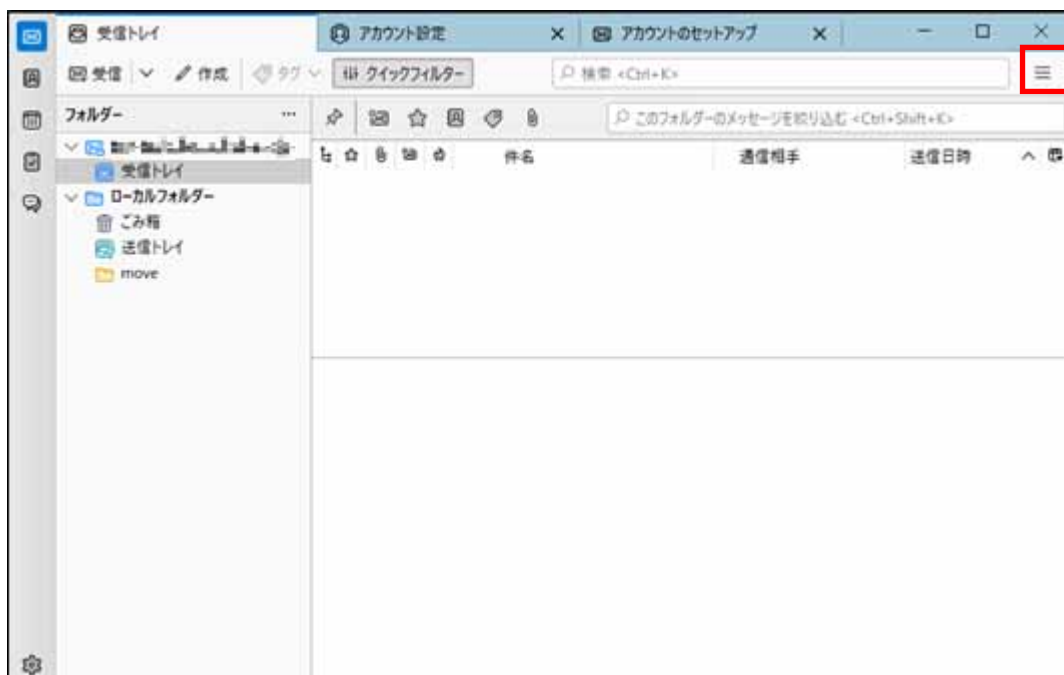
3-3-4. Thunderbird

To check your email for your @s address (s+last 7 digits of your student ID number@s.tsukuba.ac.jp) and @u address (s+last 7 digits of your student ID number@u.tsukuba.ac.jp) using Thunderbird, follow the steps below.

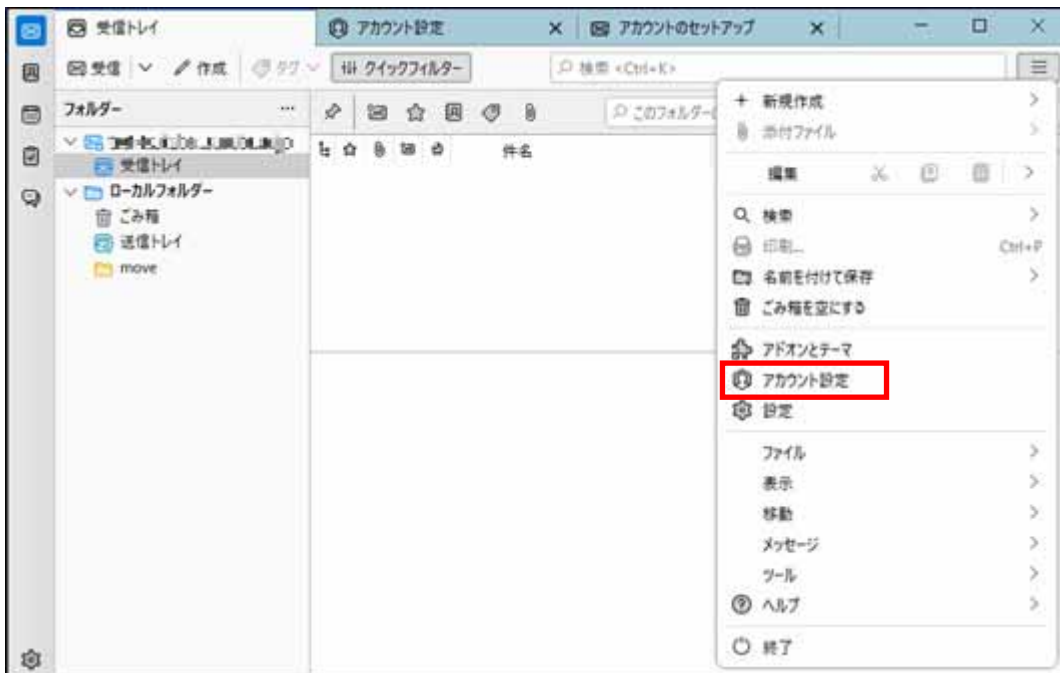
1. When starting Thunderbird for the first time, the account registration screen appears.



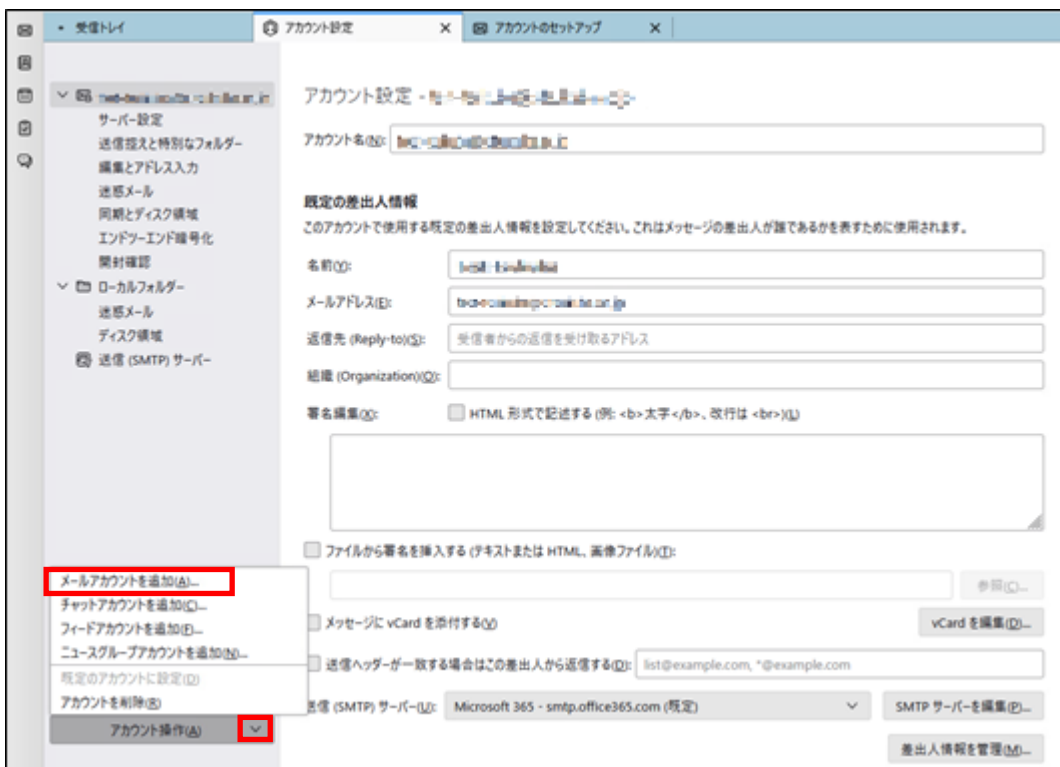
2. If you are already using it with a different account, click the [≡] icon.



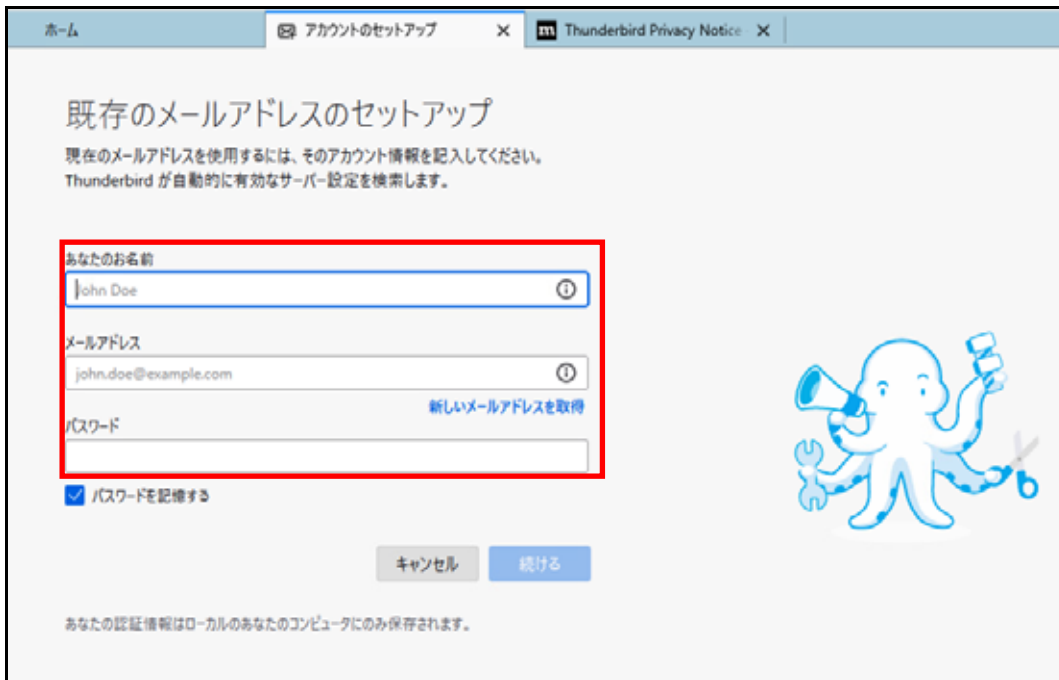
3. Click [アカウントの設定].



4. Under [アカウント操作], click the [] icon and then select [メールアカウントを追加].



5. Enter your account name in [あなたのお名前], your email address (@s address or @u address) in [メールアドレス], and your M365 password in [パスワード].



ホーム | アカウントのセットアップ | Thunderbird Privacy Notice

既存のメールアドレスのセットアップ

現在のメールアドレスを使用するには、そのアカウント情報を記入してください。
Thunderbird が自動的に有効なサーバー設定を検索します。

あなたのお名前
John Doe ⓘ

メールアドレス
john.doe@example.com ⓘ
[新しいメールアドレスを取得](#)

パスワード

パスワードを記憶する

キャンセル 続ける

あなたの認証情報はローカルのあなたのコンピュータにのみ保存されます。

6. Click [続ける].



ホーム | アカウントのセットアップ | Thunderbird Privacy Notice

既存のメールアドレスのセットアップ

現在のメールアドレスを使用するには、そのアカウント情報を記入してください。
Thunderbird が自動的に有効なサーバー設定を検索します。

あなたのお名前
筑波 花子 ⓘ

メールアドレス
 ⓘ

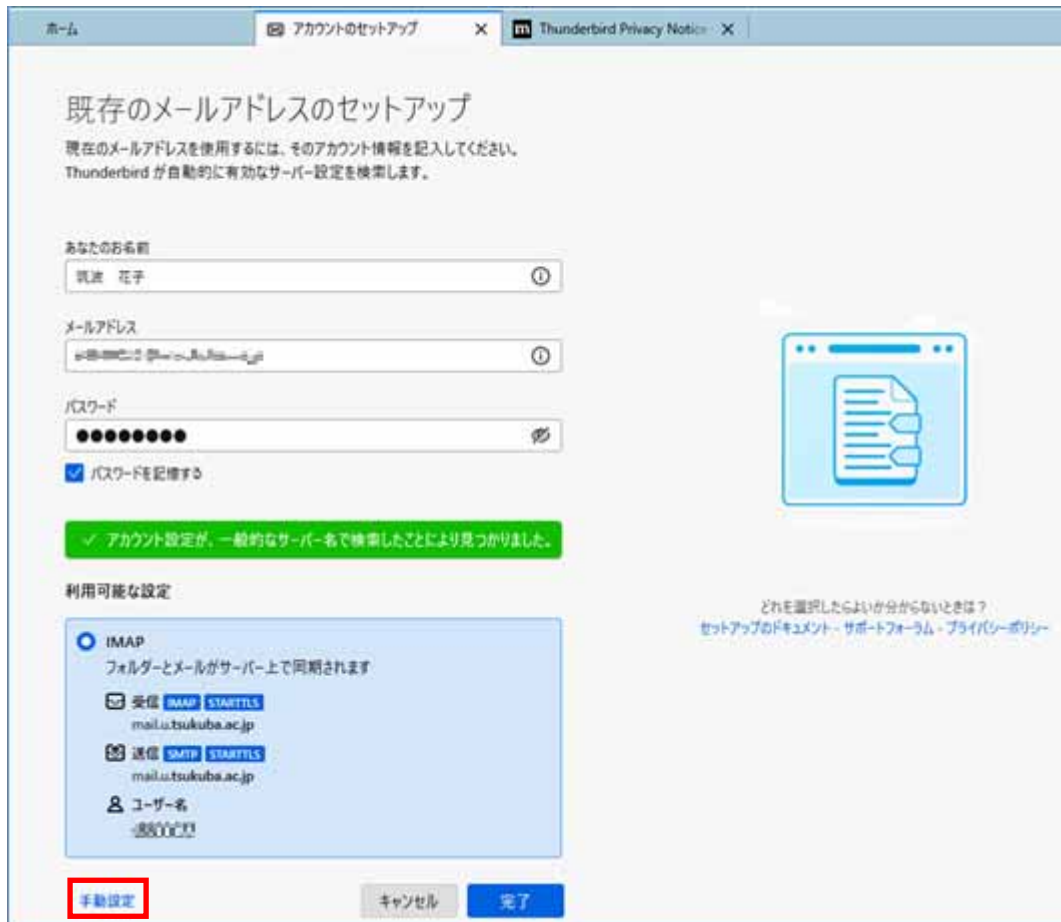
パスワード
●●●●●●●● ⓘ

パスワードを記憶する

[手動設定](#) キャンセル **続ける**

あなたの認証情報はローカルのあなたのコンピュータにのみ保存されます。

7. The [アカウント設定が Mozilla ISP データベースから見つかりました。] message appears. Click [手動設定].



-
8. Configure the settings for the receiving and sending servers from the settings information in [3-3-1. Configuring the Email Client].

<Common settings>

- Receiving server

Hostname: outlook.office365.com

Connection protection: SSL/TLS

Authentication method: OAuth2

Username: [sxxxxxxx@u.tsukuba.ac.jp] or [sxxxxxxx@s.tsukuba.ac.jp]

- Sending server

Hostname: smtp.office365.com

Port no.: 587

Connection protection: STARTTLS

Authentication method: OAuth2

Username: [sxxxxxxx@u.tsukuba.ac.jp] or [sxxxxxxx@s.tsukuba.ac.jp]

<For IMAP>

Protocol: IMAP

Port number of the receiving server: 993

The screenshot shows a configuration window titled "手動設定" (Manual Settings). It is divided into two sections: "受信サーバー" (Receiving Server) and "送信サーバー" (Sending Server). In the "受信サーバー" section, the "プロトコル" (Protocol) is set to "IMAP" (highlighted with a red box), "ポート番号" (Port number) is set to "993" (highlighted with a red box), "接続の保護" (Connection protection) is "SSL/TLS", and "認証方式" (Authentication method) is "OAuth2". The "送信サーバー" section shows "プロトコル" set to "SMTP", "ポート番号" set to "587", "接続の保護" set to "STARTTLS", and "認証方式" set to "OAuth2". Both sections have a "ユーザー名" (Username) field with a masked input.

<For POP>

Protocol: POP3

Port number of the receiving server: 995

受信サーバー	
プロトコル:	POP3
ホスト名:	outlook.office365.com
ポート番号:	995
接続の保護:	SSL/TLS
認証方式:	OAuth2
ユーザー名:	
送信サーバー	
ホスト名:	smtp.office365.com
ポート番号:	587
接続の保護:	STARTTLS
認証方式:	OAuth2
ユーザー名:	

9. After manually configuring the settings, click [再テスト], confirm that [次のアカウント設定が、指定されたサーバを調べることにより見つかりました:] is displayed, and then click [完了].

✓ 次のアカウント設定が、指定されたサーバを調べることにより見つかりました

手動設定

受信サーバ

プロトコル: IMAP

ホスト名: outlook.office365.com

ポート番号: 993

接続の保護: SSL/TLS

認証方式: OAuth2

ユーザー名: [redacted]

送信サーバ

ホスト名: smtp.office365.com

ポート番号: 587

接続の保護: STARTTLS

認証方式: OAuth2

ユーザー名: [redacted]

詳細設定

再テスト キャンセル 完了

10. In [パスワード], enter the password for your M365 account, and then click [サインイン].

Microsoft

u.tsukuba.ac.jp

パスワードの入力

パスワード

パスワードを忘れた場合

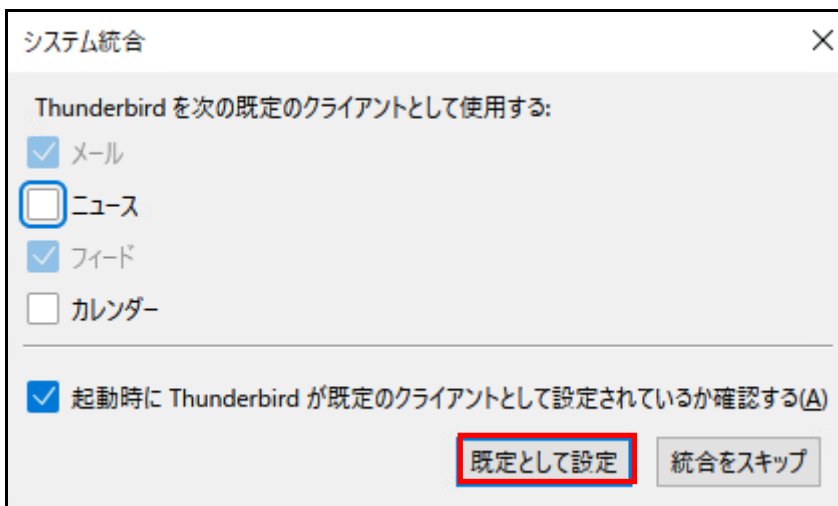
別のアカウントでサインインする

サインイン

- Multi-factor authentication will be performed because authentication is required according to the multi-factor authentication configuration.
- The account creation completion screen appears. Click [完了].



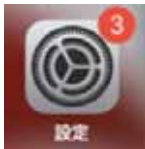
- If you are setting up your account for the first time, the system integration screen will appear. To use Thunderbird as your default email client, click [既定として設定].



3-3-5. Mail (iOS)

To check your email for your @s address (s+last 7 digits of your student ID number@s.tsukuba.ac.jp) and @u address (s+last 7 digits of your student ID number@u.tsukuba.ac.jp) using the iOS Mail app, follow the steps below.

1. Tap [設定].



2. Tap [メール].



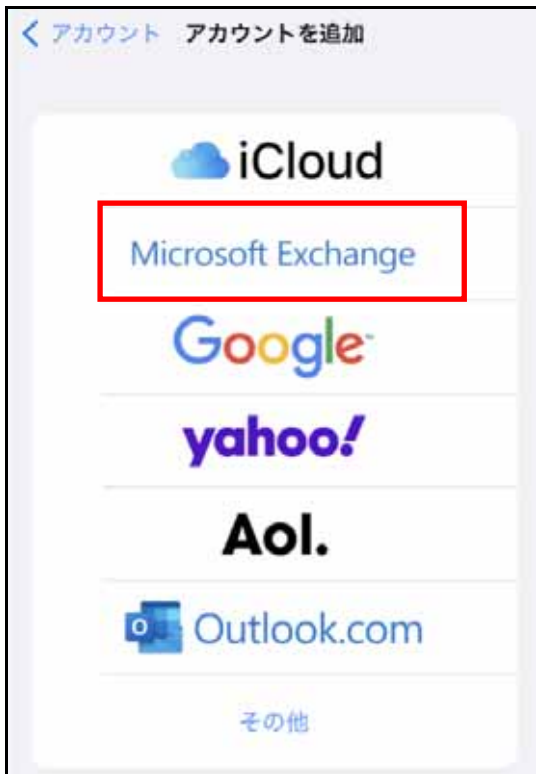
3. Tap [アカウント].



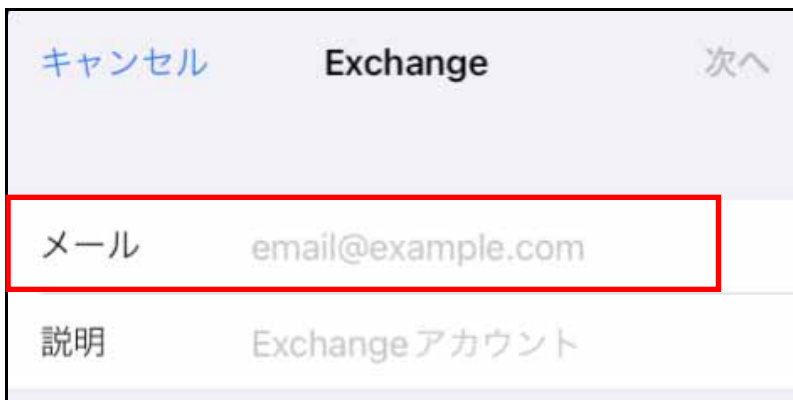
4. Tap [アカウントを追加].



-
5. Tap [Microsoft Exchange].



6. Enter your email address (@s address or @u address) as your Exchange account information.



7. Tap [次へ].



8. Tap [サインイン].



9. In [パスワード], enter the password for your M365 account, and then tap [サインイン].



Microsoft

← u.tsukuba.ac.jp

パスワードの入力

パスワード

お客様のアカウントはこのデバイス上で記憶されます。

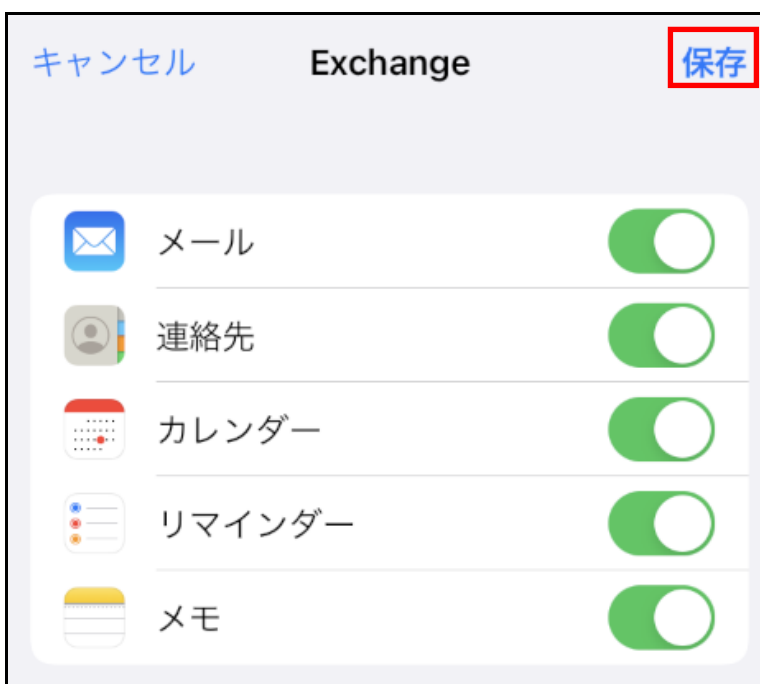
パスワードを忘れた場合

別のアカウントでサインインする

サインイン

10. Multi-factor authentication will be performed because authentication is required according to the multi-factor authentication configuration.

11. Select the service to be synchronized and then tap [保存].



キャンセル Exchange 保存

メール

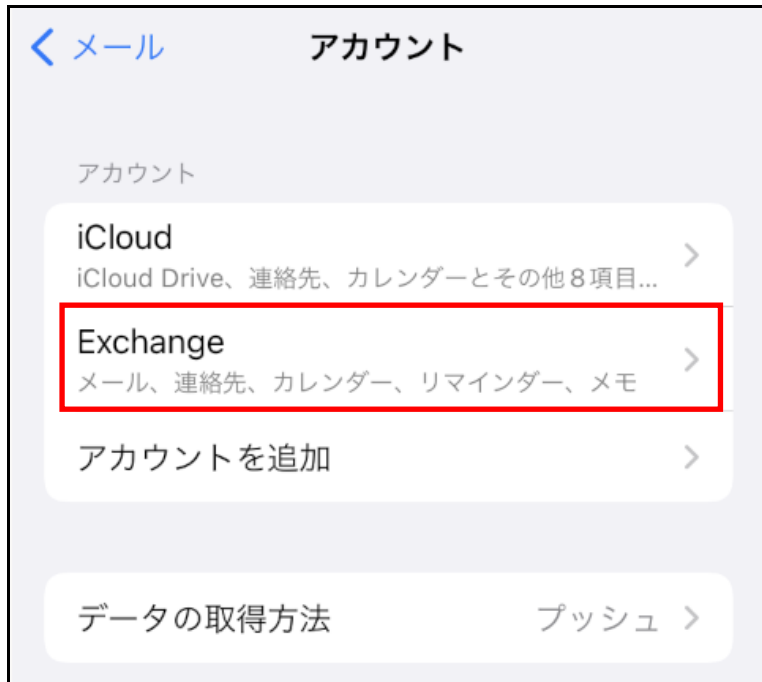
連絡先

カレンダー

リマインダー

メモ

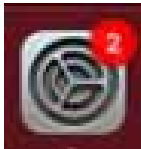
12. Confirm that your Exchange account has been added.



3-3-6. Mail (Mac)

To check your email for your @s address (s+last 7 digits of your student ID number@s.tsukuba.ac.jp) and @u address (s+last 7 digits of your student ID number@u.tsukuba.ac.jp) using the macOS Mail program, follow the steps below.

1. Click [システム環境設定].



2. Click [インターネットアカウント].



3. Click the [+] icon in the lower left corner and then select [Microsoft Exchange].

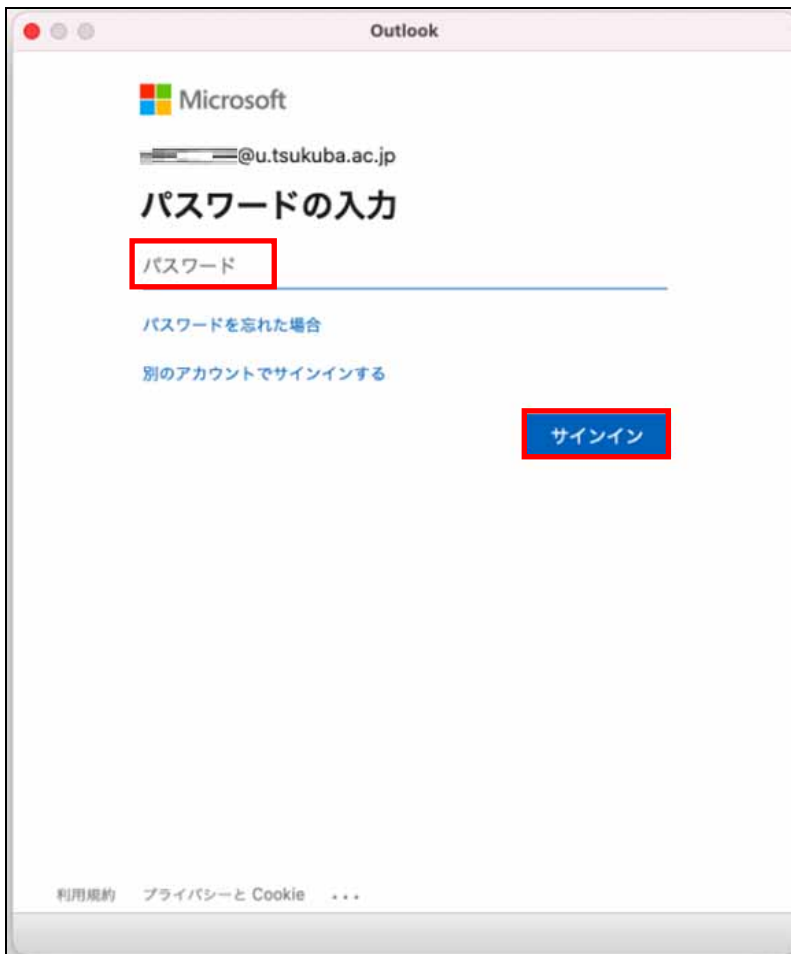


4. Enter your name and email address (@s address or @u address) as your Exchange account information and then click [サインイン].

5. Click [サインイン].




6. In [パスワード], enter the password for your M365 account, and then click [サインイン].




7. Multi-factor authentication will be performed because authentication is required according to the multi-factor authentication configuration.

8. An access permission request appears. Scroll down and click [承認].



要求されているアクセス許可

Apple Internet Accounts
Apple Inc. 

このアプリに必要なアクセス許可:


- Maintain access to data you have given it access to
- Sign in as you
- Access your mailboxes
- 組織の代理として同意する

これらのアクセス許可を受け入れることは、サービス利用規約とプライバシーに関する声明で指定されているとおりにこのアプリがデータを使用することを許可することを意味します。確認を行うための利用規約へのリンクが発行元によって提供されていません。これらのアクセス許可は <https://myapps.microsoft.com> で変更できます。 [詳細の表示](#)

このアプリは疑わしいと思われませんか? [こちらでご報告ください](#)



要求されているアクセス許可

Apple Internet Accounts
Apple Inc. 

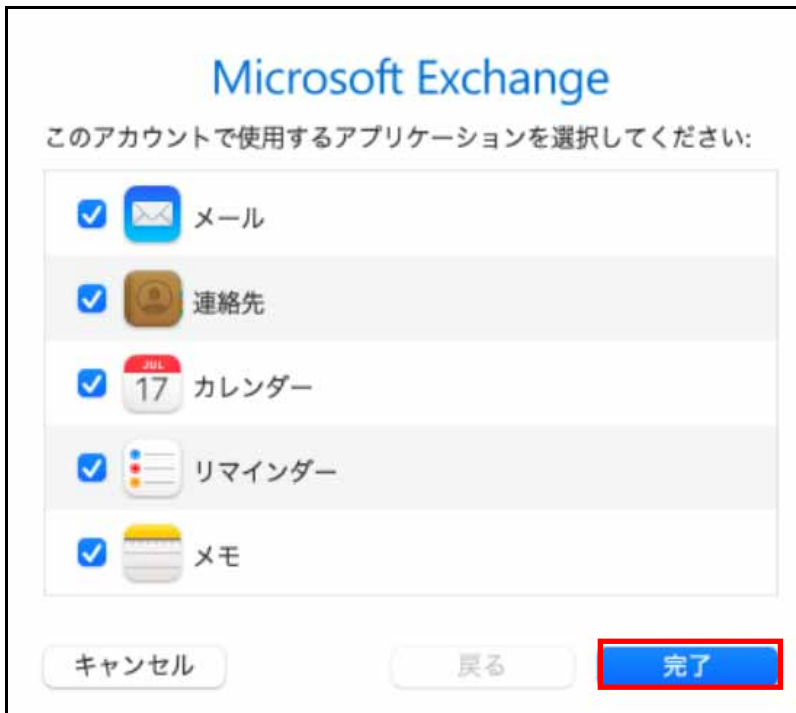
このアプリに必要なアクセス許可:

- Maintain access to data you have given it access to
- Sign in as you
- Access your mailboxes
- 組織の代理として同意する

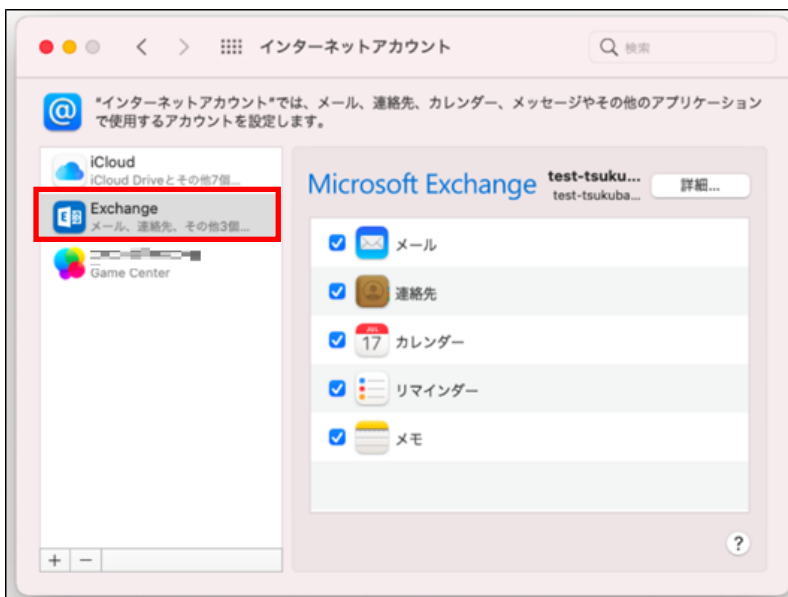
これらのアクセス許可を受け入れることは、サービス利用規約とプライバシーに関する声明で指定されているとおりにこのアプリがデータを使用することを許可することを意味します。確認を行うための利用規約へのリンクが発行元によって提供されていません。これらのアクセス許可は <https://myapps.microsoft.com> で変更できます。 [詳細の表示](#)

このアプリは疑わしいと思われませんか? [こちらでご報告ください](#)

9. Select the service to be synchronized and then click [完了].



10. Confirm that your Exchange account has been added.



3-4. Checking Your Mailbox Usage and Performing Backups

3-4-1. Checking Your Mailbox Usage

The following describes the upper limits for mailbox usage.

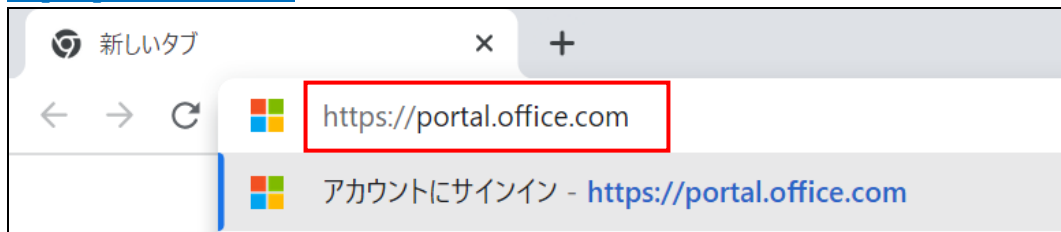
Periodically check how much you are using and try to stay within the capacity limit by deleting unnecessary emails or deleting necessary emails after making a backup.

メールアドレス	使用量の上限
@sアドレス (XXX@s.tsukuba.ac.jp)	100GBまで
@uアドレス (XXX@u.tsukuba.ac.jp)	100GBまで

To check your mailbox usage, follow the steps below.

1. Access the following URL from a web browser:

<https://portal.office.com>



2. Enter your M365 account (@s address or @u address) in [メール、電話、Skype] and then click [次へ].



Microsoft

サインイン

メール、電話、Skype

アカウントをお持ちではない場合、作成できます。

アカウントにアクセスできない場合

戻る 次へ

3. In [パスワード], enter the password for your M365 account, and then click [サインイン].



Microsoft

← tsukuba@u.tsukuba.ac.jp

パスワードの入力

パスワード

パスワードを忘れた場合

サインイン

4. Multi-factor authentication will be performed because authentication is required according to the multi-factor authentication configuration.

5. After signing in to Microsoft 365, click [Outlook].



6. Click the [設定] icon in the upper right corner of the screen.



7. Click [Outlook のすべての設定を表示].



8. Under [設定], click [全般] and then select [ストレージ].



9. Your usage of the Outlook mailboxes appears.

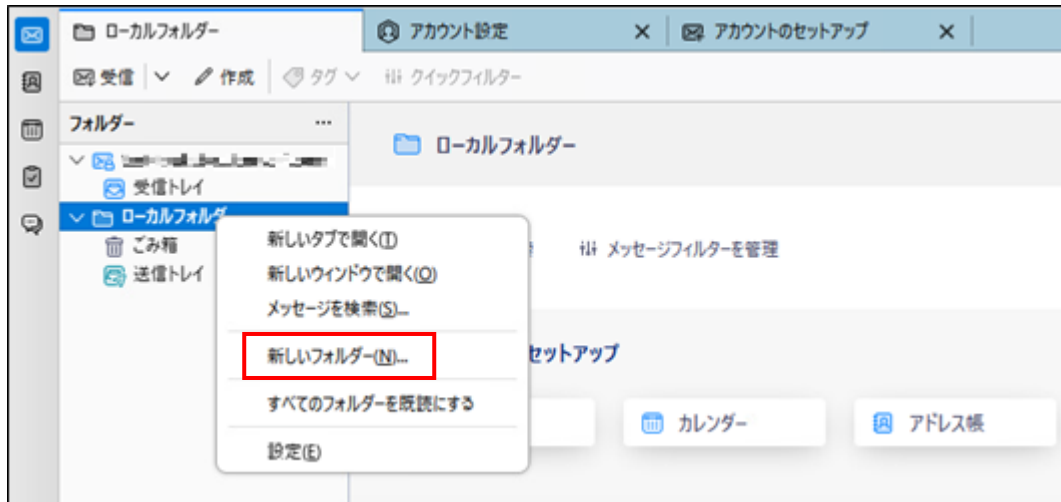


3-4-2. How to Make Backups

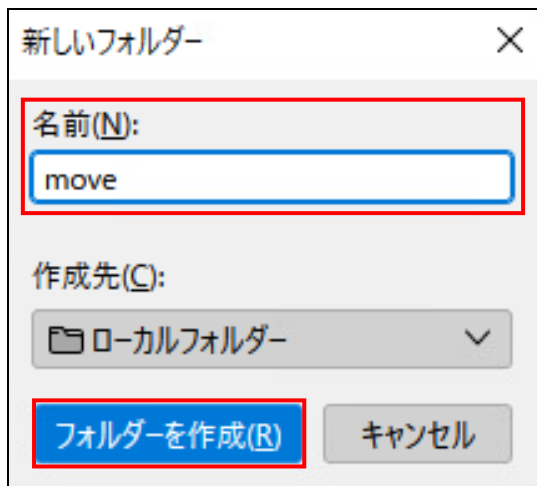
There are several ways to back up necessary emails in other locations. The following uses Thunderbird as an example to describe a method for saving emails in a local folder.

To back up necessary email data, follow the steps below.

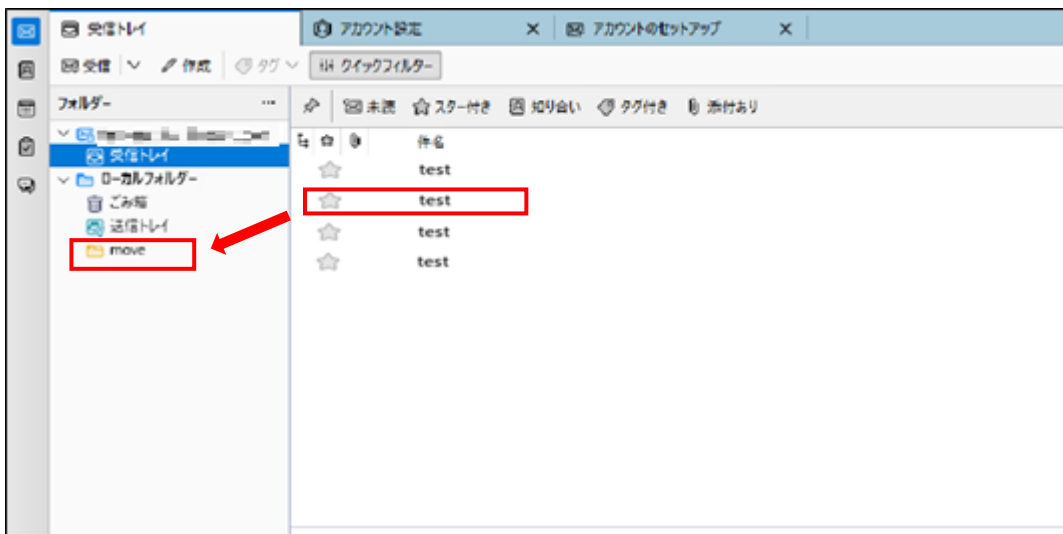
1. Right-click [ローカルフォルダー] and then select [新しいフォルダー].



2. Enter any name in [名前] and then click [フォルダーを作成].

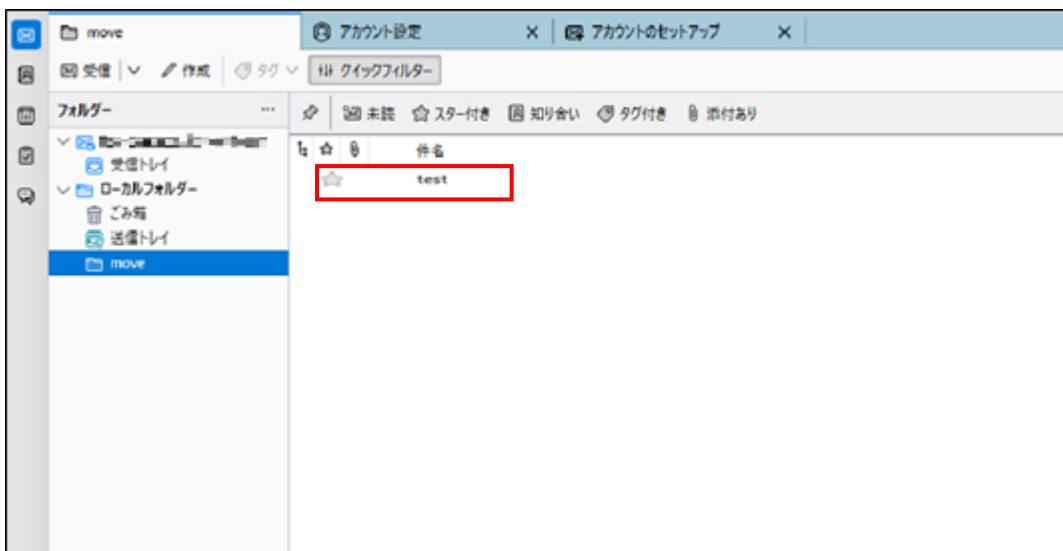


3. In [受信トレイ], drag the emails you want to move and then move (drop) them into the new folder you created in [ローカルフォルダー].



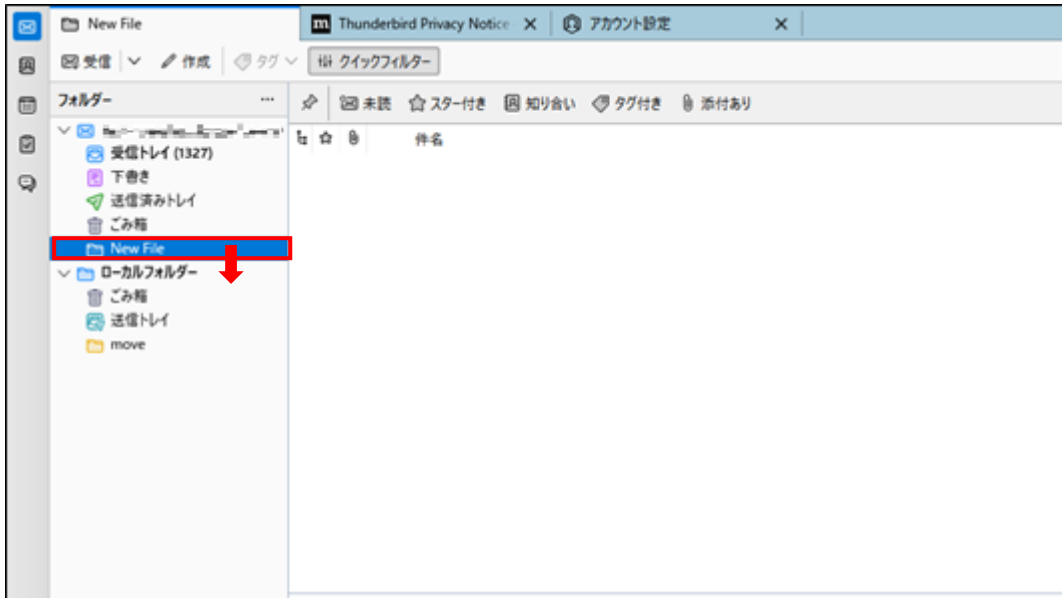
4. Confirm that the emails have been moved into the newly created folder.
(The emails you moved can also be returned to their original position by performing the same operation as above.)

The emails you moved are deleted from [受信トレイ].



-
5. If you have created a folder in [受信トレイ], you can also make copies of emails by moving (dropping) the folder you created into [ローカルフォルダー].

After confirming that the emails have been copied, you can delete the folder that you copied to reduce your mailbox usage.



3-5. Email Filtering by the Email Server

3-5-1. Email Filtering

1. All emails sent and received via Microsoft 365 email (@u and @s addresses) are scanned by the Microsoft 365 email server for phishing and malware emails.
2. Emails determined to be phishing or malware emails are filtered and therefore do not reach their destination.
3. Neither the sending user nor the receiving user is notified that an email has been filtered. The filtered email is discarded and the sending user cannot resend the email unless it has been saved separately.
4. Even the website administrator cannot change whether to perform filtering or not, or the configuration thereof.
5. Emails that are determined to be spam are saved in the junkmail folder. Saved emails are deleted 30 days after the date on which they were saved.

4. Forgetting Your Password

If you forget the password for your M365 account, you can reset it through the cloud mail service authentication setting system or through Microsoft 365.

4-1. Cloud Mail Service Authentication Setting System

4-1-1. Logging In

To access the cloud mail service authentication setting system, log in referring to [2-1-1. Logging In].

4-1-2. Changing the Password

To change the password for your M365 account from the cloud mail service authentication setting system, do so referring to [2-1-2. Changing the Password].

4-2. Resetting Your Microsoft 365 Password

This section describes the procedure for preparing to reset your M365 account password as well as the password reset procedure.

To reset your password, you must register an additional method of personal identification in advance.

Note that additional registration work is required even if you have already registered using multi-factor authentication or the like.

Register one or more of the additional personal identification methods listed in [Table 4-1. Pre-registration Methods for Password Resets].

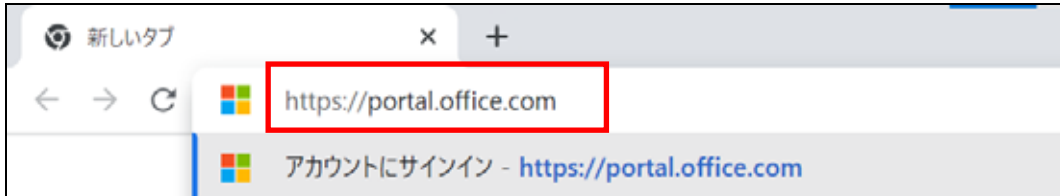
Table 4-1. Pre-registration Methods for Password Resets

Authentication method	Content
Telephone number	Scan and enter the [確認コード] in the SMS, or press [# (sharp)] following the audio guidance in the call you receive, to reset your password.
Email address	Scan and enter the [確認コード] in the email to reset your password.
Secret question	Enter answers to three questions displayed at random from the five secret questions you registered in advance to reset your password.
Authentication by dedicated app (authentication code)	Install the dedicated app on your smartphone, and press [承認] when you are asked if you approve the sign-in when signing in, or scan and enter the [確認コード] in the app, to reset your password.

4-2-1. Accessing the Pre-registration Screen for Password Changes

1. Start a web browser and access the following URL:

<https://portal.office.com>



2. Enter your M365 account (@s address or @u address) in [メール、電話、Skype] and then click [次へ].

A screenshot of the Microsoft sign-in page. At the top left is the Microsoft logo. Below it is the word "サインイン" (Sign In) in large black characters. Underneath is a text input field containing the placeholder text "メール、電話、Skype", which is highlighted with a red rectangular box. Below the input field, there is a line of text: "アカウントをお持ちではない場合、作成できます。" (If you don't have an account, you can create one.) and another line of text: "アカウントにアクセスできない場合" (If you can't access your account). At the bottom right, there are two buttons: a grey button labeled "戻る" (Back) and a blue button labeled "次へ" (Next), with the "次へ" button highlighted by a red rectangular box.

3. In [パスワード], enter the password for your M365 account, and then click [サインイン].



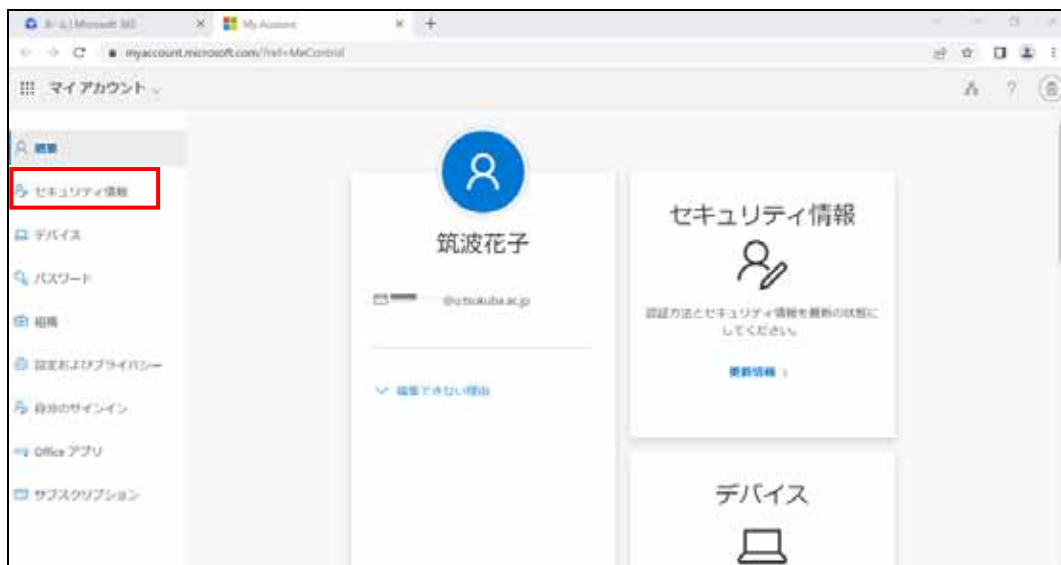
4. Multi-factor authentication will be performed because authentication is required according to the multi-factor authentication configuration.
5. Office Home appears.
Click the photo display area in the upper right corner of the screen.



6. Click [アカウントを表示].



7. This launches a new tab, and the [マイアカウント] screen appears.
Click [セキュリティ情報].



-
8. The pre-registration screen for password changes appears.

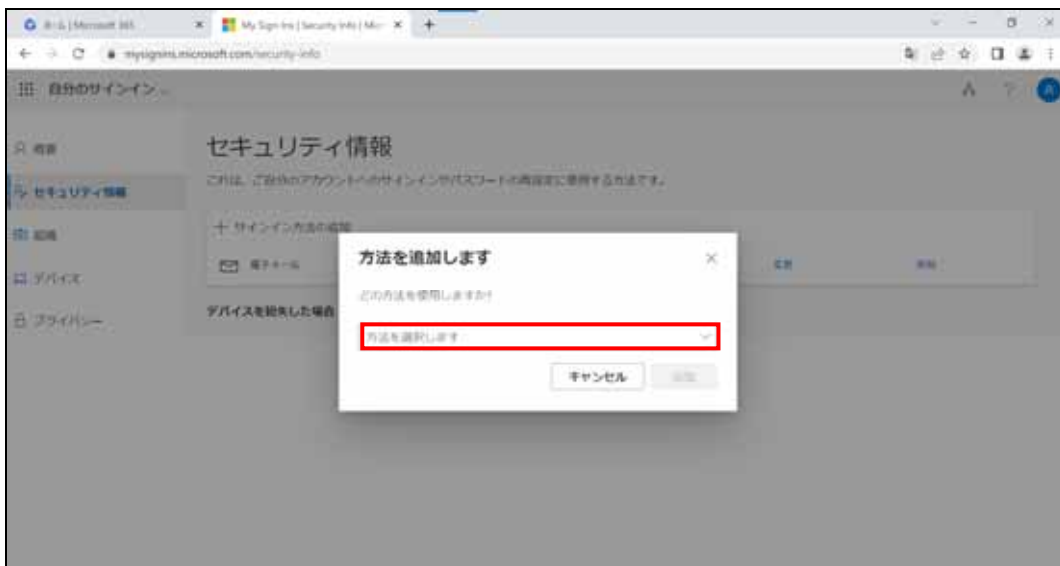


4-2-2. If Registering a Telephone Number for Password Change Pre-registration

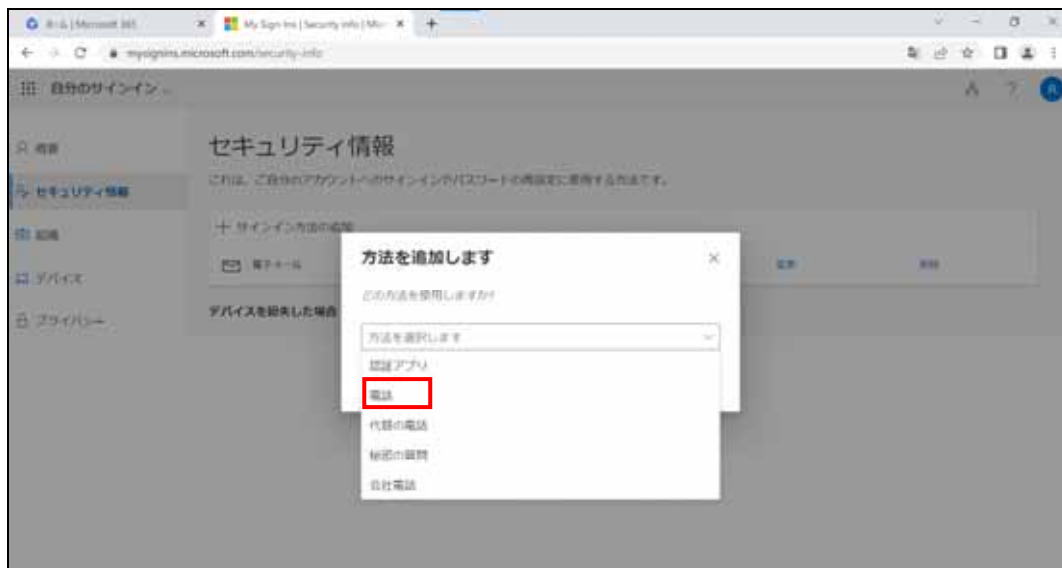
1. Referring to [4-2-1. Accessing the Pre-registration Screen for Password Changes], access the pre-registration screen for password changes.
2. Click [サインイン方法の追加].



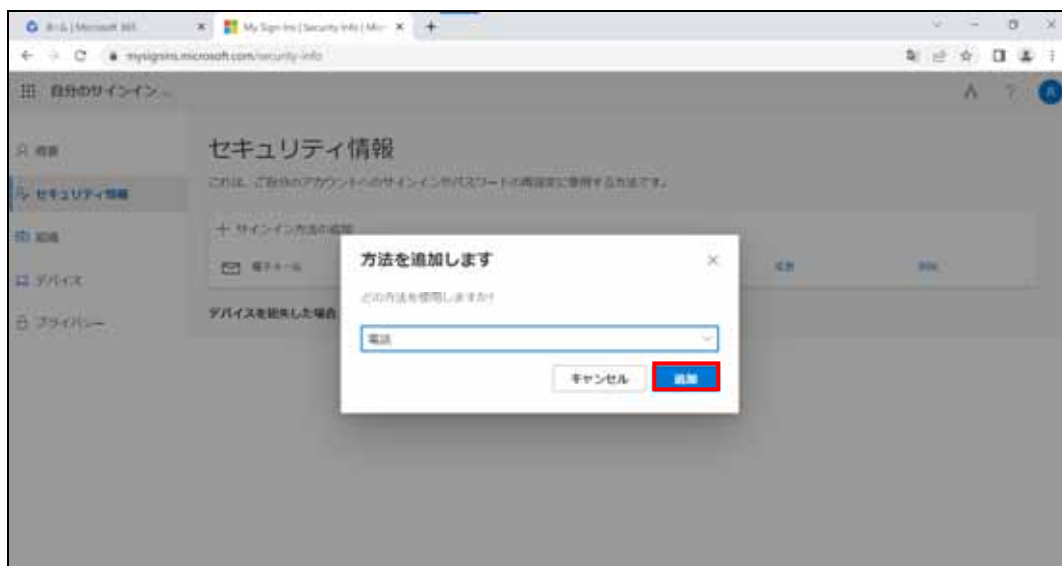
3. Click [方法を選択します].



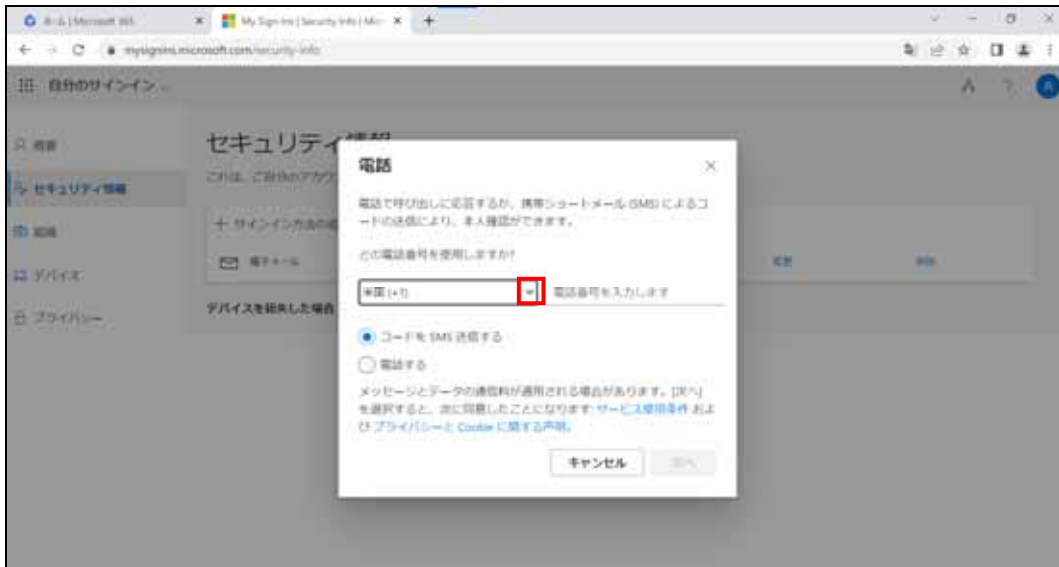
4. Select [電話].



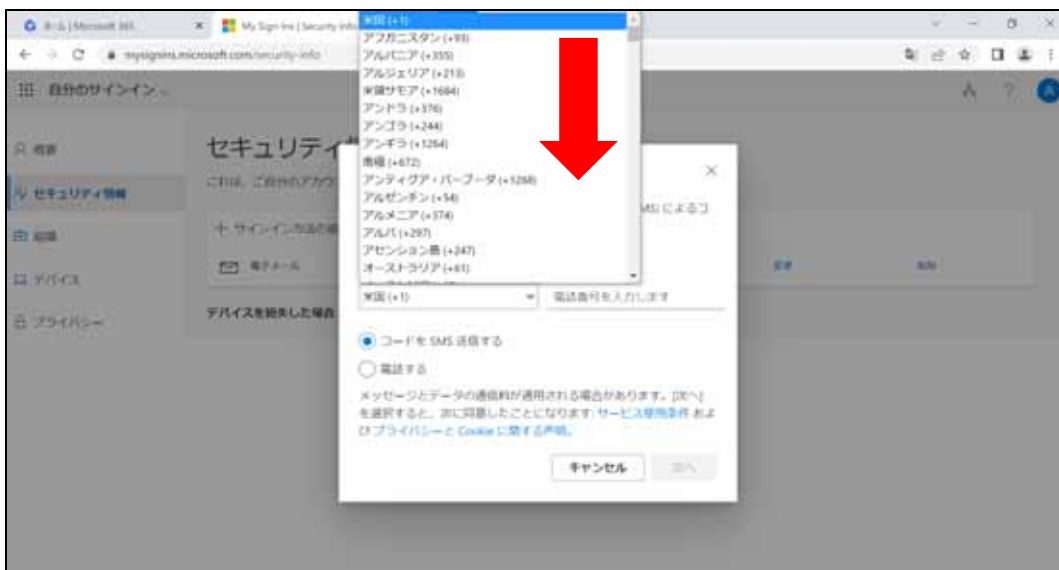
5. Click [追加].



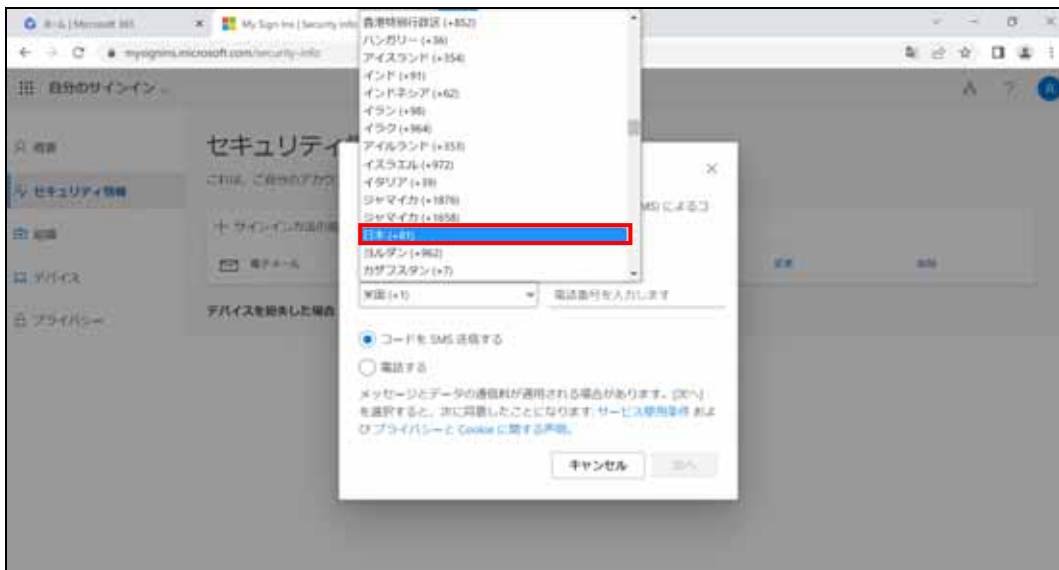
6. Click the [] icon.



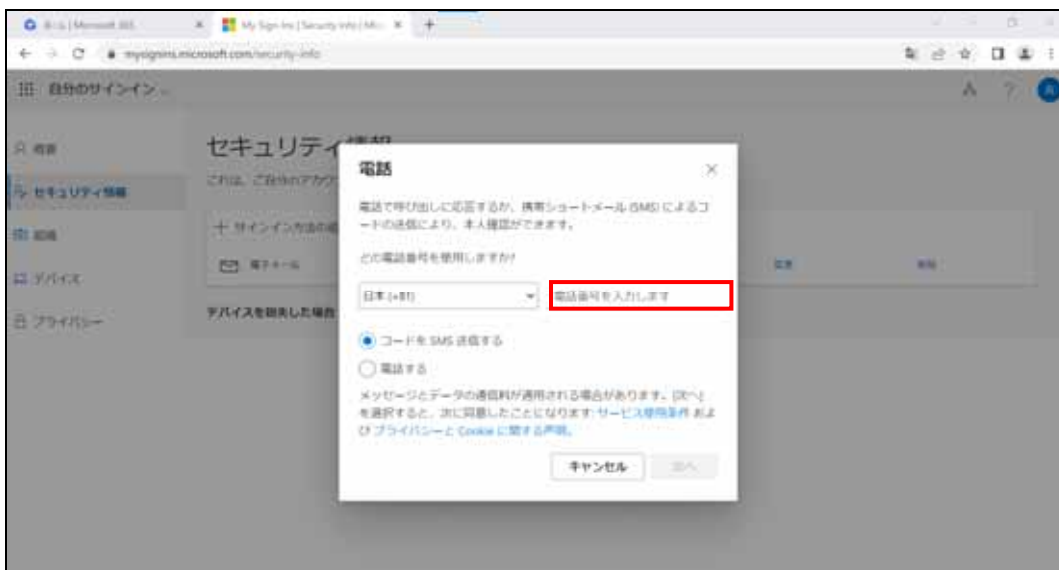
7. Scroll down the list of international numbers.



8. Click [日本(+81)].



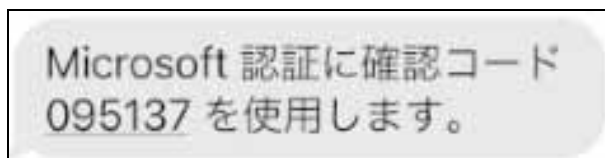
9. In [電話番号を入力します], enter the telephone number of your cell phone or smartphone.



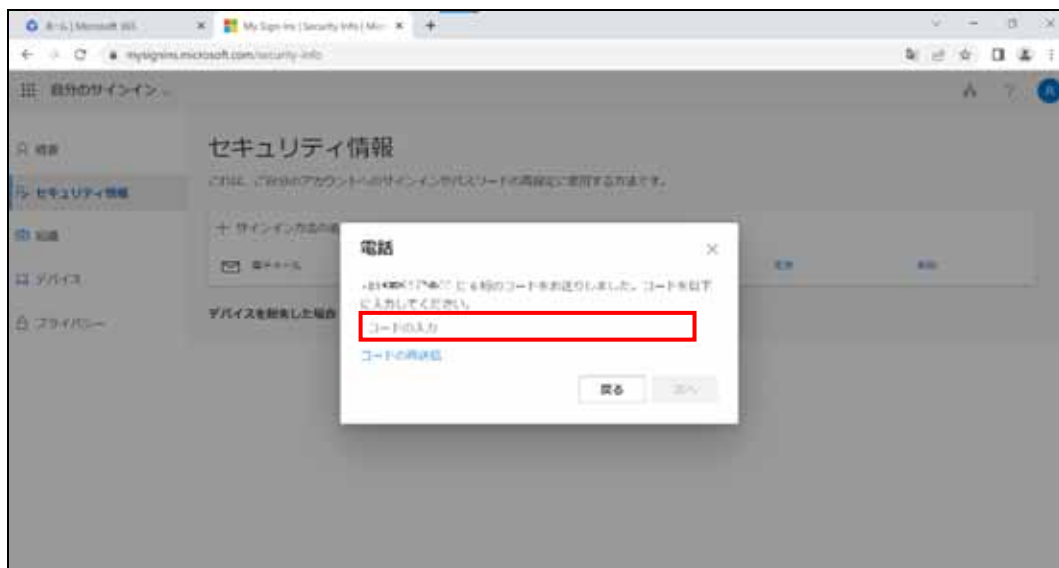
10. Confirm that a checkmark is placed next to [コードを SMS 送信する] and then click [次へ].



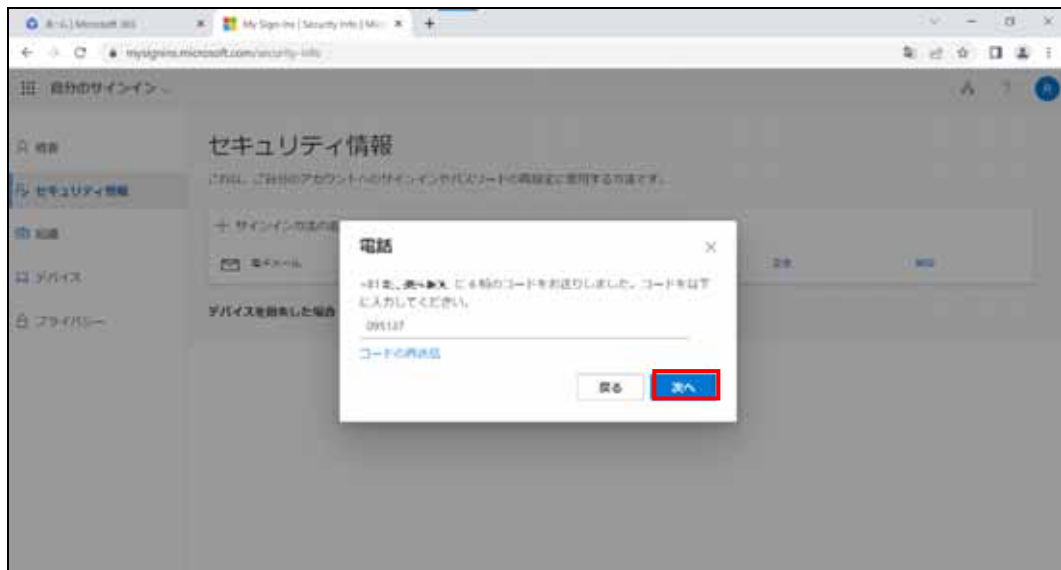
11. You will receive a confirmation code (6-digit number) by SMS.



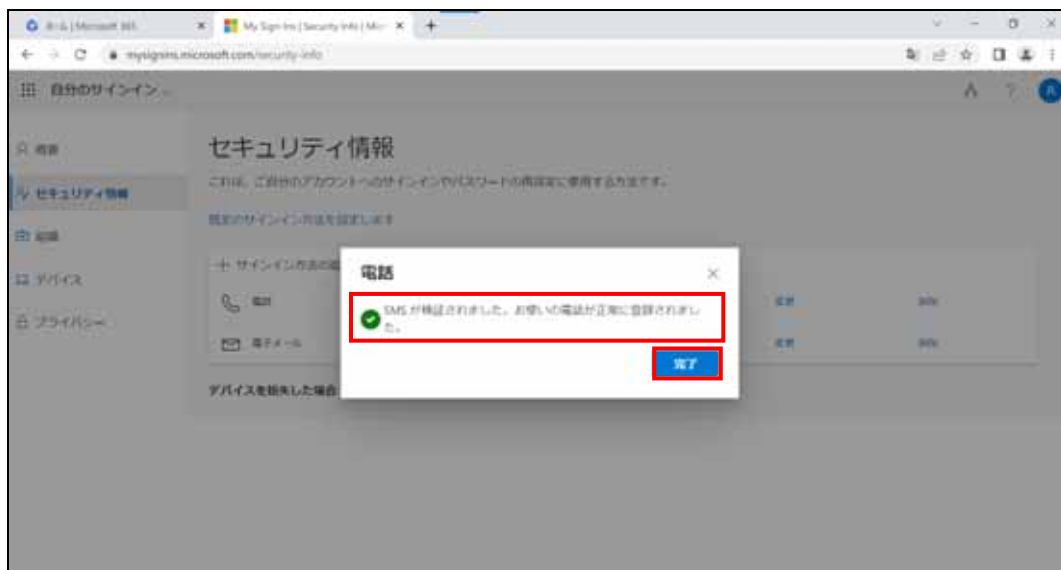
12. Enter the confirmation code in the entry field.



13. Click [次へ].



14. Confirm that the icon next to [電話] has turned green and then click [完了].



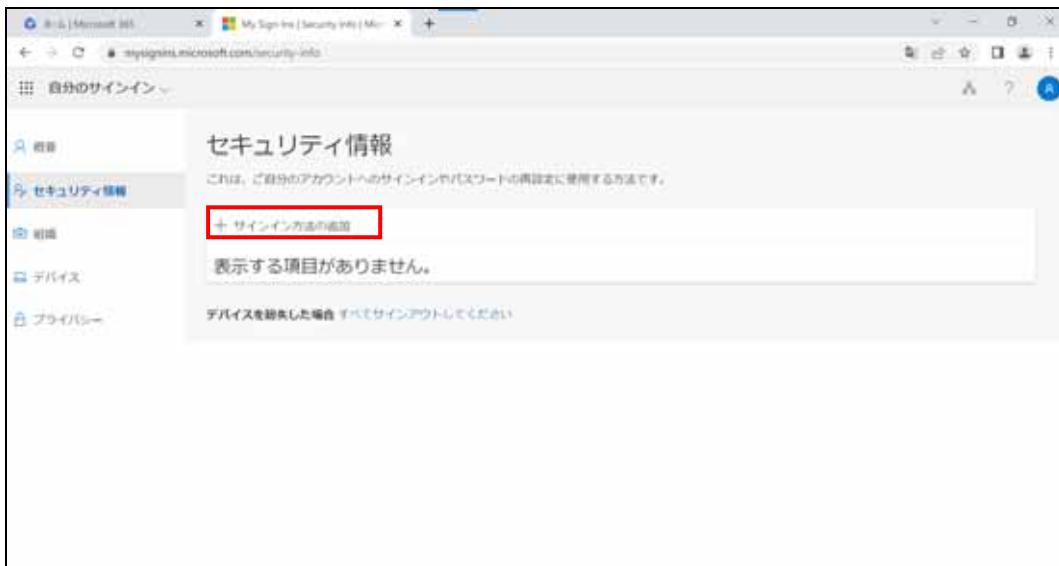
15. This completes the preparation before the password reset.

* Click [×] to close the tab.

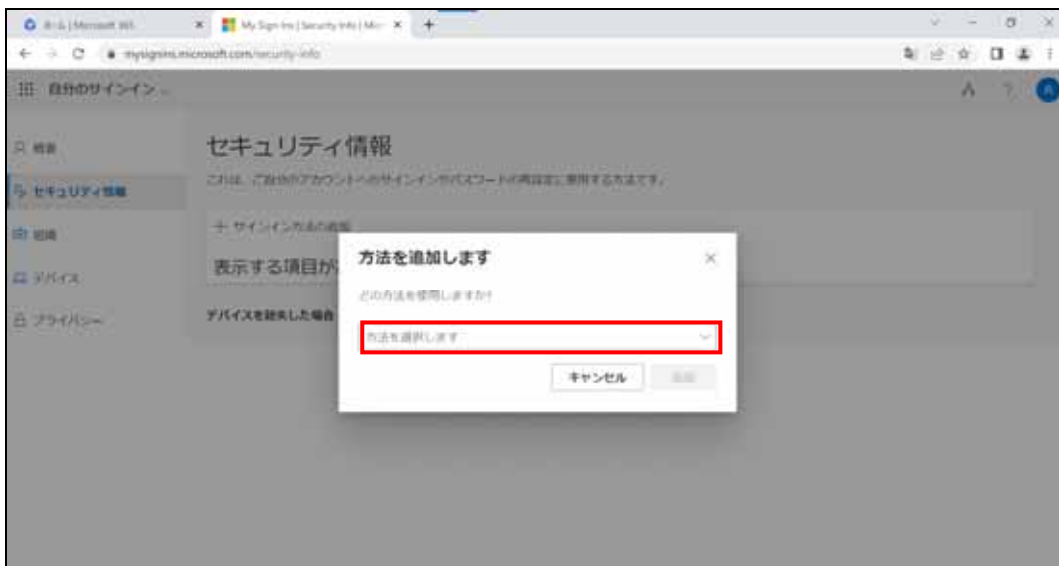


4-2-3. If Registering an Email Address for Password Change Pre-registration

1. Referring to [4-2-1. Accessing the Pre-registration Screen for Password Changes], access the pre-registration screen for password changes.
2. Click [サインイン方法の追加].



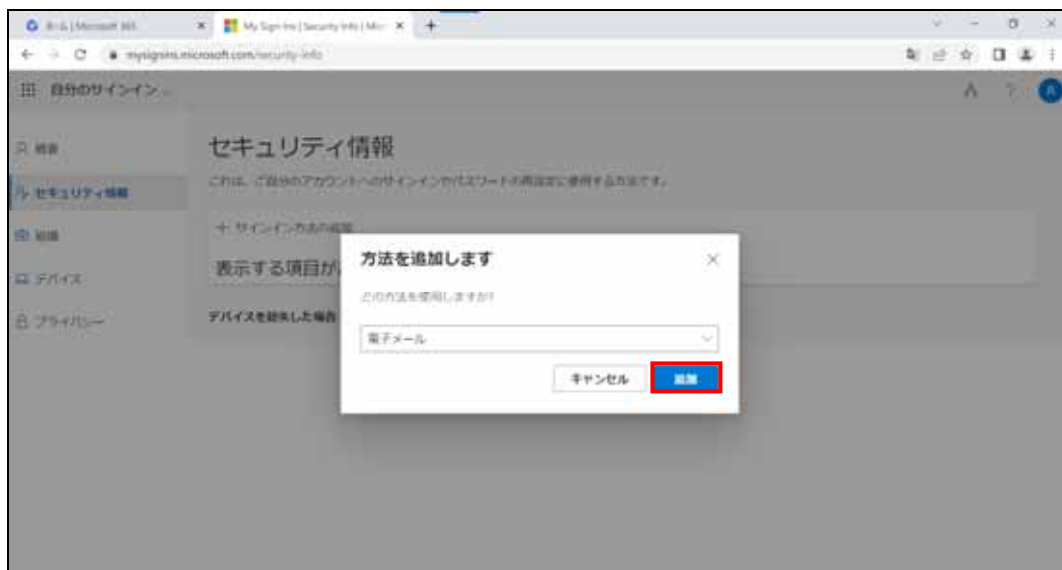
3. Click [方法を選択します].



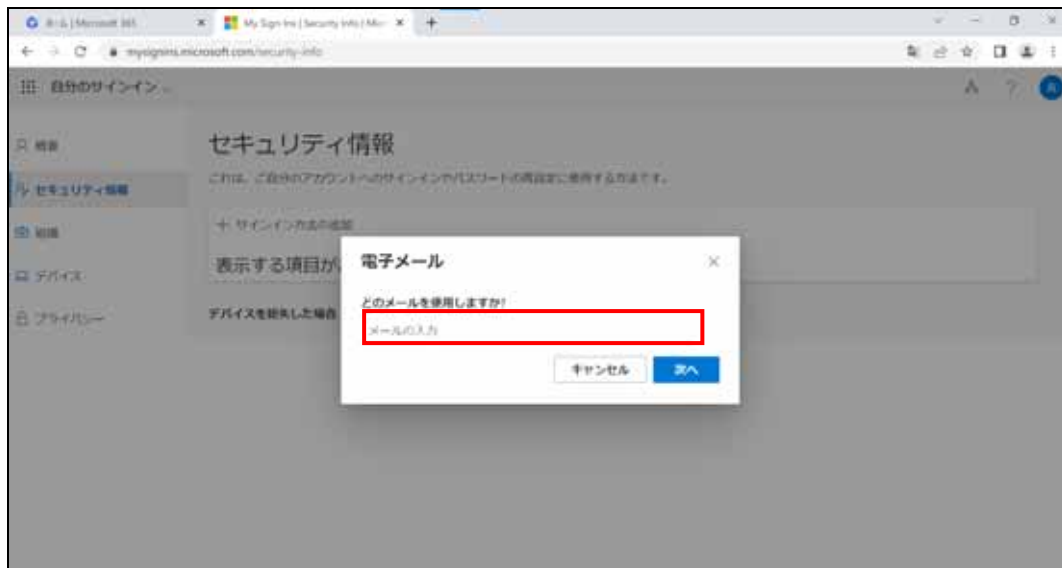
4. Select [電子メール].



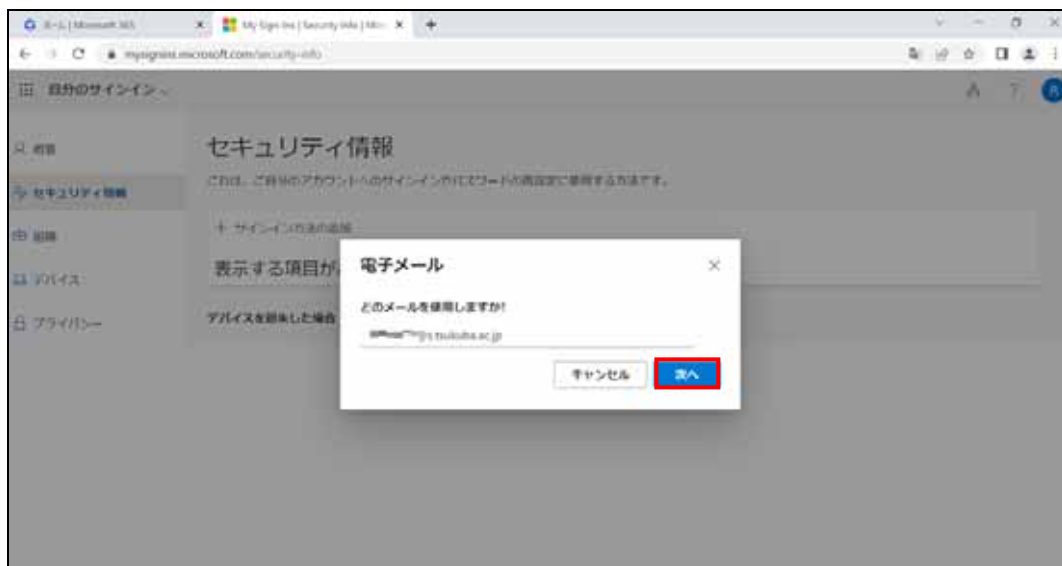
5. Click [追加].



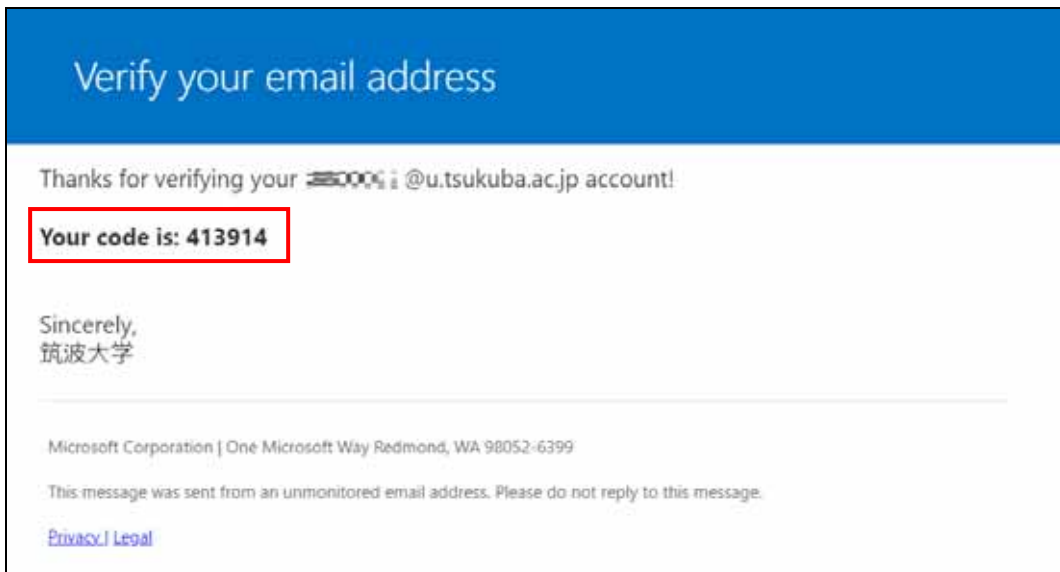
6. Enter your email address in [メールの入力].



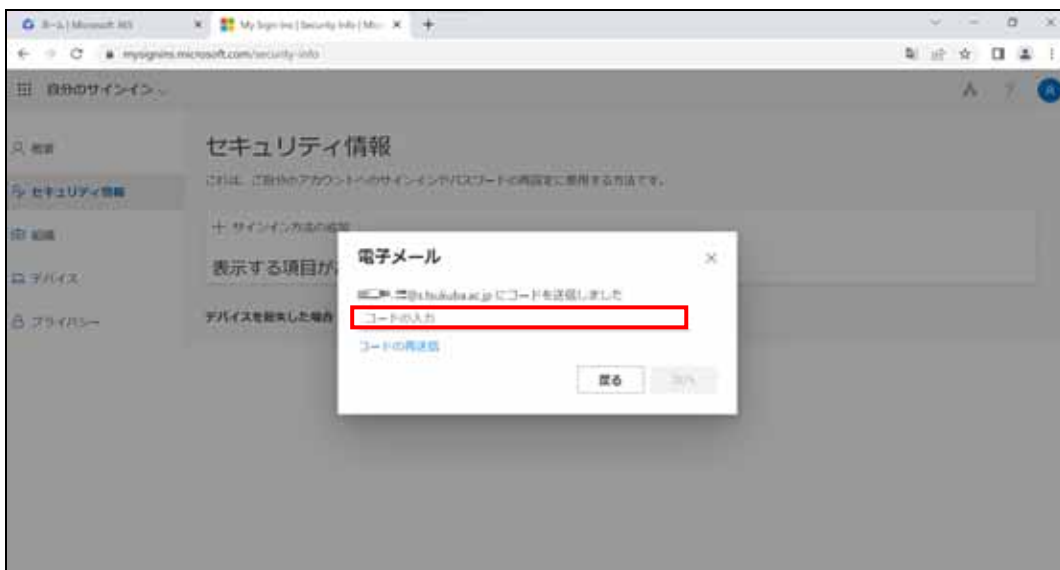
7. Click [次へ].



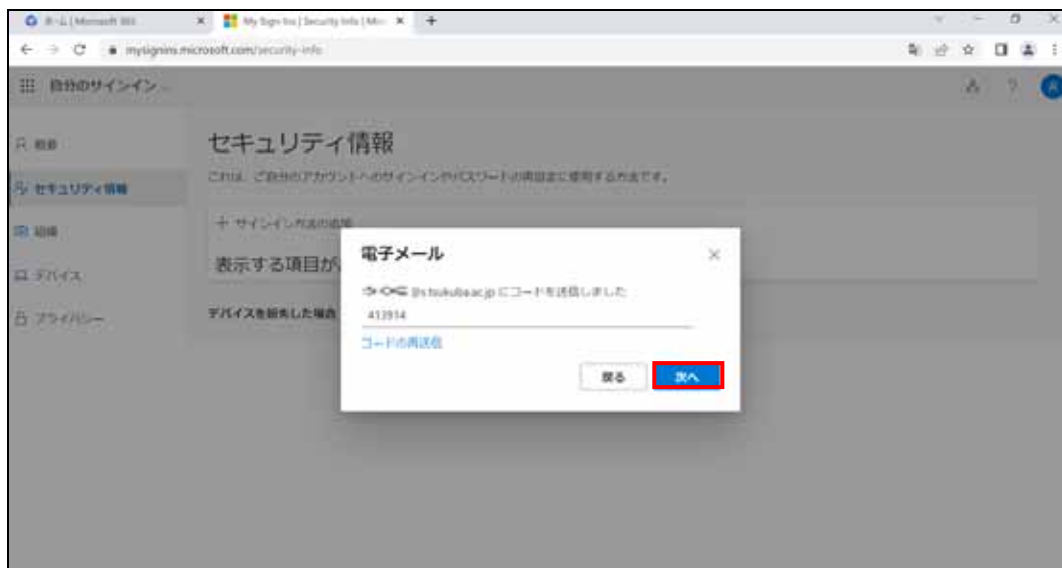
8. You will receive a confirmation code (6-digit number) sent to your email address.



9. Enter the confirmation code in [コードの入力].



10. Click [次へ].



11. This completes the preparation before the password reset.

* Click [×] to close the tab.

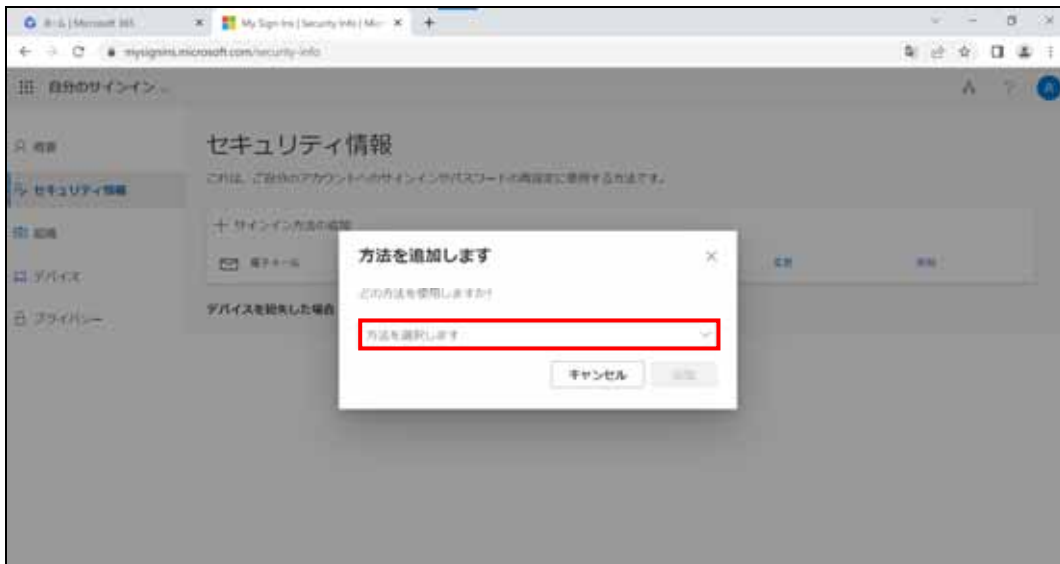


4-2-4. If Registering Secret Questions for Password Change Pre-registration

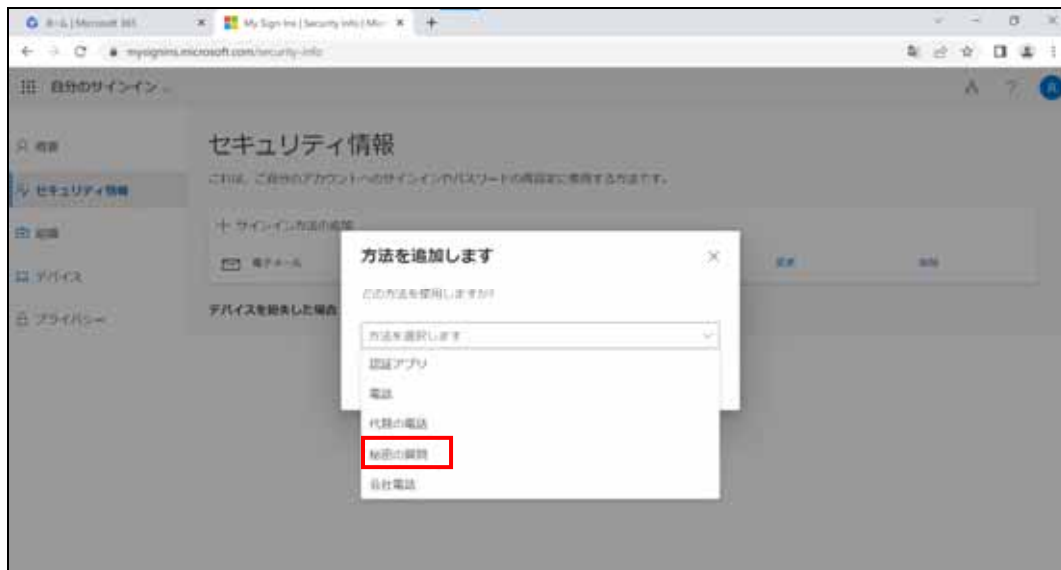
1. Referring to [4-2-1. Accessing the Pre-registration Screen for Password Changes], access the pre-registration screen for password changes.
2. Click [サインイン方法の追加].



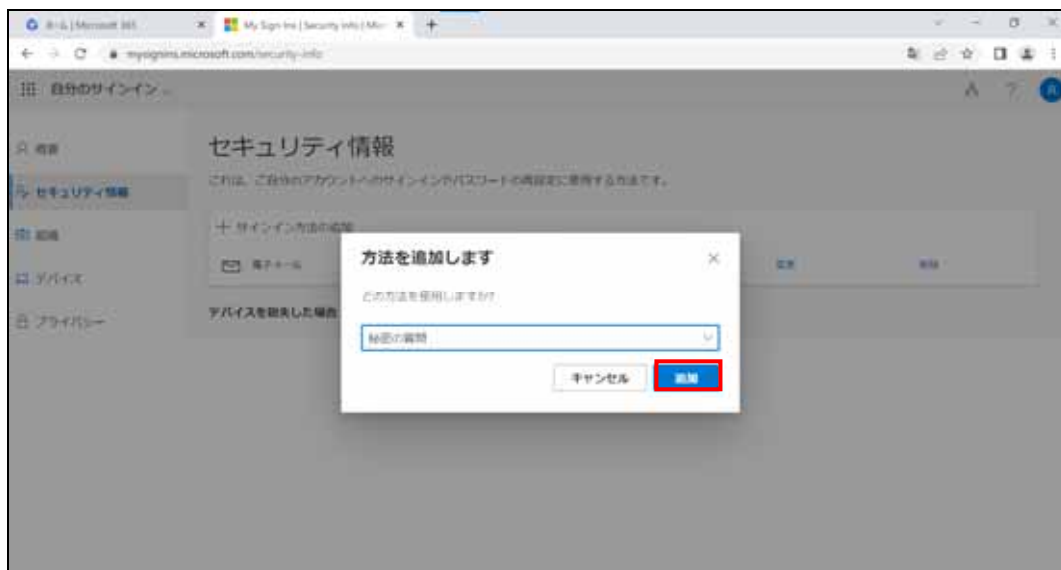
3. Click [方法を選択します].



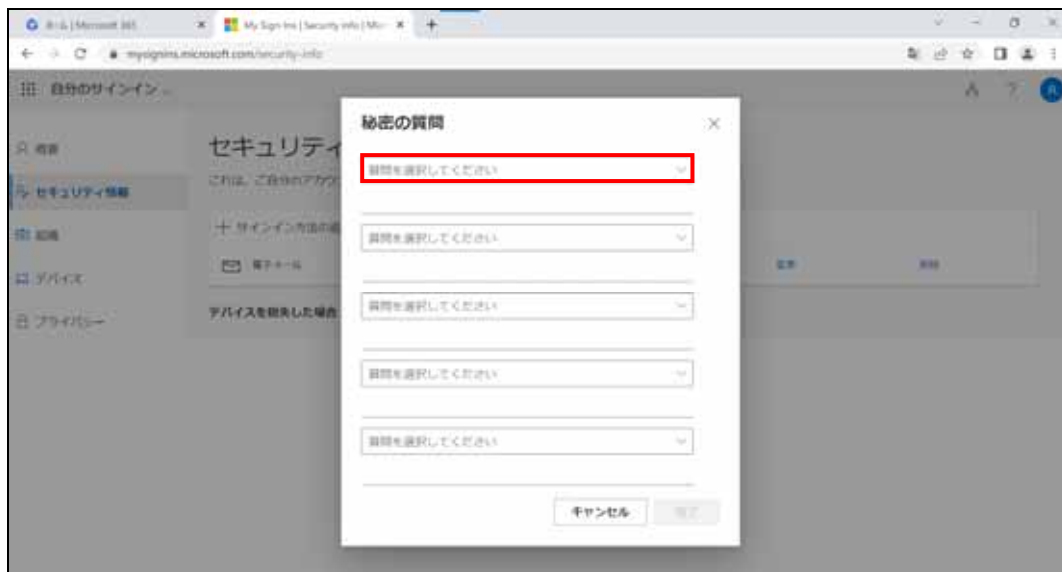
4. Select [秘密の質問].



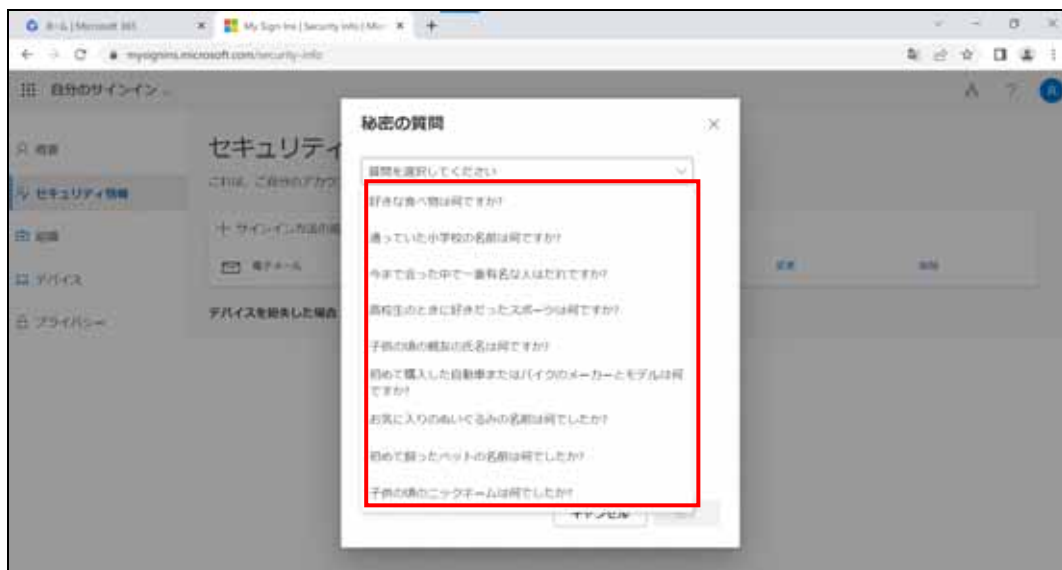
5. Click [追加].



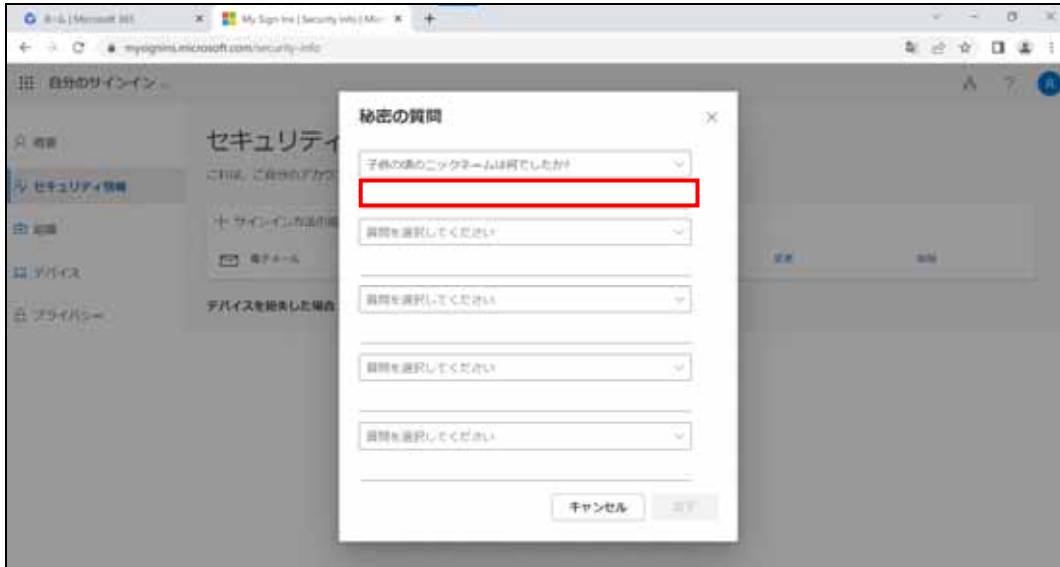
6. Click [質問を選択してください].



7. Click any of the questions from the list displayed.



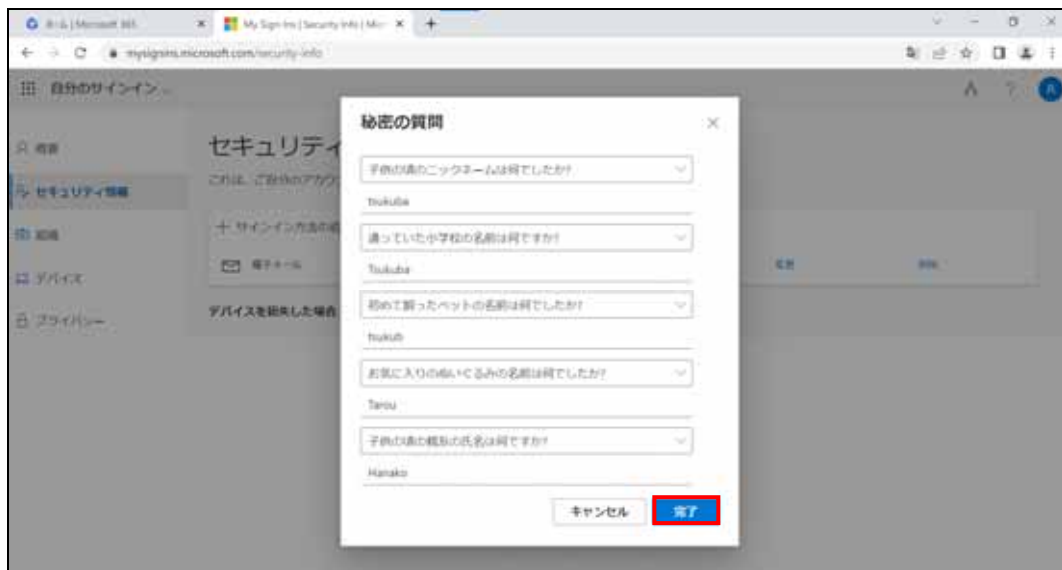
8. Enter your answer in the blank field below the selected question.
- * Be sure to remember the questions you selected and their answers.



9. Select the remaining four questions from the list of questions and enter your answers.
- * Note that it is impossible to enter the same answer for different questions.



10. Click [完了].



12. This completes the preparation before the password reset.

* Click [×] to close the tab.



4-2-5. If Installing the Dedicated App for Password Change Preparation

1. Install Microsoft Authenticator on your smartphone.

<For iOS devices>

* The size of Microsoft Authenticator is approximately 120 MB. You may be charged for data packets depending on your communication environment.

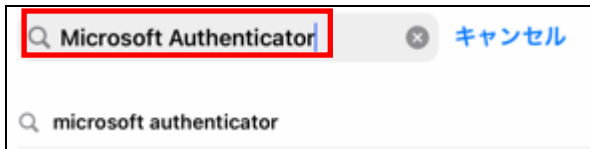
- (1) Tap [App Store].



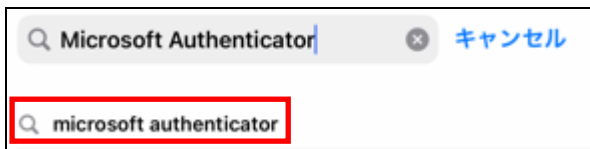
- (2) Tap [検索].



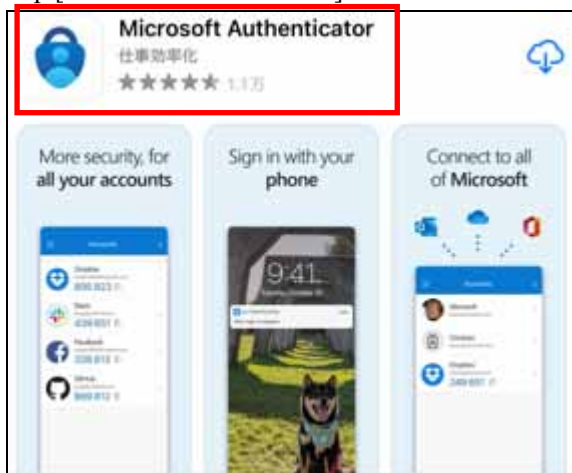
- (3) Enter [Microsoft Authenticator] in the search field.



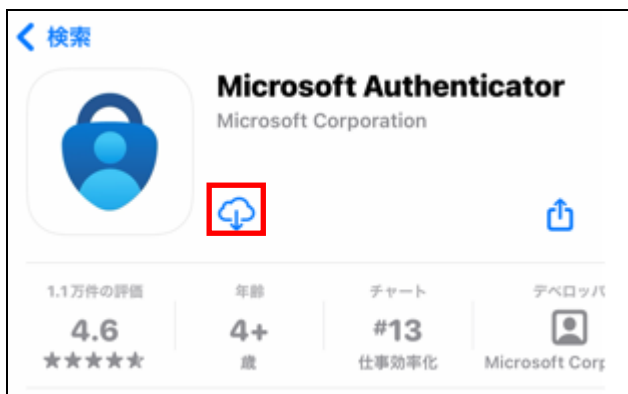
- (4) Tap [Microsoft Authenticator].



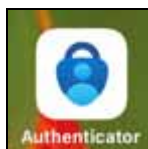
(5) Tap [Microsoft Authenticator].



(6) Tap [入手] or [ダウンロード].

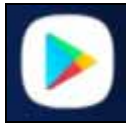


(7) [Microsoft Authenticator] will be installed.



<For Android devices>

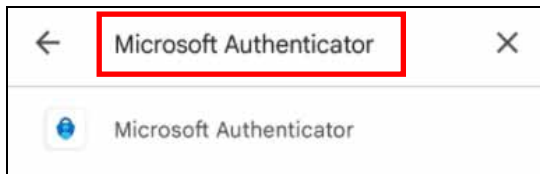
- (1) Tap [Play Store].



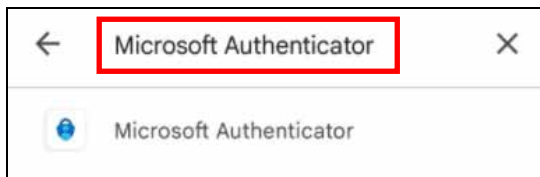
- (2) Tap the search field.



- (3) Enter [Microsoft Authenticator] in the search field.



- (4) Tap [Microsoft Authenticator].



- (5) Tap [インストール].



- (6) [Microsoft Authenticator] will be installed.

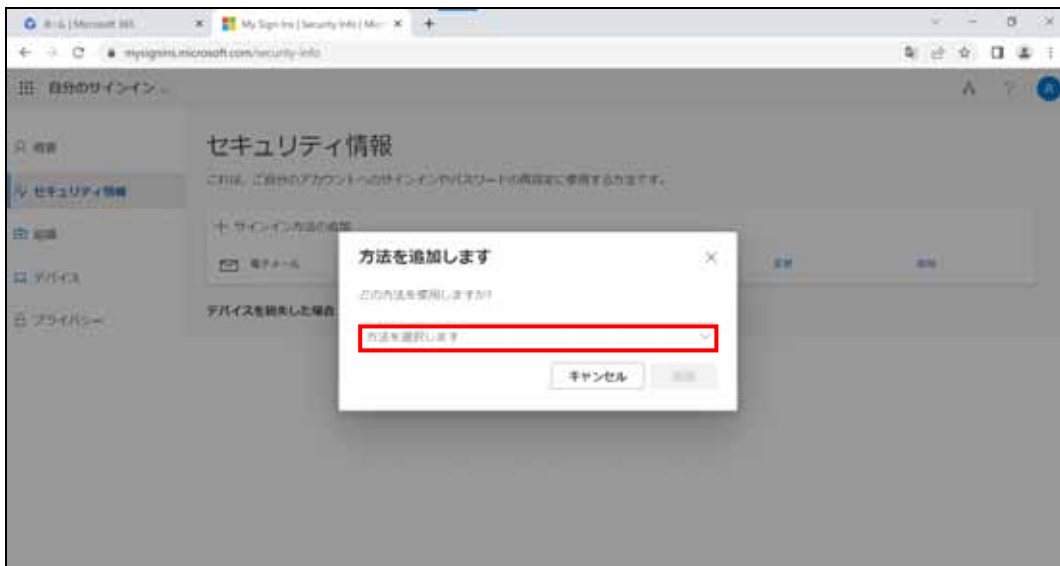


4-2-6. If Registering the Dedicated App for Password Change Pre-registration

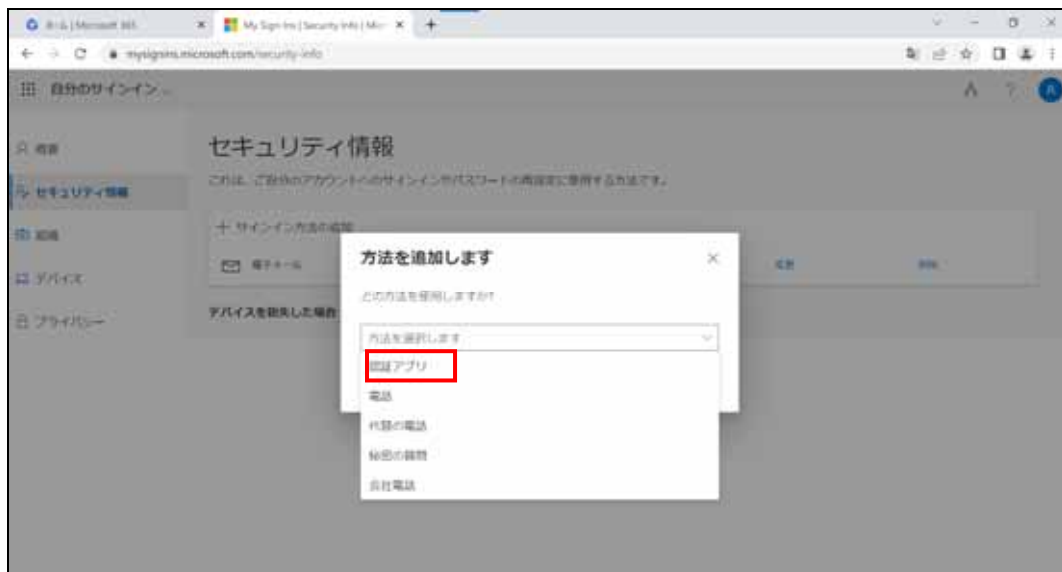
1. Referring to [4-2-1. Accessing the Pre-registration Screen for Password Changes], access the pre-registration screen for password changes.
2. Click [サインイン方法の追加].



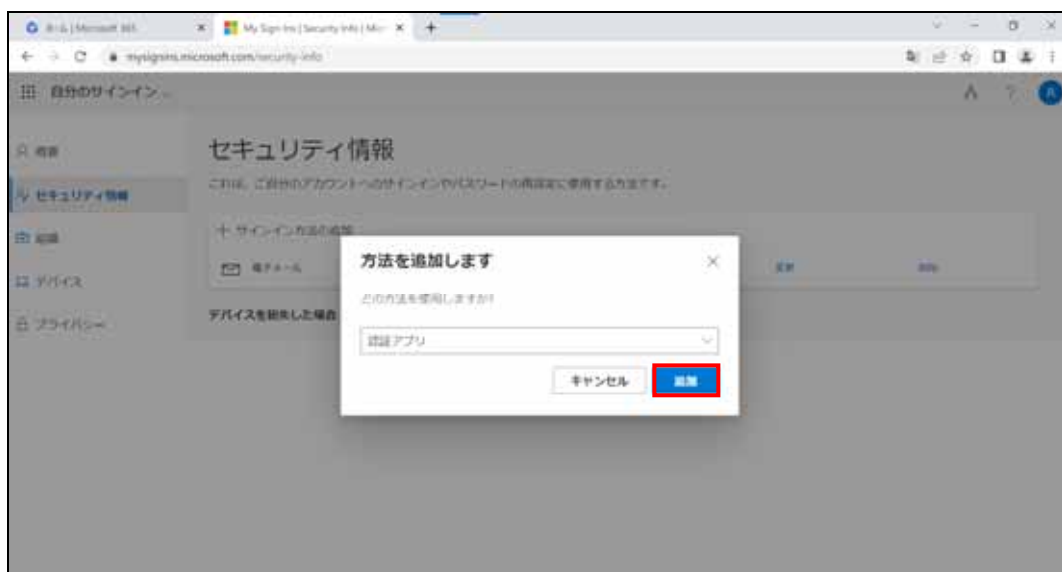
3. Click [方法を選択します].



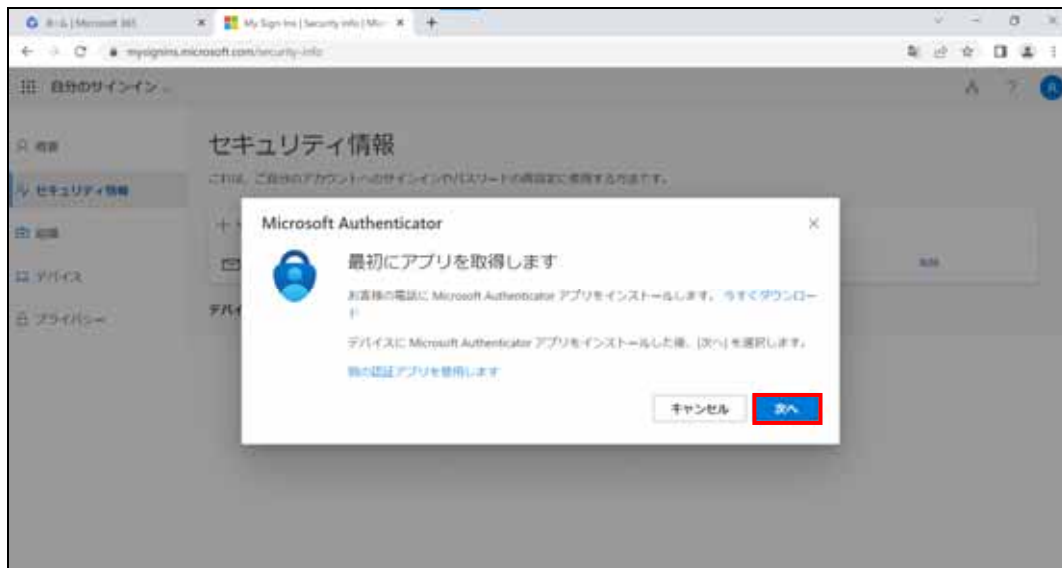
4. Select [認証アプリ].



5. Click [追加].

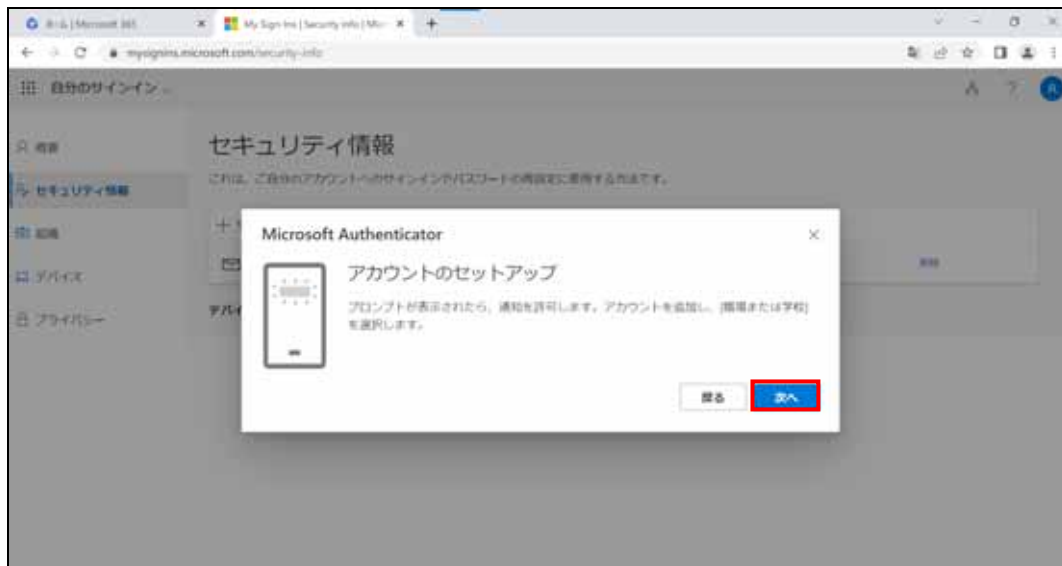


6. Click [次へ].

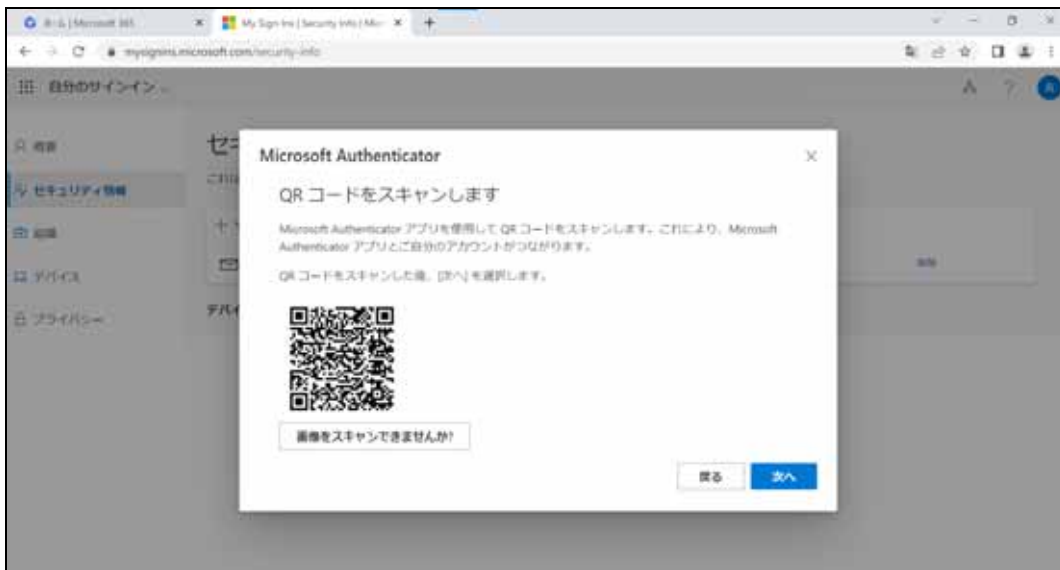


7. Confirm that [Microsoft Authenticator] is installed on your smartphone.
If it is not installed, install it referring to [4-2-5. If Installing the Dedicated App for Password Change Preparation].

8. Click [次へ].



9. A QR code appears.



10. Tap [Microsoft Authenticator].

* The images here depict a device using iOS.



11. Tap [同意する].

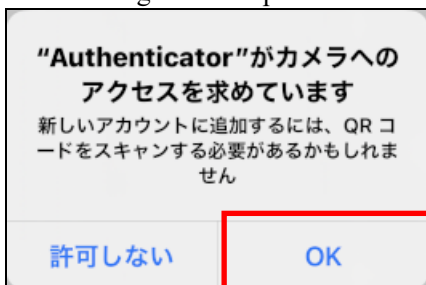


12. Tap [QR コードをスキャンします].



13. Allow the app to use the camera.

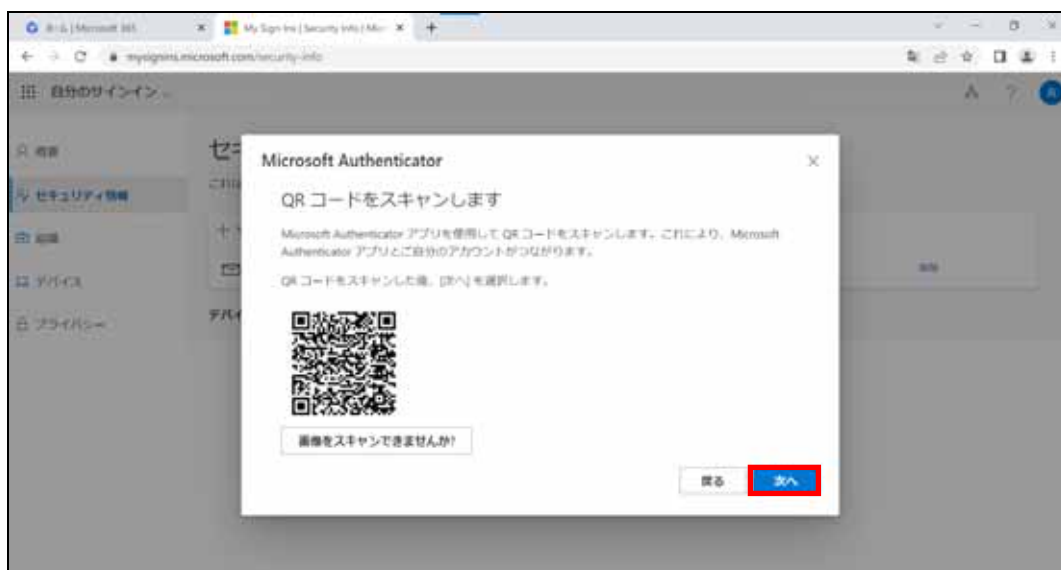
* The images here depict a device using iOS.



14. Scan the displayed QR code with your smartphone camera.



15. Click [次へ].

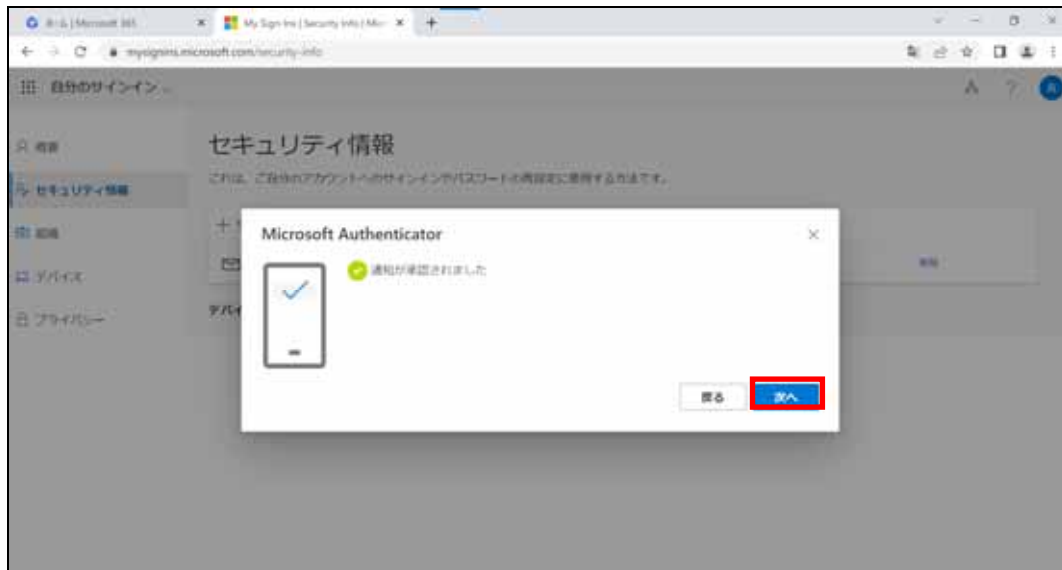


16. Tap [承認].

* The images here depict a device using iOS.



17. Click [次へ].



18. This completes the preparation before the password reset.

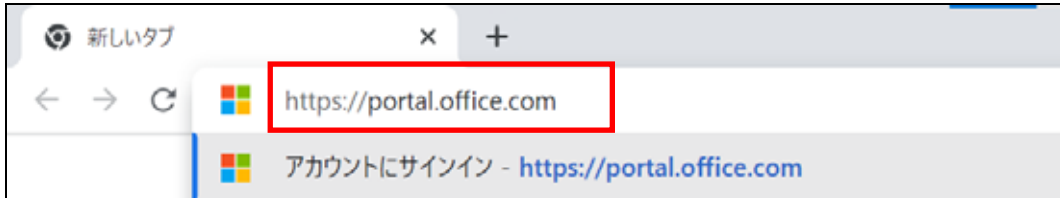
* Close the browser.



4-2-7. Accessing the [パスワード変更] Screen

1. Start a web browser and access the following URL:

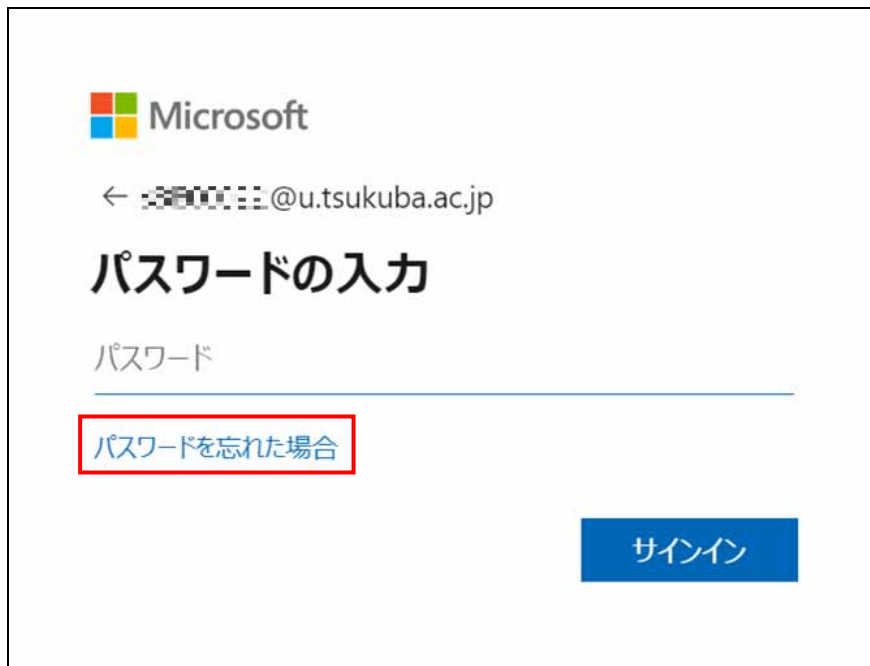
<https://portal.office.com>



2. Enter your M365 account (@s address or @u address) in [メール、電話、Skype] and then click [次へ].



3. Click [パスワードを忘れた場合].



4. Enter the letters and numbers shown in the image.



5. Click [次へ].



6. A list of password reset methods you have already registered appears.



4-2-8. Changing the Password

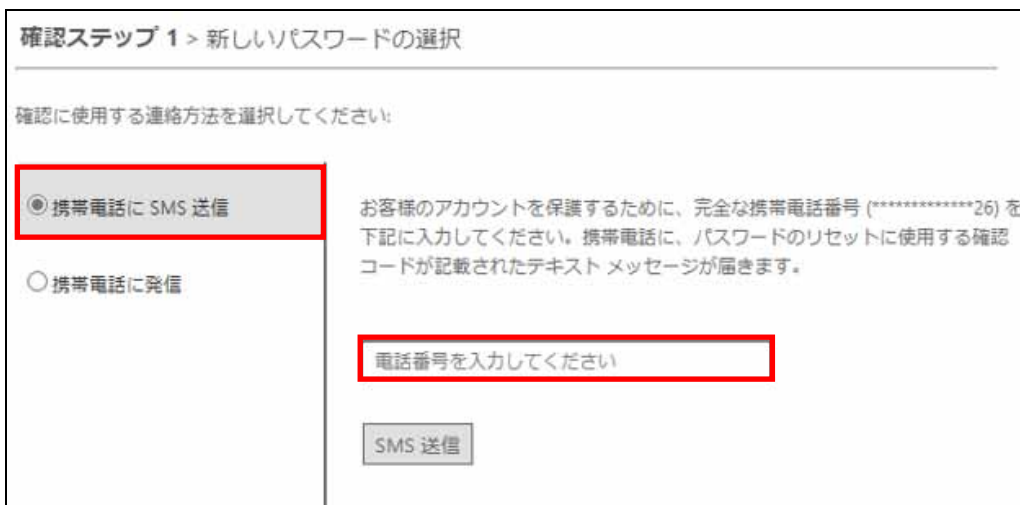
This section describes how to reset the password for your M365 account.

To reset the password for your M365 account, follow the steps below.

1. Perform the authentication for [認証ステップ 1].

<If sending an SMS to a telephone number to perform the reset>

- Click [携帯電話に SMS 送信], and then in [電話番号を入力してください], enter your registered telephone number.



確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択

確認に使用する連絡方法を選択してください:

携帯電話に SMS 送信

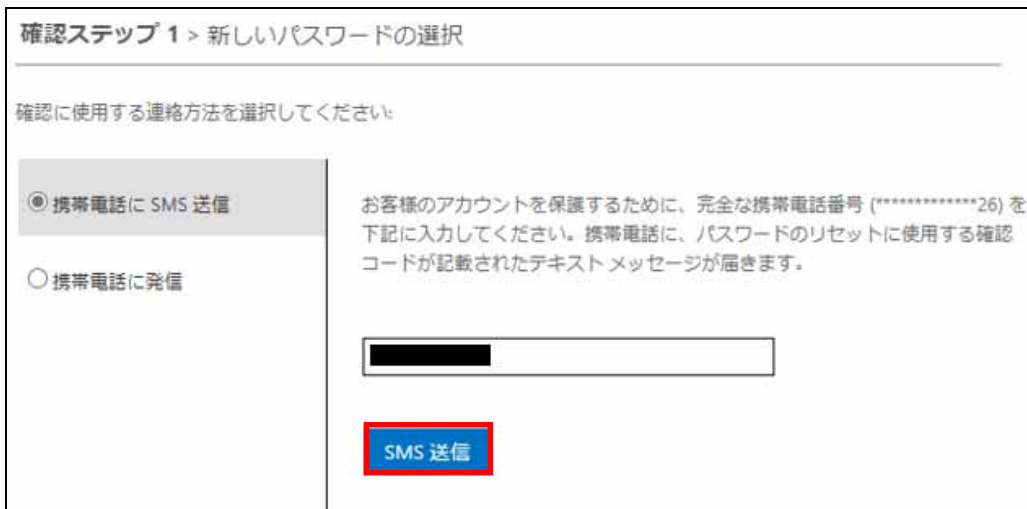
携帯電話に発信

お客様のアカウントを保護するために、完全な携帯電話番号 (*****26) を下記に入力してください。携帯電話に、パスワードのリセットに使用する確認コードが記載されたテキストメッセージが届きます。

電話番号を入力してください

SMS 送信

- Click [SMS 送信].



確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択

確認に使用する連絡方法を選択してください:

携帯電話に SMS 送信

携帯電話に発信

お客様のアカウントを保護するために、完全な携帯電話番号 (*****26) を下記に入力してください。携帯電話に、パスワードのリセットに使用する確認コードが記載されたテキストメッセージが届きます。

[Redacted phone number]

SMS 送信

- You will receive a confirmation code (6-digit number) by SMS.

Microsoft 認証に確認コード 869828 を使用します。

- Enter the confirmation code in [確認コードを入力してください] and then click [次へ].

確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択

確認に使用する連絡方法を選択してください:

携帯電話に SMS 送信

携帯電話に発信

お客様の電話に確認コードを含むテキストメッセージを送信しました。

確認コードを入力してください

次へ 再試行 管理者に連絡

<If calling a telephone number to perform the reset>

- Click [携帯電話に発信], and then in [電話番号を入力してください], enter your registered telephone number.

アカウントを回復する

確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択

確認に使用する連絡方法を選択してください:

連絡用電子メールアドレスにメールを送信

携帯電話に SMS 送信

携帯電話に発信

お客様のアカウントを保護するために、完全な携帯電話番号 (*****73) を下記に入力してください。その番号に電話がかかります。応答して続行してください。

電話番号を入力してください

発信

- Click [発信].

アカウントを回復する

確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択

確認に使用する連絡方法を選択してください:

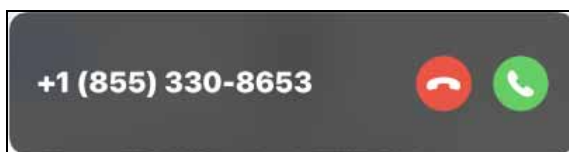
連絡用電子メールアドレスにメールを送信

携帯電話に SMS 送信

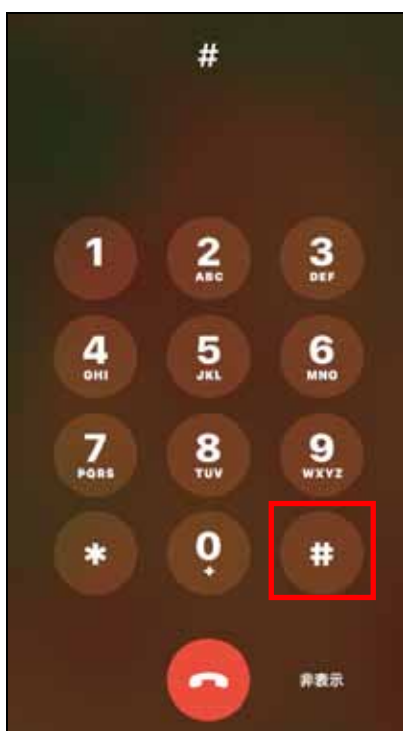
携帯電話に発信

お客様のアカウントを保護するために、完全な携帯電話番号 (*****73) を下記に入力してください。その番号に電話がかかります。応答して続行してください。

- Receive the telephone call.



- Follow the audio guidance and enter [#].



<If using an email address to perform the reset>

- Click [連絡用電子メールアドレスにメールを送信] and then click [電子メール].

- You will receive a confirmation code (6-digit number) sent to your email address.

- Enter the confirmation code in [確認コードを入力してください].

- Click [次へ].

確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択

確認に使用する連絡方法を選択してください:

- 連絡用電子メールアドレスにメールを送信
- 携帯電話に SMS 送信
- 携帯電話に発信

確認コードを含む電子メールをお客様の受信トレイに送信しました。

164425

次へ 何か問題が発生しましたか?

<If using a secret question to perform the reset>

- Click [セキュリティの質問に回答する] and then enter the answers to the three displayed questions.

* If you enter an incorrect answer, the question will be updated and you will have to enter your answer again.

確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択

確認に使用する連絡方法を選択してください:

- セキュリティの質問に回答する

父親が生まれたのは何市ですか?

母親が出会ったのは何市ですか?

2000年の元日は何市にいましたか?

次へ

- Confirm all your answers and then click [次へ].

確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択

確認に使用する連絡方法を選択してください:

セキュリティの質問に回答する

父親が生まれたのは何市ですか?
[REDACTED]

両親が出会ったのは何市ですか?
[REDACTED]

2000年の元日は何市にいましたか?
[REDACTED]

[管理者に連絡](#)

<If approving a notification in the authentication app to perform the reset>

- Click [認証アプリで通知を承認する].

確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択

確認に使用する最初の連絡方法を選択してください:

連絡用電子メールアドレスにメールを送信

携帯電話に SMS 送信

携帯電話に発信

認証アプリで通知を承認する

認証アプリからコードを入力する

お使いのモバイルデバイス上の認証アプリに通知を送信します。

- Click [通知の送信].

確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択

確認に使用する最初の連絡方法を選択してください:

- 連絡用電子メールアドレスにメールを送信
- 携帯電話に SMS 送信
- 携帯電話に発信
- 認証アプリで通知を承認する
- 認証アプリからコードを入力する

お使いのモバイル デバイス上の認証アプリに通知を送信します。

通知の送信

- Start up [Microsoft Authenticator] and then tap [承認].

* The images here depict a device using iOS.

サインインを承認しますか？

筑波大学
@u.tsukuba.ac.jp

拒否 **承認**

<If entering a code from the authentication app to perform the reset>

- Click [認証アプリからコードを入力する].

確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択

確認に使用する最初の連絡方法を選択してください:

- 連絡用電子メールアドレスにメールを送信
- 携帯電話に SMS 送信
- 携帯電話に発信
- 認証アプリで通知を承認する
- 認証アプリからコードを入力する

Authenticator アプリに表示されたコードを入力します。

確認コードを入力してください

次へ

- Start up [Microsoft Authenticator], and confirm the 6-digit number in [ワンタイムパスワードコード] displayed in your own account.



- Enter the one-time passcode in [確認コードを入力してください] and then click [次へ].

A screenshot of a web page titled "確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択" (Confirmation Step 1 > New Password Selection). It asks the user to select a verification method. On the left, there are radio buttons for: "連絡用電子メール アドレスにメールを送信" (Send email to contact email address), "携帯電話に SMS 送信" (Send SMS to mobile phone), "携帯電話に発信" (Call mobile phone), "認証アプリで通知を承認する" (Approve notification in authentication app), and "認証アプリからコードを入力する" (Enter code from authentication app), which is selected. On the right, it says "Authenticator アプリに表示されたコードを入力します。" (Enter the code displayed in the Authenticator app). Below this, the code "692409" is entered in a text box, and a blue "次へ" (Next) button is visible.

2. Enter any password in [新しいパスワードの入力].
Enter the same value in [新しいパスワードの確認入力].

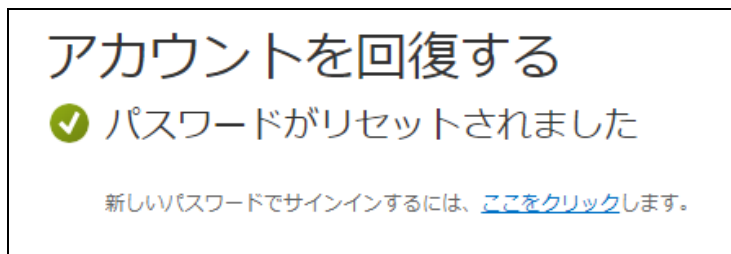
A screenshot of a web page titled "アカウントを回復する" (Recover Account). Below the title, it says "確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択" (Confirmation Step 1 > New Password Selection). There are two text input fields: "新しいパスワードの入力:" (New password input) and "新しいパスワードの確認入力:" (New password confirmation input). Both input fields are highlighted with a red rectangular box. At the bottom, there are two buttons: "完了" (Complete) and "キャンセル" (Cancel).

-
3. Click [完了].



The screenshot shows a web form titled "アカウントを回復する" (Recover Account). Below the title is the breadcrumb "確認ステップ 1 > 新しいパスワードの選択" (Confirmation Step 1 > Select New Password). There are two input fields: "新しいパスワードの入力:" (New Password Input) and "新しいパスワードの確認入力:" (New Password Confirmation Input), both containing masked characters. At the bottom, there are two buttons: "完了" (Complete) and "キャンセル" (Cancel). The "完了" button is highlighted with a red rectangular box.

4. This completes the password reset.



The screenshot shows a confirmation message titled "アカウントを回復する" (Recover Account). Below the title is a green checkmark icon followed by the text "パスワードがリセットされました" (Password has been reset). Below this is a line of text: "新しいパスワードでサインインするには、[ここをクリック](#)します。" (To sign in with your new password, click [here](#)).

4-3. Changing the Microsoft 365 Password Reset Pre-Registration

4-3-1. If Changing a Telephone Number for Password Change Pre-registration

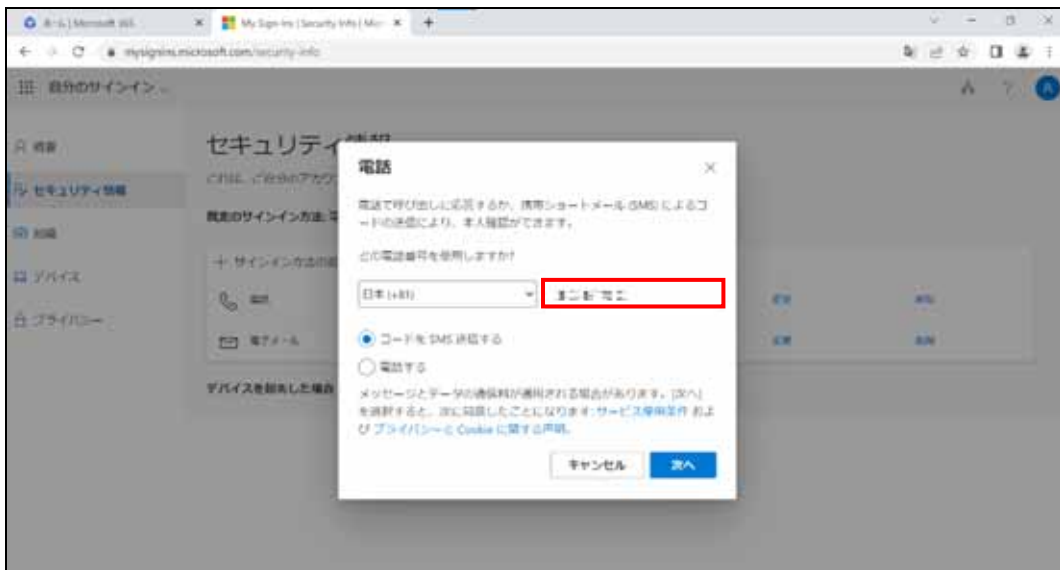
1. Referring to [4-2-1. Accessing the Pre-registration Screen for Password Changes], access the pre-registration screen for password changes.
2. Your previously registered telephone number is displayed.



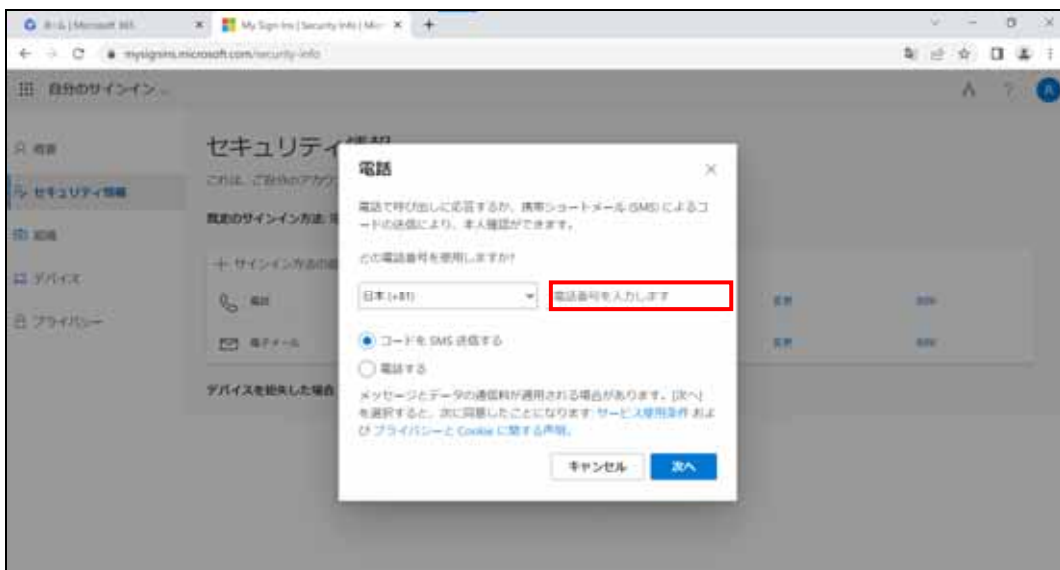
3. Click [変更].



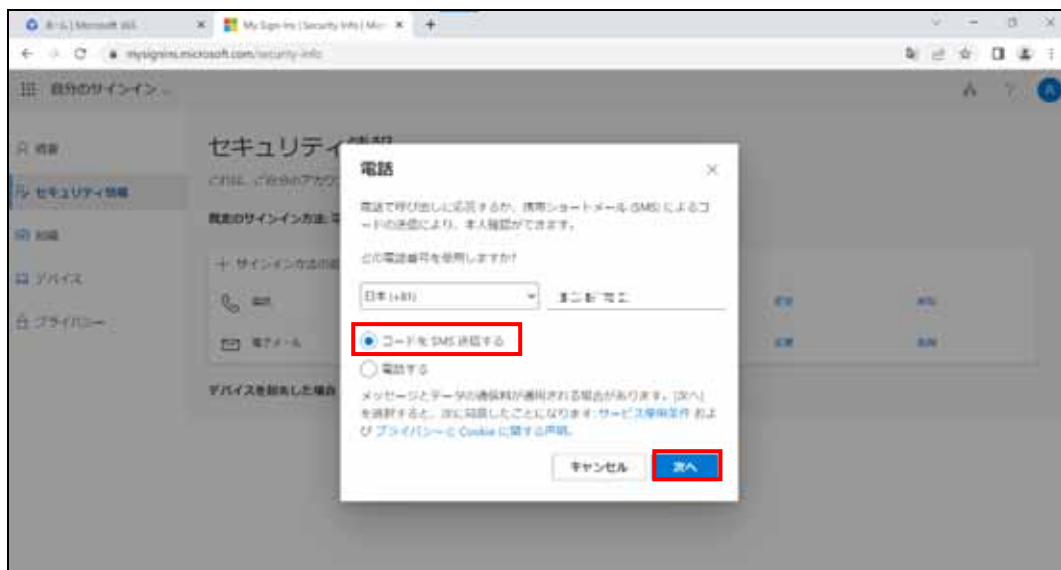
4. Delete the previously registered telephone number.



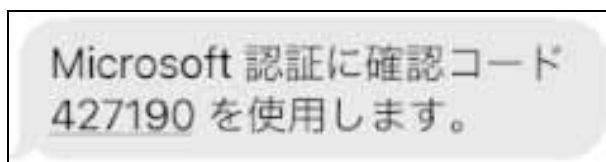
5. In [電話番号を入力します], enter the telephone number of your cell phone or smartphone.



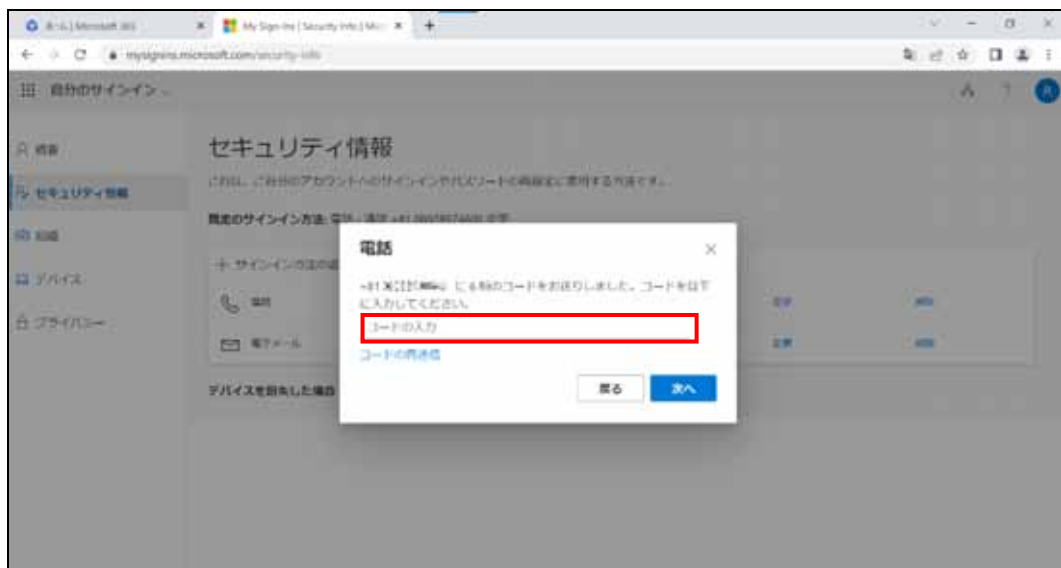
6. Confirm that a checkmark is placed next to [コードを SMS 送信する] and then click [次へ].



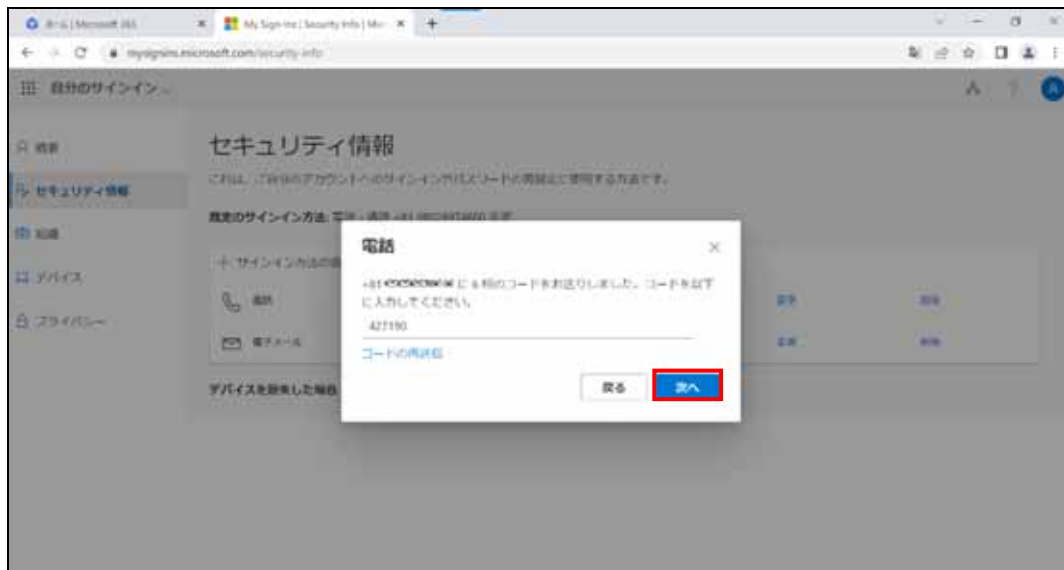
7. You will receive a confirmation code (6-digit number) by SMS.



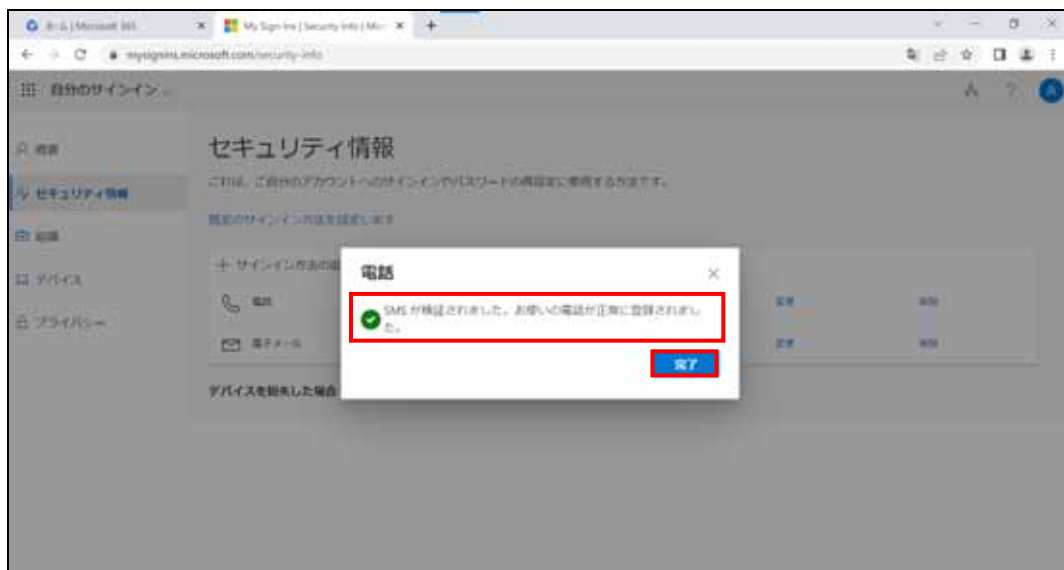
8. Enter the confirmation code in the entry field.



9. Click [次へ].



10. Confirm that the icon next to [電話] has turned green and then click [完了].



11. This completes the change to the password reset configuration.

* Click [×] to close the tab.



4-3-2. If Changing an Email Address for Password Change Pre-registration

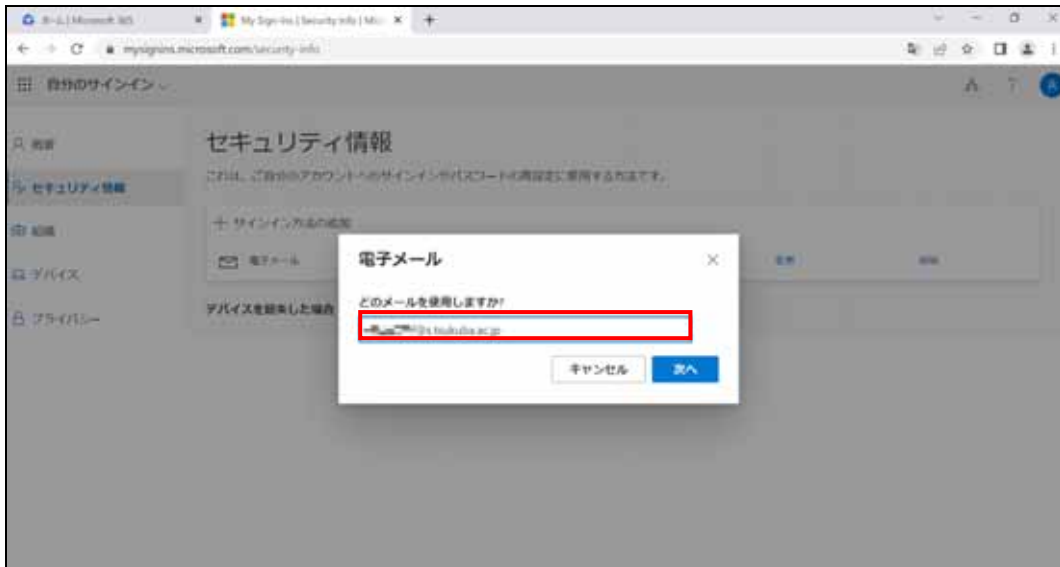
1. Referring to [4-2-1. Accessing the Pre-registration Screen for Password Changes], access the pre-registration screen for password changes.
2. Your previously registered email address is displayed.



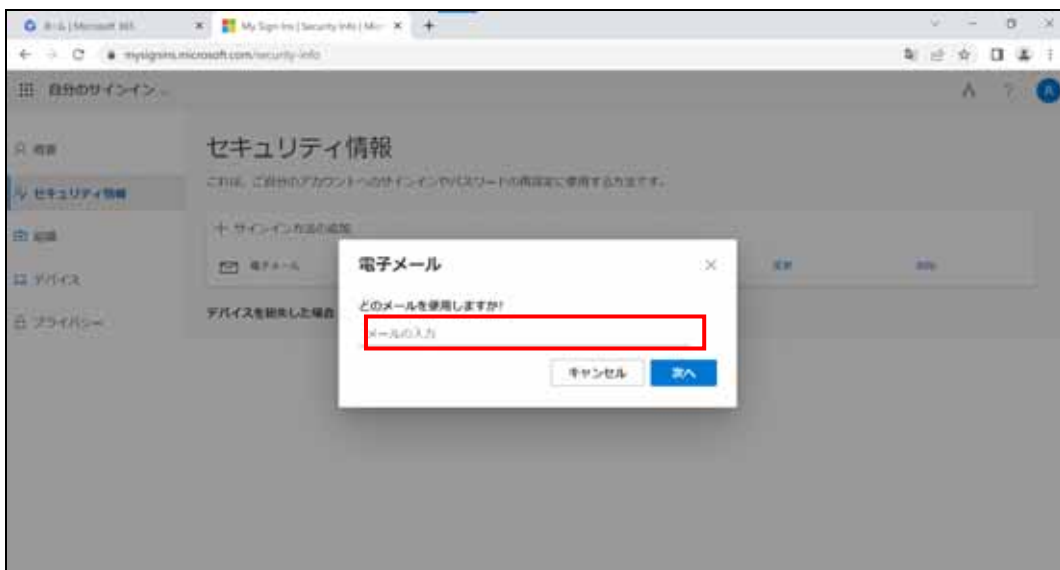
3. Click [変更].



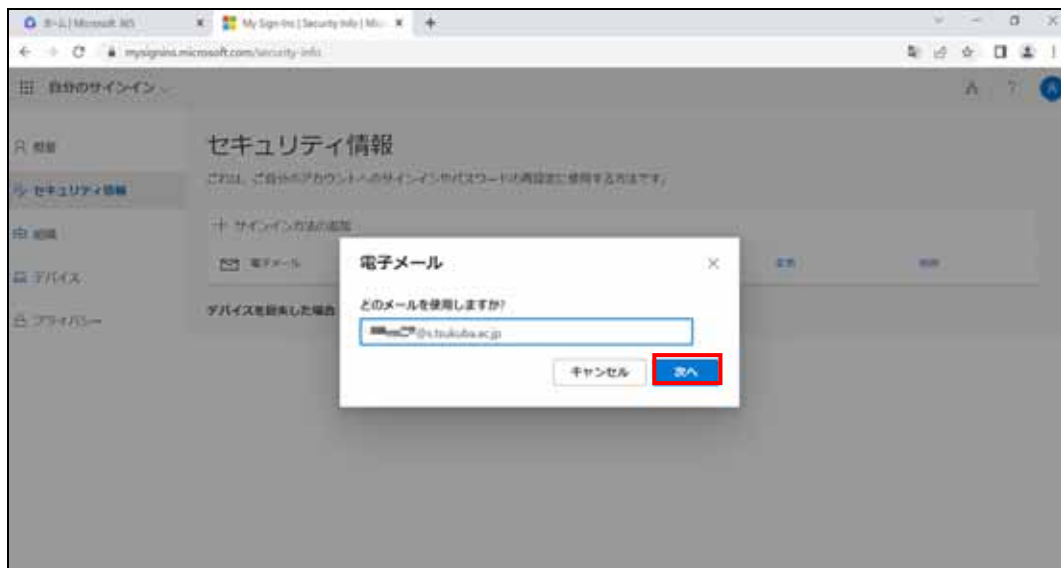
4. Delete your pre-registered email address.



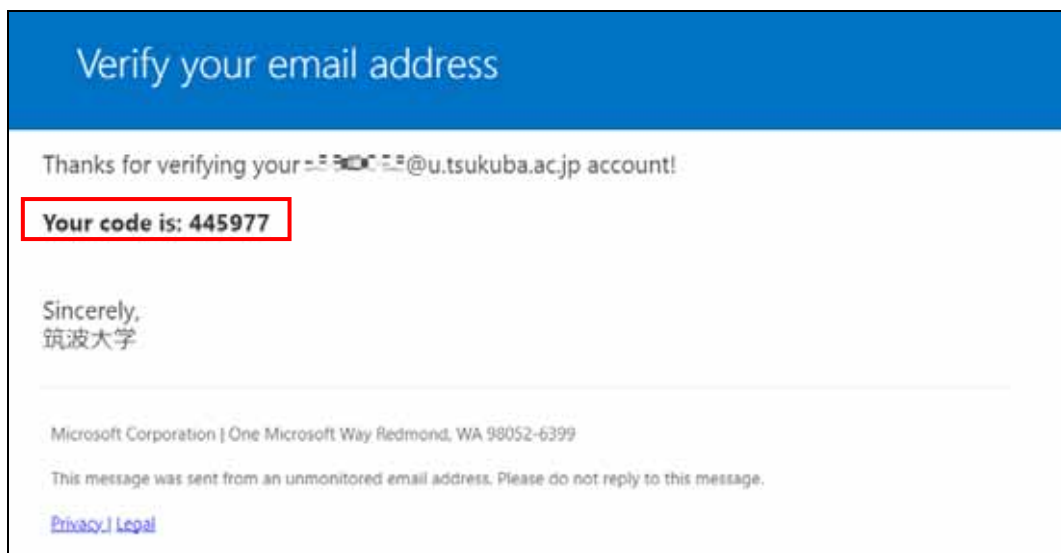
5. Enter your email address in [メールの入力].



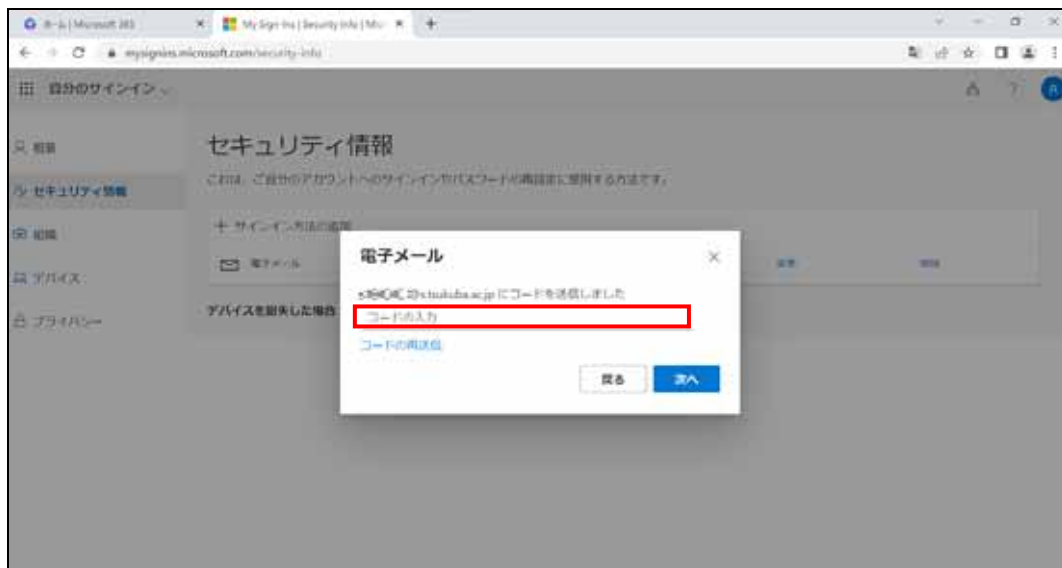
6. Click [次へ].



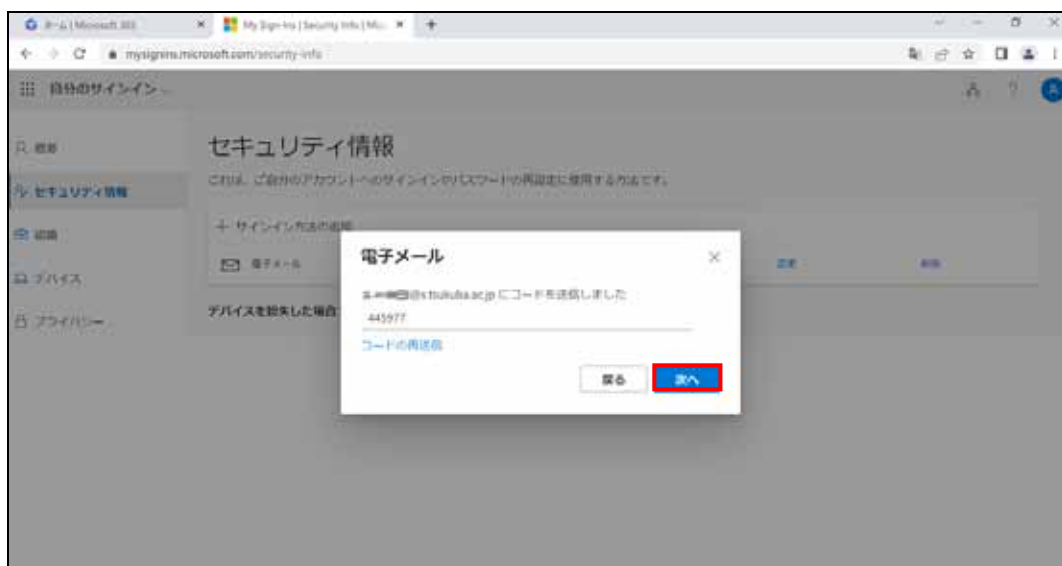
7. You will receive a confirmation code (6-digit number) sent to your email address.



8. Enter the confirmation code in [コードの入力].



9. Click [次へ].



10. This completes the change to the password reset configuration.

* Click [×] to close the tab.



4-3-3. If Changing Secret Questions for Password Change Pre-registration

To change a secret question that has been registered, you must delete all pre-registered questions and re-register them.

To delete a previously registered secret question, follow the steps below.

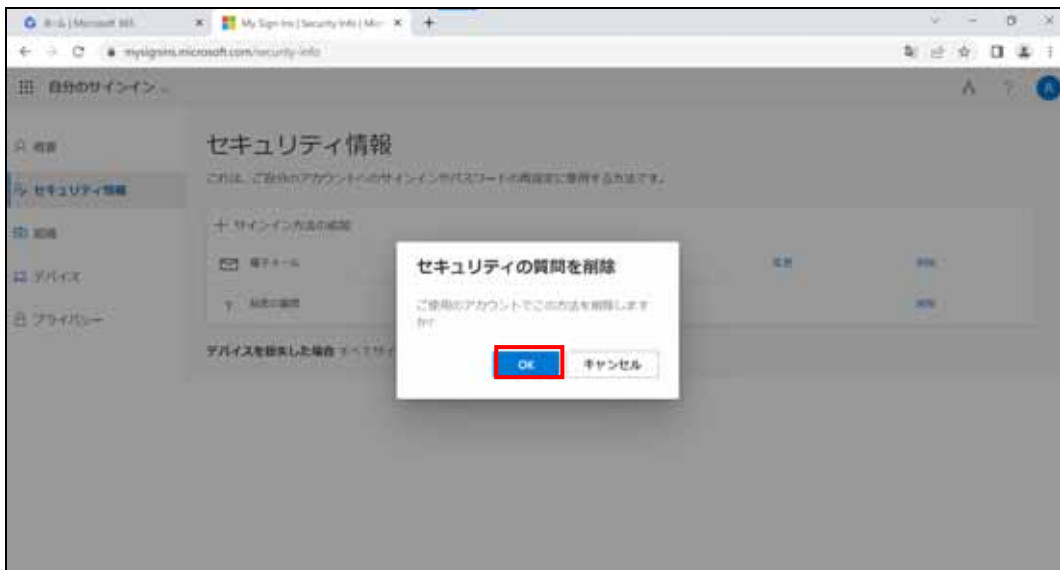
1. Referring to [4-2-1. Accessing the Pre-registration Screen for Password Changes], access the pre-registration screen for password changes.
2. The previously registered secret questions are displayed.



3. Click [削除].



- Click [OK].



- This completes deletion of the previously registered secret questions.



- Referring to [4-2-4. If Registering Secret Questions for Password Change Pre-registration], re-register the secret questions.

5. Changing the Multi-factor Authentication Configuration

5-1. Cloud Mail Service Authentication Setting System

5-1-1. Logging In

To access the cloud mail service authentication setting system, log in referring to [2-1-1. Logging In].

5-1-2. Multi-factor Authentication Configuration

To change the multi-factor authentication configuration for your M365 account from the cloud mail service authentication setting system, follow the steps below.

1. Click [多要素認証切り替え].



- The current configuration for multi-factor authentication is displayed under [設定状況].



- Switch the current multi-factor authentication configuration.

<If disabling multi-factor authentication>

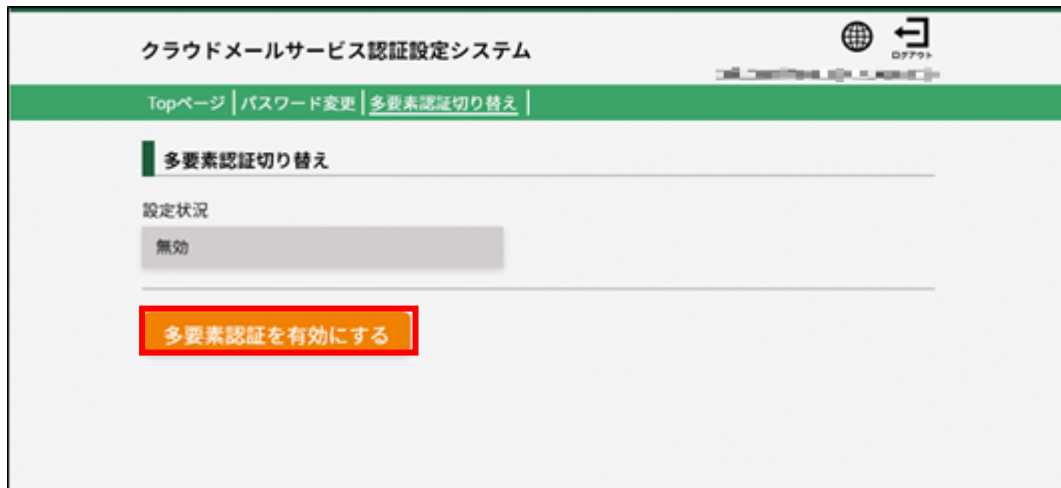
Click [多要素認証を無効にする] to disable the multi-factor authentication configuration.



<If enabling multi-factor authentication>

Click [多要素認証を有効にする] to enable the multi-factor authentication configuration.

If you enabled multi-factor authentication, perform setup referring to [5-2. Setting Up Multi-factor Authentication].



5-2. Setting Up Multi-factor Authentication

The following describes how to set up the multi-factor authentication required for signing into Microsoft 365 when multi-factor authentication is enabled from the cloud mail service authentication setting system. Select one method from [Table 5-1. Multi-factor Authentication Methods] below and perform the setup.

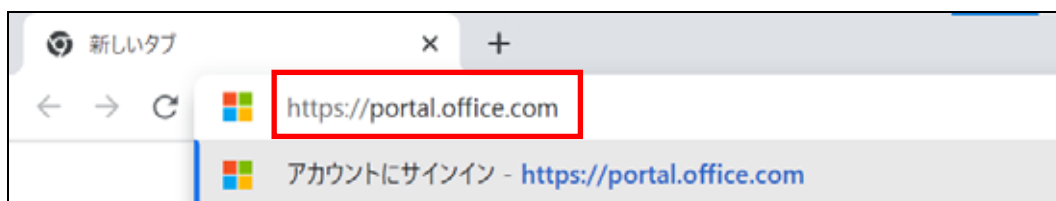
Table 5-1. Multi-factor Authentication Methods

Authentication method	Content	Section
Authentication by SMS	Register the telephone number for your cell phone or smartphone and read and enter the [確認コード] in the SMS you receive when signing in to be authenticated.	5-2-1
Authentication by audio call	Register the telephone number for your cell phone or smartphone and follow the audio guidance you receive when signing in by pressing [# (sharp)] to be authenticated.	5-2-2
Authentication by dedicated app (push notification)	Install the dedicated app on your smartphone and tap the [承認] button in the app when signing in to be authenticated.	5-2-3
Authentication by dedicated app (confirmation code)	Install the dedicated app on your smartphone, and scan and enter the [確認コード] in the app when signing in to be authenticated. *Use this when you cannot perform authentication by push notification.	5-2-3

5-2-1. How to Configure Authentication by SMS

1. Start a web browser and access the following URL:

<https://portal.office.com>



2. Enter your M365 account (@s address or @u address) in [メール、電話、Skype] and then click [次へ].



Microsoft

サインイン

メール、電話、Skype

アカウントをお持ちではない場合、作成できます。

アカウントにアクセスできない場合

戻る 次へ

3. In [パスワード], enter the password for your M365 account, and then click [サインイン].



Microsoft

← tsukuba@u.tsukuba.ac.jp

パスワードの入力

パスワード

パスワードを忘れた場合

サインイン

4. Click [次へ].



Microsoft

@u.tsukuba.ac.jp

詳細情報が必要

ご使用のアカウントを保護するため、組織ではさらに情報が必要です

[別のアカウントを使用する](#)

[詳細情報の表示](#)

次へ

5. Confirm that [認証用電話] is selected.



Microsoft

追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の検証を追加することにより、アカウントを保護します。アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る

手順 1: ご希望のご連絡方法をお知らせください。

認証用電話

国/地域を選択してください

方法

テキスト メッセージでコードを送信する

電話する

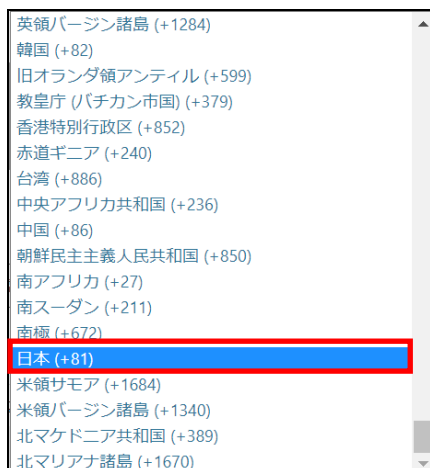
次へ

電話番号はアカウントのセキュリティのためにのみ使用されます。標準の電話料金と SMS 料金が適用されます。

- Click the [] icon.

- Scroll down the list of international numbers.

8. Click [日本(+81)].



9. Enter the telephone number of your cell phone or smartphone in the red box.



A screenshot of a Microsoft security confirmation page. The page title is '追加のセキュリティ確認' (Additional Security Confirmation). Below the title, there is a sub-header '追加のセキュリティ確認' and a note: 'パスワードに電話の検証を追加することにより、アカウントを保護します。アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る' (By adding phone verification to your password, you can protect your account. Watch a video to learn more about how to protect your account with security). The main instruction is '手順 1: ご希望のご連絡方法をお知らせください。' (Step 1: Please let us know your preferred contact method). There are two dropdown menus: '認証用電話' (Verification phone) and '国' (Country), with '日本 (+81)' selected in the second one. A red rectangular box is placed to the right of the country dropdown, intended for the phone number. Below these is a '方法' (Method) section with two radio buttons: 'テキストメッセージでコードを送信する' (Send code via text message) and '電話する' (Call), with '電話する' selected. A blue '次へ' (Next) button is at the bottom right. A footer note states: '電話番号はアカウントのセキュリティのためにのみ使用されます。標準の電話料金と SMS 料金が適用されます。' (Phone numbers are used only for account security. Standard phone rates and SMS charges apply).

10. Click [テキストメッセージでコードを送信する].

11. Click [次へ].

12. You will receive a confirmation code (6-digit number) by SMS.

* The images here depict a device using iOS.

Microsoft 認証に確認コード 028776 を
使用します。

13. Enter the confirmation code in the entry field.

14. Click [確認].

15. Click [完了].

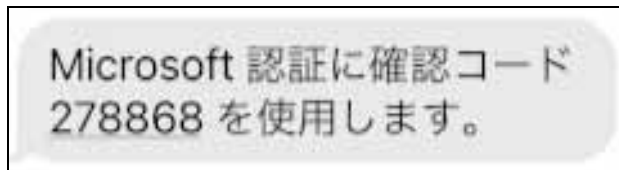


16. Click [+XX XXXXXXXXXX00 に SMS を送信].




17. You will receive a confirmation code (6-digit number) by SMS.

* The images here depict a device using iOS.



18. Enter the confirmation code in [コード].

A screenshot of the Microsoft authentication code entry screen. At the top is the Microsoft logo and the email address "@u.tsukuba.ac.jp". The title is "コードの入力" (Code Entry). Below the title, it says "電話 +XX XXXXXXXXXX00 に SMS を送信しました。コードを入力してサインインしてください。" (SMS sent to phone number +XX XXXXXXXXXX00. Please enter the code to sign in). A text input field contains the code "278868" and is highlighted with a red border. Below the input field, there is a link "問題がありますか? 別の方法でサインインする" (Having a problem? Sign in with another method) and another link "詳細情報" (More information). At the bottom right, there is a blue button labeled "検証" (Verify).

19. Click [検証].



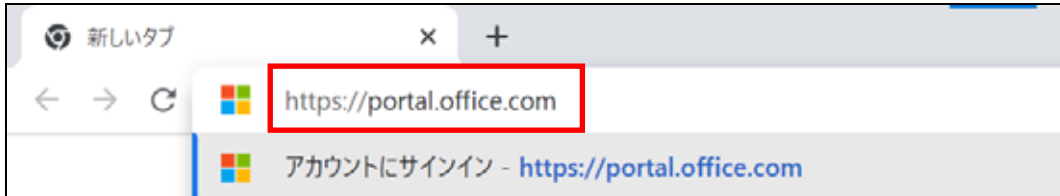
20. This completes configuration of the multi-factor authentication.



5-2-2. How to Configure Authentication by Audio Call

1. Start a web browser and access the following URL:

<https://portal.office.com>



2. Enter your M365 account (@s address or @u address) in [メール、電話、Skype] and then click [次へ].



3. In [パスワード], enter the password for your M365 account, and then click [サインイン].



The screenshot shows the Microsoft login interface. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the email address 'tsukuba@u.tsukuba.ac.jp' is displayed with a back arrow on the left. The main heading is 'パスワードの入力' (Password Entry). Below this is a text input field labeled 'パスワード' (Password), which is highlighted with a red border. Underneath the input field is a link that says 'パスワードを忘れた場合' (Forgot your password?). At the bottom right, there is a blue button with the text 'サインイン' (Sign In), also highlighted with a red border.

4. Click [次へ].

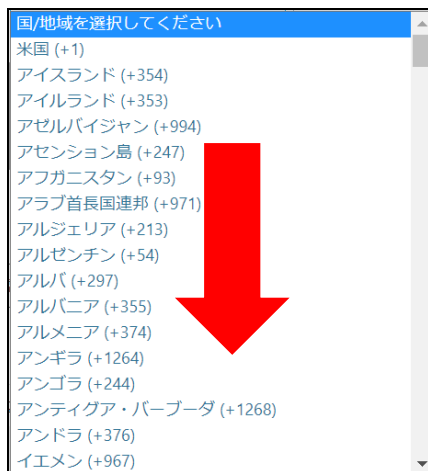


The screenshot shows a Microsoft message screen. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the email address 'tsukuba@u.tsukuba.ac.jp' is displayed with a back arrow on the left. The main heading is '詳細情報が必要' (Additional Information Required). Below this is a paragraph of text: 'ご使用のアカウントを保護するため、組織ではさらに情報が必要です' (To protect your account, we need more information for your organization). There are two links: '別のアカウントを使用する' (Use a different account) and '詳細情報の表示' (Show details). At the bottom right, there is a blue button with the text '次へ' (Next), highlighted with a red border.

5. Confirm that [認証用電話] is selected.

6. Click the [] icon.

7. Scroll down the list of international numbers.



8. Click [日本(+81)].



9. Enter the telephone number of your cell phone or smartphone in the red box.

Microsoft

追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の権限を追加することにより、アカウントを保護します。アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る

手順 1: ご希望のご連絡方法をお知らせください。

認証用電話

日本 (+81)

方法

テキストメッセージでコードを送信する

電話する

次へ

電話番号はアカウントのセキュリティのためにのみ使用されます。標準の電話料金と SMS 料金が適用されます。

10. Click [電話する].



Microsoft

追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の権限を追加することにより、アカウントを保護します。アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る。

手順 1: ご希望のご連絡方法をお知らせください。

認証用電話

日本 (+81)

方法

テキストメッセージでコードを送信する

電話する

次へ

電話番号はアカウントのセキュリティのためにのみ使用されます。標準の電話料金と SMS 料金が適用されます。

11. Click [次へ].



Microsoft

追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の権限を追加することにより、アカウントを保護します。アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る。

手順 1: ご希望のご連絡方法をお知らせください。

認証用電話

日本 (+81)

方法

テキストメッセージでコードを送信する

電話する

次へ

電話番号はアカウントのセキュリティのためにのみ使用されます。標準の電話料金と SMS 料金が適用されます。

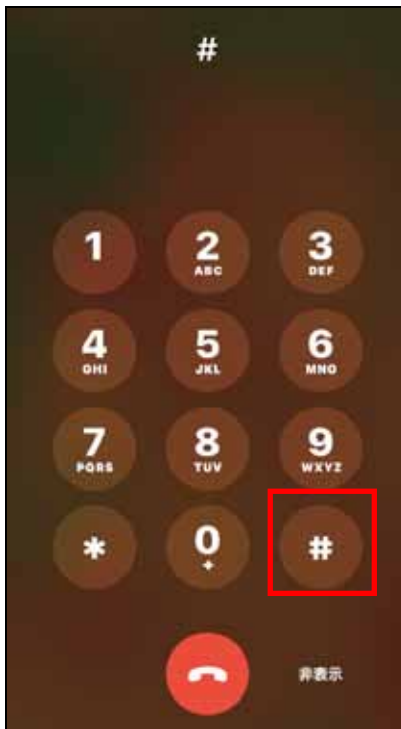
12. Receive the telephone call.

* The images here depict a device using iOS.



13. Follow the audio guidance and enter [#].

* The images here depict a device using iOS.



14. Click [完了].

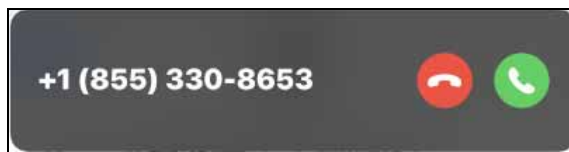


15. Click [+XX XXXXXXXXXX00 に電話をかける].



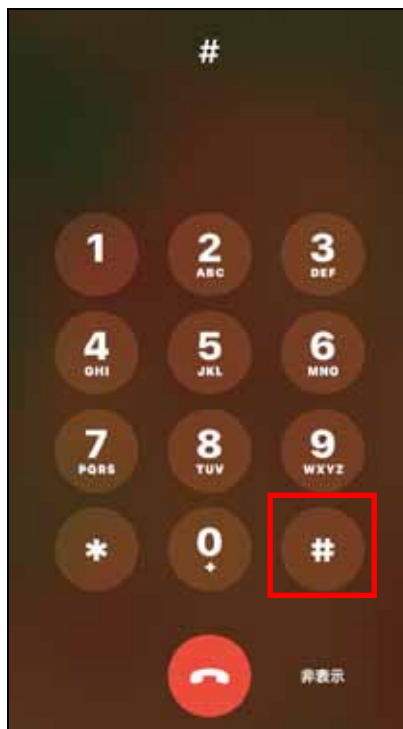
16. Receive the telephone call.

* The images here depict a device using iOS.



17. Follow the audio guidance and enter [#].

* The images here depict a device using iOS.



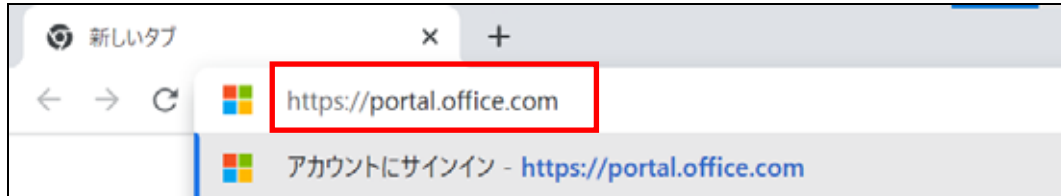
18. This completes configuration of the multi-factor authentication.



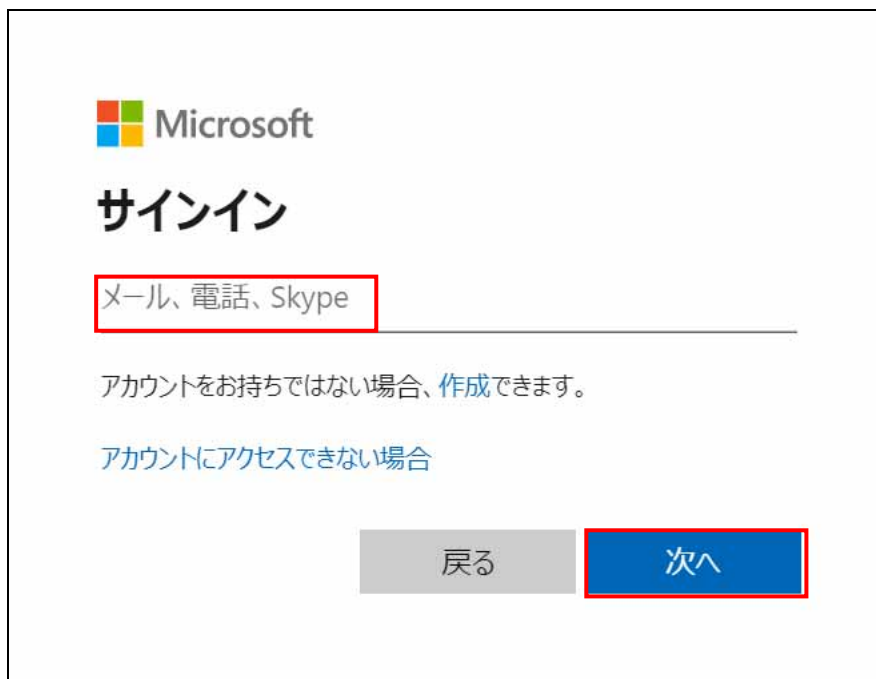
5-2-3. How to Configure Authentication by Dedicated App

1. Start a web browser and access the following URL:

<https://portal.office.com>



2. Enter your M365 account (@s address or @u address) in [メール、電話、Skype] and then click [次へ].



3. In [パスワード], enter the password for your M365 account, and then click [サインイン].



The screenshot shows the Microsoft login interface. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the email address 'tsukuba@u.tsukuba.ac.jp' is displayed with a back arrow. The main heading is 'パスワードの入力' (Password Entry). A text input field labeled 'パスワード' (Password) is highlighted with a red border. Below the field is a link 'パスワードを忘れた場合' (Forgot your password?). At the bottom right, a blue button labeled 'サインイン' (Sign In) is highlighted with a red border.

4. Click [次へ].



The screenshot shows the Microsoft account information screen. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the email address 'tsukuba@u.tsukuba.ac.jp' is displayed with a back arrow. The main heading is '詳細情報が必要' (Detailed information required). Below the heading is the text 'ご使用のアカウントを保護するため、組織ではさらに情報が必要です' (To protect your account, we need more information for your organization). There are two links: '別のアカウントを使用する' (Use a different account) and '詳細情報の表示' (Show detailed information). At the bottom right, a blue button labeled '次へ' (Next) is highlighted with a red border.

5. Click the [] icon.

6. Click [モバイルアプリ].

- Click [確認のため通知を受け取る].

Microsoft

追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の認証を追加することにより、アカウントを保護します。アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る

手順 1: ご希望のご連絡方法をお知らせください。

モバイル アプリ

モバイル アプリをどのような用途で使用されますか?

確認のため通知を受け取る

確認コードを使用する

これらの確認方法を使用するには、Microsoft Authenticator アプリをセットアップする必要があります。

セットアップ モバイル アプリケーションを構成してください。

次へ

- Click [セットアップ].

Microsoft

追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の認証を追加することにより、アカウントを保護します。アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る

手順 1: ご希望のご連絡方法をお知らせください。

モバイル アプリ

モバイル アプリをどのような用途で使用されますか?

確認のため通知を受け取る

確認コードを使用する

これらの確認方法を使用するには、Microsoft Authenticator アプリをセットアップする必要があります。

セットアップ モバイル アプリケーションを構成してください。

次へ

-
9. A QR code appears.

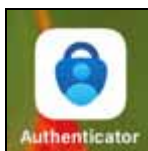


10. Confirm that [Microsoft Authenticator] is installed on your smartphone.

If it is not installed, install it referring to [4-2-4. If Installing the Dedicated App for Password Change Preparation].

11. Tap [Microsoft Authenticator].

* The images here depict a device using iOS.



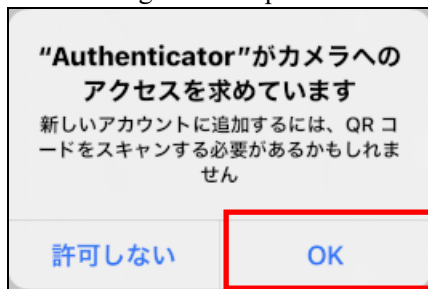
12. Tap [同意する].



13. Tap [QR コードをスキャンします].



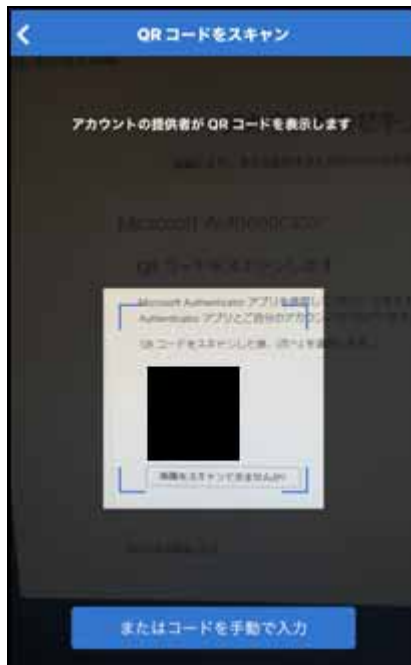
-
14. Allow the app to use the camera.
* The images here depict a device using iOS.



15. Click [次へ].



16. Scan the QR code displayed on your PC screen with your smartphone camera.



17. Click [次へ].

モバイル アプリケーションの構成

次の手順でモバイル アプリケーションを構成してください。

1. Windows Phone、Android、または iOS の Microsoft Authenticator アプリをインストールします。
2. アプリでアカウントを追加し、「職場または学校アカウント」を選択します。
3. 下の画像をスキャンしてください。



画像をスキャンできない場合は、アプリケーションに次の情報を入力してください。

コード: 629 257 792

URL: <https://mobileappcommunicator.auth.microsoft.com/activate/074636268/KRS>

アプリケーションに 6 桁のコードが表示されている場合、[次へ] を選択します。

[次へ](#) [キャンセル](#)

18. Click [次へ].

Microsoft

追加のセキュリティ確認

パスワードに電話の確認を追加することにより、アカウントを保護します。アカウントをセキュリティで保護する方法についてビデオを見る

手順 1: ご希望のご連絡方法をお知らせください。

モバイルアプリ

モバイル アプリをどのような用途で使用されますか?

確認のため通知を受け取る

確認コードを使用する

これらの確認方法を使用するには、Microsoft Authenticator アプリをセットアップする必要があります。

[セットアップ](#) 通知と確認コード用にモバイル アプリが構成されました。

[次へ](#)

19. Tap [承認].

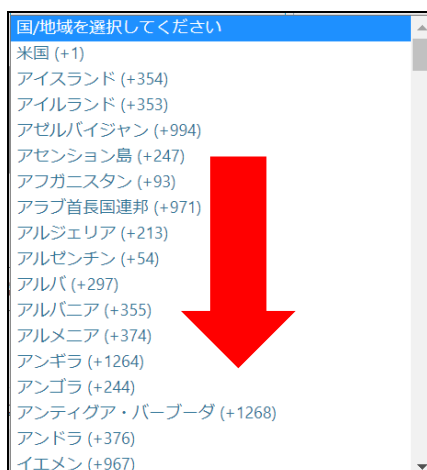
* The images here depict a device using iOS.



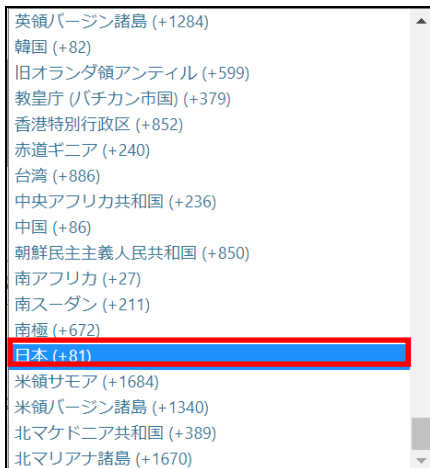
20. Click the [] icon.



21. Scroll down the list of international numbers.



22. Click [日本(+81)].



23. Enter the telephone number of your cell phone or smartphone in the red box.



24. Click [完了].



25. Tap [承認].

* The images here depict a device using iOS.



26. This completes configuration of the multi-factor authentication.

